



Eltville, Januar 2018

Service-Information

Versand Ihrer Abrechnung / Dokumentationen via KV-Connect

Sehr geehrte Damen und Herren,

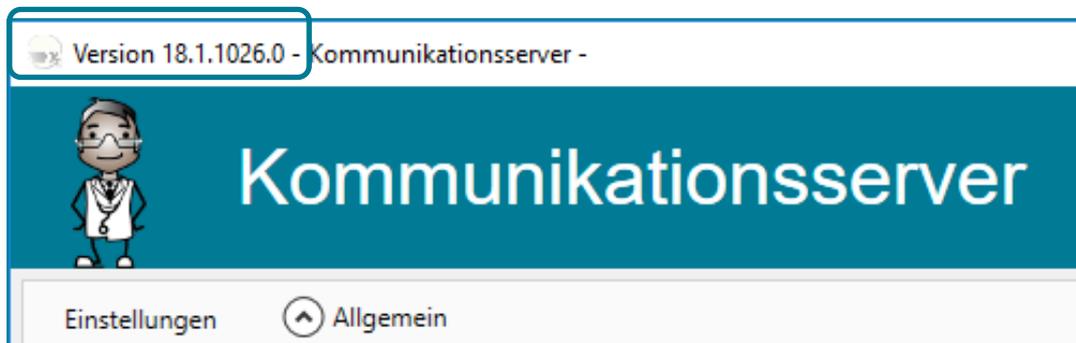
zum 15.10.2017 ist eine Änderung an der Verschlüsselung Ihrer KV-Connect-Nachrichten in Kraft getreten.

In Folge dessen können KV-Connect-Nachrichten nur dann ordnungsgemäß verarbeitet werden, wenn der Kommunikationsserver bei Ihnen auf einem aktuellen Stand ist.

Da alle KV-Connect Anwendungen betroffen sind, überprüfen Sie bitte Folgendes:

1. Kontrolle der Version

- Starten Sie den Kommunikationsserver, falls dieser noch nicht aktiv ist. Öffnen Sie -mit einem Rechtsklick auf das Symbol des Kommunikationsservers- die [Einstellungen](#). Das entsprechende Symbol finden Sie am unteren rechten Bildschirmrand – im sogenannten Systemtray .
- Es öffnet sich der Kommunikationsserver und Sie können nun die Version einsehen.



Die **Version** Ihres **Kommunikationsservers** muss mit **17.4** oder **18.1** beginnen. Weicht Ihre Version davon ab, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Servicepartner.

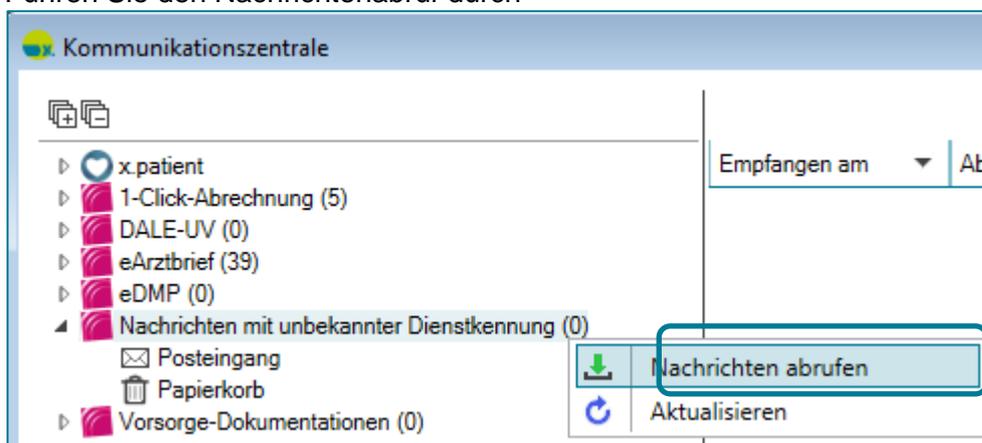


2. Abrufen der „Nachrichten mit unbekannter Dienstkennung“

Sobald ihr Kommunikationsserver auf einem aktuellen Stand ist, müssen Sie im x.comcenter **pro Mandant** die Nachrichten mit unbekannter Dienstkennung abrufen. In diesem Ordner werden Rückmeldungen zu fehlerhaften Abrechnungen angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie das x.comcenter
- Gehen Sie auf den Ordner „Nachrichten mit unbekannter Dienstkennung“ und rufen Sie mit einem Rechtsklick das Kontextmenü des Ordners auf.
- Führen Sie den Nachrichtenabruf durch



3. Kontrolle der Nachrichten

Kontrollieren Sie, ob Nachrichten in diesem Ordner enthalten sind.

Sollten sich dort Rückmeldungen zu Ihren bereits versandten Abrechnungen/ Dokumentationen befinden, müssen Sie Ihre Abrechnungen / Dokumentationen erneut versenden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team