

Eltville, 26.06.2026

Aktuelle Information zu Einschränkungen beim Einsatz der elektronischen Signatur bei den eHBA der Hersteller D-Trust und SHC+CARE

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir möchten Ihnen heute detaillierte Informationen zu Einschränkungen beim Einsatz der elektronischen Signatur bei den eHBA der Hersteller D-Trust und SHC+CARE weitergeben.

Einschränkungen beim Einsatz der elektronischen Signatur mittels eHBA

Situation Aktuell kann es vereinzelt zu Problemen bei der elektronischen Signatur kommen. In diesem Zusammenhang können beispielsweise folgende Fehlermeldungen auftreten:

- Fehler bei Signaturerstellung (Code 4123)
- 1047 Das Zertifikat wurde vor oder zum Referenzzeitpunkt widerrufen;
4123 Fehler bei Signaturerstellung

Hinweise für betroffene Karten

- Karten mit betroffenem Idemia-Chip wurden durch die Hersteller D-Trust und SHC+CARE gesperrt und können nicht mehr verwendet werden.
- Betroffene Karten sind auf der Rückseite am Aufdruck „Idemia“ erkennbar.
- Kunden wurden hierzu direkt durch D-Trust bzw. SHC+CARE informiert.

Weitere Informationen zur Austauschaktion finden Sie hier:

[Informationen zum eHBA-Kartentausch](#)

Lösung **Was Sie jetzt tun können:**

- Prüfen Sie, ob bereits ein neuer eHBA vorliegt.
- Aktivieren Sie ggf. den neuen eHBA und stellen Sie sicher, dass dieser vom Hersteller freigeschaltet ist.
- Wenn Sie noch keinen Austausch durchgeführt haben und Ihre Karte betroffen ist, wenden Sie sich bitte direkt an den Kartenhersteller D-Trust bzw. SHC+CARE, um den Austausch zu klären.
- Bei der Aktivierung des eHBA unterstützt Sie unser medatixx-Copilot. Diesen erreichen Sie in x.isynet/x.vianova mit Klick auf die Taste **F1**.

Zusatzinfo Für die Aktivierung des eHBA stehen Ihnen Tutorials zur Verfügung ([eHBA aktivieren in x.isynet](#) bzw. [eHBA aktivieren in x.vianova](#)).

Unser Service

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner. Zudem finden Sie alle Informationen zu x.isynet/x.vianova und zum aktuellen Update auf unserer Website unter **Kundenservice > x.isynet > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xisynet).

Außerdem begleitet Sie der **medatixx-Copilot** bei Ihrer täglichen Arbeit im Praxisalltag und unterstützt Sie bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Sie erreichen unseren KI-basierten Assistenten direkt in x.isynet/x.vianova über **F1** oder unter [mein.medatixx](#) im Kundenbereich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx