

Bamberg, 04.08.2021

## Begleit-Information zum Service Pack 21.3 04.08.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **21.3 04.08.2021** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [Kommunikation im Medizinwesen \(KIM\): Erweiterungen und Korrekturen](#)

Mit dem Service Pack erhalten Sie wertvolle Erweiterungen und Korrekturen für den KIM-Dienst.

- [KB-Übersicht: Serienbriefschreibung wieder möglich](#)

In der Krankenblatt-Übersicht ist nun die Serienbriefschreibung wieder uneingeschränkt möglich.

- [Rezeptdruck: Zentraler Druck wieder möglich](#)

Beim Rezeptdruck wird Ihnen wieder der User für den zentralen Druck zur Auswahl angeboten.

### Hinweis

Das vorliegende Service Pack enthält außerdem auch alle Inhalte der Service Packs **21.3 30.06.2021** und **21.3 12.07.2021**. Informationen dazu finden Sie bei Bedarf in den Begleit-Informationen zu diesen beiden Service Packs (vom 29.06.2021 und 12.07.2021).

### Installation des Service Packs

Installieren Sie dieses Service Pack nur dann, **wenn Sie bereits mit dem neuen Verordnungsmodul (VOM) arbeiten**. Die Installation des Service Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartals-Updates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Zur Installation des Service Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch**. Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

### Installationsvoraussetzung

Version **21.3**, Service Pack **21.3 30.06.2021** oder Service Pack **21.3 12.07.2021**

### Versionsbezeichnung nach der Installation (Hauptmenü)

**Quartalsupdate 21.3 Build 20210623** (mit neuem Verordnungsmodul)

Bitte beachten Sie: Die Versionsbezeichnung ändert sich in diesem Fall durch die Installation des Service Packs **nicht**.

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx

## Detailinformationen

### Kommunikation im Medizinwesen (KIM): Erweiterungen und Korrekturen

**Situation** Die Kommunikation im Medizinwesen (KIM) soll zukünftig für einen sicheren digitalen Austausch von Nachrichten und Dokumenten im Gesundheitswesen sorgen. Schon **ab 01.10.2021** müssen Sie laut Gesetzgeber in der Lage sein, die elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) per KIM an die Krankenkasse zu senden.

Wenn Sie den KIM-Dienst bisher in Ihrer Praxissoftware **noch nicht** vollständig eingerichtet, sondern lediglich erste Vorbereitungen getroffen haben, erhalten Sie mit dem vorliegenden Service Pack **wertvolle Erweiterungen und Korrekturen**.

**Lösung** **Spielen Sie bitte im Vorfeld unbedingt das Service Pack ein.** Danach können Sie den KIM-Dienst, wie im Updateschreiben 21.3 oder im zugehörigen E-Learning (<https://akademie.medatixx.de/e-learning/kim-fachdienst-der-i-motion-einrichten-x-comfort.html>) beschrieben, einrichten.

Auch wenn Sie den KIM-Dienst in x.comfort bereits erfolgreich nutzen, z. B. für den eArztbrief, sollten Sie das vorliegende Service Pack installieren. Wir stellen Ihnen damit auch in diesem Fall wichtige Erweiterungen zur Verfügung.

### KB-Übersicht: Serienbriefschreibung wieder möglich

**Situation** Seit der Version 21.3 kommt es bei der Serienbriefschreibung in bestimmten Fällen zu folgendem Fehler: In der Statistik **Krankenblatt-Übersicht** wird beim Starten der Serienbriefschreibung eine fehlerhafte Serienbriefdatei erstellt und die Serienbriefschreibung kann nicht durchgeführt werden.

**Lösung** Installieren Sie das vorliegende Service Pack. Damit ist in der Krankenblatt-Übersicht (**Hauptmenü > Statistik > Krankenblatt-Übersicht**) die Serienbriefschreibung wieder uneingeschränkt möglich.

### Rezeptdruck: Zentraler Druck wieder möglich

**Situation** Seit der Umstellung auf das neue Verordnungsmodul (VOM) mit der Version 21.3 ist der Ausdruck von Rezepten unter Umständen nicht mehr über den zentralen Druck möglich.

**Lösung** Installieren Sie das vorliegende Service Pack. Damit wird in x.comfort beim Drucken von Rezepten wieder der User für den zentralen Druck angezeigt. Sie können damit wie gewohnt auswählen, ob das Rezept zentral oder lokal gedruckt werden soll.