

Eltville, 31.03.2022

Aktuelle Informationen zur DMP- und Vorsorge-Abrechnung

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte beachten Sie die folgenden **wichtigen Informationen**:

Prüfungen für DMP- und Vorsorge-Abrechnung mit dem Quartalsupdate 22.2

Situation Nach Einspielen des Quartalsupdates 22.2 kann es dazu kommen, dass die **DMP-Abrechnung nicht durchgeführt werden kann** und mit der Fehlermeldung „Ungültiger Rückgabewert des Kryptomoduls: InternerFehler“ abbricht.

Lösung Dieser Fehler entsteht, wenn ein Schreibschutz auf dem Ordner liegt, der für die Ausführung der Abrechnung verantwortlich ist. Sie finden ein Korrektur-Tool unter **Downloads** im Kundenservice-Bereich mit dem Namen **DMP-Vorsorge_Hotfix.exe**. Führen Sie den Download und die Installation dieses Tools durch, wie Sie das Quartalsupdate 22.2 von x.isynet durchgeführt haben.

Sollten Sie das Quartalsupdate an mehreren Arbeitsplätzen durchführen, wiederholen Sie den Download und die Installation des Korrektur-Tools auch an den Plätzen, an denen die DMP- oder Vorsorgeabrechnung durchgeführt werden soll.

Anschließend können Sie Ihre Abrechnung wie gewohnt durchführen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx