

Eltville, 07.02.2022

Aktuelle Informationen zum Einlesen neuer eGKs der Generation 2.1

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben wichtige Informationen zum Einlesen neuer eGKs der Generation 2.1 für Sie. Bitte informieren Sie sich in den folgenden Abschnitten.

Probleme beim Einlesevorgang neuer eGKs der Generation 2.1 mit einem Orga 6141 Kartenlesegerät

Situation Beim Einlesevorgang neuer eGKs der **Generation 2.1** mit NFC-Technologie mit einem **Orga 6141 Kartenlesegerät** kann es u. U. zu unterschiedlichen Fehlern nach dem Stecken/Einlesen kommen. Sowohl beim Hersteller der eGKs, als auch beim Hersteller der Kartenlesegeräte ist das Problem bekannt, es wird mit Hochdruck an einer Lösung gearbeitet.

Wenn dennoch eine solche eGK mit einem Orga 6141 Kartenlesegerät eingelesen wird, kann es vorkommen, dass die Verbindung mit der TI getrennt wird oder die bereits verifizierte SMC-B in Ihrem Kartelesegerät nicht mehr erkannt wird. In der Folge können Sie z.B. keine COVID-19 Zertifikate ausstellen.

Weitere Hintergrundinformationen dazu finden Sie im gematik-Fachportal im Abschnitt **Aktuelle Fehler beim Einlesen von Gesundheitskarten der Generation 2.1** (<https://fachportal.gematik.de/ti-status#c4697>).

Lösung Auf der Vorderseite der eGK erkennen Sie oben rechts, um welche Generation es sich handelt. Bitte lesen Sie eGKs der Generation 2.1 mit NFC-Technologie vorübergehend mit Ihrem Mobilien Lesegerät ein.

Damit die Verbindung mit der TI wieder hergestellt wird, starten Sie bitte zunächst Ihr Kartenterminal neu, anschließend Ihre Praxissoftware und verifizieren Sie dann Ihre SMC-B. Falls das nicht zum Erfolg führt, starten Sie bitte einmal Ihren Secunet Konnektor neu und verifizieren anschließend die SMCB-Karte.

So verifizieren Sie Ihre SMC-B:

1. Öffnen Sie den Cardmanager unten rechts in der Taskleiste über das Systemtray.
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button **Alle Karten abrufen**.
3. Klicken Sie Ihre SMC-B Karte an.

4. Klicken Sie auf der rechten Seite auf den Button **Karte verifizieren**.
5. Geben Sie die PIN für Ihre SMC-B am Kartenlesegerät ein und bestätigen Sie diese.
6. Lesen Sie die Chipkarten ein.

So starten Sie alle TI-Komponenten neu (Secunet TI Konnektor):

1. Beenden Sie Ihre Praxissoftware an der Station, an welcher das Kartenlesegerät angeschlossen ist.
2. Schalten Sie das Kartenlesegerät aus, indem Sie die Taste **Abbruch** länger gedrückt halten.
3. Drücken Sie auf der Rückseite des Konnektors (Secunet Konnektor) den **Power**-Knopf zweimal innerhalb von 3 Sekunden. Warten Sie bis alle Leuchtdioden inkl. der **Power**-Leuchte aus sind. Der Konnektor ist dann vollständig heruntergefahren. Warten Sie 10 Sekunden.
4. Drücken Sie den **Power**-Knopf einmal. Damit wird der Konnektor wieder gestartet. Nach ca. 2-3 Minuten ist der Konnektor wieder betriebsbereit.
5. Starten Sie das Kartenlesegerät, indem Sie die **OK**-Taste gedrückt halten, bis das Kartenlesegerät sich einschaltet.
6. Starten Sie Ihre Praxissoftware.
7. Lesen Sie eine Chipkarte ein.

Die Meldung **SMC-B verifizierbar** erscheint.

8. Führen Sie die Verifizierung wie oben beschrieben erneut durch.

Zusatzinfo

Die **gematik** informiert Sie im Bereich **TI-Status** im gematik-Fachportal (<https://fachportal.gematik.de/ti-status>) über zentrale Störungen in der Telematikinfrastruktur, temporäre Downtimes sowie geplante Wartungsvorhaben, Releases und Updates. Während einer unerwarteten betrieblichen Unterbrechung berichtet die gematik über Fortschritte in Ursachenanalyse und Behebung der TI-Störung.

Unser Service

Auf unserer Homepage [medatixx.de](https://www.medatixx.de) lesen Sie im Bereich **Kundenservice > x.isynet**, wie und wann Sie unseren Software-Support aktuell erreichen.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG

Im Kappelhof 1

65343 Eltville/Rhein

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville