

Eltville, 15.10.2021

## Begleit-Information zum Service Pack 21.4 15.10.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **21.4 15.10.2021** für Ihre Praxissoftware x.isynet | x.vianova. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [Erweiterungen & Korrekturen zur eAU](#)  
Für Ihre Arbeit mit der eAU erhalten Sie wichtige Korrekturen und Erweiterungen.
- [Kommunikation im Medizinwesen \(KIM\): gelöschte Fehlernachrichten bei nicht erfolgter Entschlüsselung \(Korrektur\)](#)  
Nicht entschlüsselbare KIM-Nachrichten werden zwischengespeichert.
- [Vorsorgeabrechnung: Fehler bei Prüfung aller Zervix-Dokumentationen](#)  
Die erneute Prüfung der Dokumentationen über die Vorsorge-Übersicht ist wieder möglich.

**Installationsvoraussetzung**                      Version **21.4.77**

**Versionsbezeichnung nach der Installation**                      Version **21.4.81**



**Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, eine tägliche Datensicherung durchzuführen. Nur so stellen Sie sicher, dass Sie im Falle eines Defektes ohne großen Verlust auf Ihre Praxisdaten zurückgreifen können.**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx

## Detailinformationen

### Erweiterungen & Korrekturen zur eAU

**Situation** Wenn Sie mit der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) arbeiten, erhalten Sie mit diesem Service Pack wertvolle Korrekturen und Erweiterungen.

Beispielsweise können mit der Version 21.4 in bestimmten Fällen die eAUs von den Krankenkassen nicht angenommen werden und Fehlernachrichten von der Krankenkasse des Patienten nicht zugestellt werden (z. B. wenn keine Karte im Kartenlesegerät steckt oder die TI-Anbindung nicht korrekt konfiguriert ist).

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 15.10.2021**, wenn Sie mit der eAU arbeiten.

**Zusatzinfo** Wenn Sie bereits mit der eAU arbeiten, **versenden Sie bitte ab sofort keine eAUs mehr mit realen Patientendaten zu Testzwecken**. Dies verursacht erhebliche Probleme bei der Verarbeitung durch die Krankenkassen, selbst wenn Sie die eAUs anschließend wieder stornieren.

Für den Anwendungsfall, dass Sie eAUs zu Testzwecken versenden möchten, stellt aktuell **ausschließlich die Techniker Krankenkasse (TK)** die Daten eines fiktiven TK-Versicherten zur Verfügung. Beachten Sie hierzu die Anleitung-eAU-Anbindungstest.pdf der TK im Anhang.

### Kommunikation im Medizinwesen (KIM): gelöschte Fehlernachrichten bei nicht erfolgter Entschlüsselung (Korrektur)

**Situation** Konnten KIM-Nachrichten nicht entschlüsselt werden, wurden die Fehlernachrichten sowie eArztbriefe gelöscht.

**Lösung** Alle nicht entschlüsselbaren KIM-Nachrichten werden nach Installation des Service Packs **21.4 15.10.2021** bis zum nächsten Nachrichten-Abruf auf dem Server zwischengespeichert.

**Zusatzinfo** Sind nicht entschlüsselbare KIM-Nachrichten vorhanden, wird bei einem manuellen Abruf mit einer Meldung darauf hingewiesen. Beim automatischen Abruf der Nachrichten erscheint ein Hinweis auf nicht entschlüsselbare Nachrichten im Abschnitt Kommunikation der Hinweisleiste.

### Vorsorgeabrechnung: Fehler bei Prüfung aller Zervix-Dokumentationen

**Situation** Aufgrund eines geänderten Formates des Feldes „Datum der vorangegangenen Untersuchung“ kam es in der Vorsorge-Übersicht zu Fehlern bei der Prüfung.

**Lösung** Mit dem Einspielen des Service Packs wird das Format korrigiert und eine Prüfung ist fehlerfrei möglich.