

Eltville, 25.06.2021

Aktuelle Information zum Quartalsupdate 21.3

Sehr geehrte Damen und Herren,

beachten Sie bitte die folgende Information zum Quartalsupdate 21.3.

Fehler beim Erstellen von COVID-19-Zertifikaten: zwischenzeitliche Lösung

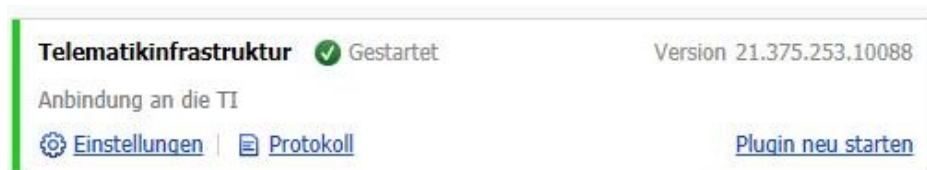
Situation Beim Erstellen von COVID-19-Zertifikaten mit dem Quartalsupdate 21.3 tritt aktuell unter Umständen ein Fehler auf. Sie erhalten die Meldung, dass die Zertifikate nicht erstellt werden konnten.



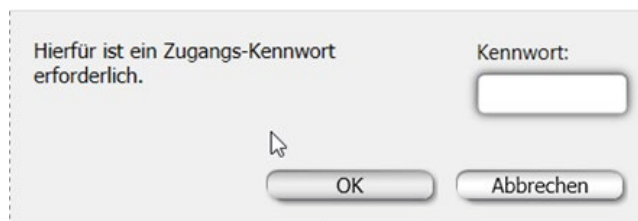
Lösung Wir arbeiten an einer Lösung und stellen Ihnen diese schnellstmöglich mit einem Service Pack für 21.3 zur Verfügung.

Wenn Sie eine solche Meldung erhalten (obwohl in Ihrer Praxis alle technischen Voraussetzungen für die Erstellung von COVID-19-Zertifikaten erfüllt sind), können Sie dieses Verhalten durch einen **Neustart des Telematikinfrastruktur-Plugins** im Service-Provider beheben. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

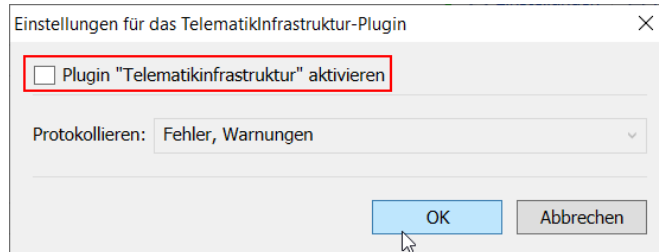
1. Geben Sie in x.isynet/x.vianova den Direktbefehl „konfigsp“ ein, oder wählen im Menü System > Weiteres > Konfiguration Service-Provider
2. Klicken Sie auf der Kachel **Telematikinfrastruktur** den Link **Einstellungen** an.



Das Kennwort für diese Abfrage lautet: **Serviceprovider2018**



- Entfernen Sie den Haken bei der Option **Plugin „Telematikinfrastruktur“ aktivieren** und bestätigen Sie die Änderung mit Klick auf **OK**.



- Warten Sie mindestens 2 Minuten.
- Öffnen Sie erneut die **Einstellungen** und setzen Sie den Haken bei **Plugin „Telematikinfrastruktur“ aktivieren** und bestätigen Sie den Dialog mit **OK**.
- Schließen Sie nun das Fenster „Service-Provider“ über Datei > Beenden.
- Warten Sie im Anschluss weitere 2 Minuten bis Sie das erste COVID-19-Zertifikat erstellen.

Hinweise

- Beachten Sie, dass nicht mit den TI-Funktionen gearbeitet werden kann, während das Telematikinfrastruktur-Plugin deaktiviert ist. Das betrifft z.B. das Einlesen von Chipkarten.
- Wenn der Rechner, an dem der Service-Provider installiert ist, neu gestartet wird, muss das oben beschriebene Vorgehen erneut ausgeführt werden. In der Regel ist dies der Rechner, auf dem Ihr Server läuft. Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Rechner bis zum Einspielen des Service Packs nicht herunterzufahren, falls Sie in der Zwischenzeit COVID-19-Zertifikate erstellen möchten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx