

Dr. med. Alessandro von Liebe Facharzt für Orthopädie und Kinderorthopädie in München

Dr. med. Alessandro von Liebe nutzte die Gründung seiner eigenen Praxis, um sich nach einer neuen Praxissoftware umzusehen. An medatixx hat er Freude, weil es ein neues, zeitgemäßes Programm ist, mit dem er vom ersten Tag an intuitiv arbeiten konnte. Auch sein Team hat sich dank der anwenderfreundlichen Oberfläche sofort zurechtgefunden. Im Laufe der Zeit hat Dr. med. von Liebe medatixx ganz einfach selbst an seine individuellen Bedürfnisse angepasst.

Im November 2017 gründete Dr. med. Alessandro von Liebe seine eigene Praxis für Orthopädie und Kinderorthopädie im Münchener Stadtteil Großhadern. „Das war eine Gelegenheit, mich neu zu orientieren und nach einer Software umzuschauen, die in der Handhabung einfacher ist, als das was ich vorher hatte,“ erinnert er sich.

„Weil die Software immer aktuell und intuitiv zu bedienen ist, war medatixx für mich das Richtige.“

„Bei meiner Recherche habe ich medatixx gefunden. Die Praxissoftware hat eine anwenderfreundliche Oberfläche. Alles ist auf den ersten Blick selbsterklärend. Das hat sich auch auf den zweiten Blick bestätigt. Gerade junge Mitarbeiterinnen der Generation Smartphone tun sich mit medatixx leichter als mit manch anderem System, weil sie ohne Erklärung damit arbeiten können. Davon profitiere ich natürlich, weil die Helferinnen die Dokumentation weitgehend selbstständig durchführen können.“

Dr. med. von Liebe fasst seine Anforderungen an eine Praxissoftware zusammen: „Ich erwarte eine Software, die immer aktuell und leicht zu bedienen ist. Sie soll mir die Dokumentation



© Dr. med. Alessandro von Liebe

erleichtern, damit ich zügig arbeiten kann und wenig Zeit am PC verbringe. All das erfüllt medatixx. Ich bin kein IT-Experte, sondern medizinisch tätig, und da sollte auch im Zeitalter der Digitalisierung der Patient im Vordergrund stehen.“

Dr. med. von Liebe beschäftigt in seinem Praxisteam vier Medizinische Fachangestellte. Bei der Praxiseröffnung startete er mit zwei Fachkräften. Diese Mitarbeiterinnen wurden in medatixx geschult, die Helferinnen, die später dazu kamen, wurden von den geschulten Fachkräften eingearbeitet. Dr. med. von Liebe betont: „Man kann den Umgang mit der Software auch ohne Schulung schnell lernen, doch ich kann eine Schulung am Anfang empfehlen. Sie gibt zum einen Sicherheit, weil man gezeigt bekommt, wie man mit medatixx arbeiten kann und zum anderen sieht man, welche Möglichkeiten die Software bietet.“ In der Einführungsschulung haben Dr. med. von Liebe und seine Mitarbeiterinnen zum Beispiel gelernt, wie sie individuelle Textbausteine für eine gute Dokumentation anlegen oder Ziffernketten für wiederkehrende Behandlungen definieren. Beides macht den Praxisablauf effizient.

„Weil die Software aktuell und intuitiv zu bedienen ist, war medatixx für mich die richtige Kaufentscheidung“, ist Dr. med. von Liebe überzeugt. Bei Mitarbeiterausfall haben Aushilfskräfte sein Team bereits nach kurzer Einarbeitung unterstützen können, weil sie schnell verstanden haben, wie die Praxissoftware zu bedienen ist.



„Diese Gewissheit, ein verlässliches System zu haben, mit dem alle zufrieden sind, gibt mir ein gutes Gefühl. Aber auch für mich bringt die einfache Handhabung Vorteile. Ich schreibe einen Brief heute leichter, weil ich einfach zwischen der medizinischen Dokumentation und dem Brief wechseln kann. Auch Röntgenaufnahmen sehe ich gut ein, ebenso wie archivierte Befunde. Bei der Überprüfung der Dokumentation gibt es auch einige Tools, mit denen ich noch arbeiten muss.“

„Schauen Sie sich die Software vor dem Kauf an, am besten gemeinsam mit Ihrem Team.“

Dr. med. von Liebe fährt fort: „Gut finde ich außerdem, dass man Bausteine selber konfigurieren kann, es aber nicht muss. medatix ist so konstruiert, dass man mit den vorgegebenen Standardeinstellungen arbeiten kann. Ich bin im Vergleich zum Anfang heute definitiv besser im System unterwegs, weil ich es individuell für mich angepasst habe. Zum Beispiel habe ich in meiner Fläche immer die Ansicht des Behandlungszimmers und der To-do-Liste. Es ist ein Vorteil des Programms, dass ich eigene Listen erstellen und so eigenständig meine Arbeitsgewohnheiten mit der Software abbilden kann.“



Die Erfahrungen mit dem medatix-Service beschreibt er so: „Bei uns gab es erst einmal ein Problem mit dem Update, und das kam nicht von Seiten der Software, sondern lag bei unserem Server. Das Team der medatix-Niederlassung Süd hat mir trotzdem sofort geholfen und ich konnte schnell weiterarbeiten. Dass das Update der Software medatix einfach automatisch im Hintergrund läuft, ist übrigens ein weiteres Plus.“

Sein Tipp an Kollegen, die vor der Kaufentscheidung stehen: „Nehmen Sie sich Zeit für die Auswahl, denn man arbeitet am Ende doch sehr viele Stunden mit der Software. Schauen Sie sich die Software vor dem Kauf an, am besten gemeinsam mit Ihrem Team.“ Da sowohl Software- als auch Servicequalität stimmen, kann Dr. med. von Liebe medatix weiterempfehlen.

www.kinderorthopaedie.bayern

Mehr Infos und
Testdownload unter
medatixx.de

