

Eltville, 29.10.2021

Vorab-Information – Feature-Update 22.1 in Kürze verfügbar

Bereitstellung ab KW 47

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum aktuellen **Feature-Update 22.1** mitteilen. **Installieren Sie dieses Update bitte unbedingt, wenn Sie bereits mit der eAU arbeiten oder planen, dies vor dem nächsten Quartalsupdate zu tun, da wir Verbesserungen und Korrekturen rund um die eAU bereitstellen.** Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Inhalt des Feature-Updates

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [eAU: Anzeige von Fehlermeldungen der Krankenkassen](#)
Kann eine eAU seitens der Krankenkasse nicht verarbeitet werden, ist dies im x.comcenter nun ersichtlich.
- [eAU: Anzeige von Zustellbestätigung der Krankenkassen](#)
Die Anzeige, ob eine eAU bei der Krankenkasse angekommen ist, wurde überarbeitet.
- [eAU: Stapelsignatur aus dem x.comcenter](#)
Der Fehler „Der Pfad darf nicht Null sein“ tritt nicht mehr auf.
- [eAU: Anzeige in der Karteikarte](#)
Der Status einer eAU wird nun in der Karteikarte korrekt angezeigt.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Quartalsversion 22.1 muss eingespielt werden, auch wenn das Feature-Update 22.1 installiert wurde**
Die Installation des Feature-Updates 22.1 ersetzt nicht die Installation des regulären Quartalsupdates 22.1. Installieren Sie die Quartalsversion 22.1 bitte ebenfalls, sobald diese zur Verfügung gestellt wird. Erst die Quartalsversion 22.1, welche wir im Dezember veröffentlichen, enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 1. Quartal 2022. Aufgrund zahlreicher relevanter Korrekturen und Anpassungen für die eAU, empfehlen wir **ausdrücklich die Installation des Feature-Updates 22.1.**
- **E-Learnings Clips**
Um Sie bei der **Aktivierung Ihres eHBA**, der **Einrichtung von KIM** und der **Bedienung der eAU** zu unterstützen, haben wir E-Learnings für Sie erstellt. Sie erreichen diese hier: <https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-isynet-praxissoftware&stichwort=eau&stichwort=kim&stichwort=nfdm-notfalldatensatz>

○ **Ersatzverfahren bei technischen Problemen**

Trotz mehrfacher Absicherung kann eine Störung der TI nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Sollte dies der Fall sein, sind im Rahmen der eAU mehrere Szenarien und Lösungen vorgesehen. [Hier](#) erfahren Sie im Abschnitt „**Ersatzverfahren bei technischen Problemen**“, welche Lösungen vorgesehen sind.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das **Quartalsupdate 21.4.77**.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

eAU: Anzeige von Fehlermeldungen der Krankenkassen

Situation Fehlermeldungen, die Sie in Bezug auf eine versendete eAU von der Krankenkasse erhalten, werden Ihnen im x.comcenter unter Umständen nicht angezeigt.


Dadurch ist für Sie nicht ersichtlich, dass eine eAU von der Krankenkasse nicht verarbeitet werden kann.

Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**, damit Sie im x.comcenter unter „Gesendete Dokumente“ anhand des Status und des Textes im Detailbereich erkennen können, dass die eAU von der Krankenkasse nicht angenommen wurde.

eAU: Anzeige von Zustellbestätigung der Krankenkassen


Situation Die Anzeige der Zustellbestätigung im x.comcenter unterscheidet nicht, ob eine Bestätigung der Krankenkasse vorhanden ist oder ob lediglich 24 Stunden lang keine Fehlermeldung empfangen wurde.

Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**, damit Sie im x.comcenter in der Statusspalte die Unterschiede erkennen können:

Ein grüner Haken  zeigt an, dass die Zustellbestätigung der Krankenkasse eingegangen ist und nach 24 Stunden keine Fehlermeldung empfangen wurde.

Ein grauer Haken  zeigt an, dass eine Zustellbestätigung vorliegt.

Ist noch kein Symbol vorhanden, ist keine Zustellbestätigung oder Fehlermeldung eingegangen.

Ist nach 24 Stunden keine Zustellbestätigung eingegangen, wird die eAU als nicht zustellbar gekennzeichnet .

Für die Anzeige der Zustellbestätigung muss in den Systemparametern > Einrichtung > KIM > „Empfangsbestätigung für eAU“ auf „Ja“ stehen. Standardmäßig ist dies bereits so eingestellt.

eAU: Stapelsignatur aus dem x.comcenter

Situation Bei der Stapelsignatur der eAUs kommt es in seltenen Fällen zu dem Fehler: „Der Pfad darf nicht Null sein“.

Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**. Damit ist die Stapelsignatur wieder möglich.

eAU: Anzeige in der Karteikarte

Situation Der Karteikartentext wird nicht immer passend zum Status der eAU angezeigt. Wird bspw. eine bereits versendete eAU nochmals geöffnet, ändert sich der Status der Karteikarte auf „gespeichert“.

Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**, damit der Karteikarteneintrag korrekt gesetzt wird.