



Bamberg, 16.10.2025

## Aktuelle Information

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute detaillierte Informationen zur Lösung des Problems mit aktuellen Windows-Updates mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

### Lösung des Problems mit aktuellen Windows-Updates

**Lösung** Mit dem Einspielen des neuesten Microsoft Defender Updates von heute Morgen (16.10.2025) können Windows-Updates wieder problemlos installiert werden.

Damit ist das Problem, über das wir Sie gestern informiert haben, gelöst. Das Starten Ihrer Praxissoftware ist dann auch mit den aktuellen Windows-Updates wieder möglich.

**Zusatzinfo** Aktivieren Sie dazu das automatische Aktualisieren Ihrer Windows-Updates. Ihnen wird das neueste Microsoft Defender Antivirus Update (KB2267602 (Version 1.439.210.0)) vorgeschlagen. Sollte dies nicht der Fall sein, suchen Sie nach aktuell verfügbaren Updates. Mit dem Einspielen des genannten Microsoft Defender Updates (oder einer höheren Version) ist der Fehler behoben. Auch die ggf. deinstallierten Updates (KB5066835 und KB5065789) sollten in diesem Zuge erneut installiert werden.

Sollte es beim Einspielen oder Aktualisieren der Windows-Updates zu Problemen kommen, wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen als **x.isynet**-Anwender Ihr **medatixx-Servicepartner** zur Verfügung.

Als x.concept- oder x.comfort-Anwender steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (**x.comfort**: Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [support.xcomfort@medatixx.de](mailto:support.xcomfort@medatixx.de); **x.concept**: Telefon: **0951 9335 383**, E-Mail: [support.xconcept@medatixx.de](mailto:support.xconcept@medatixx.de)).

Zudem finden Sie alle Informationen zu Ihrer Praxissoftware und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort, x.concept > Aktuelles**, bzw. **Kundenservice > x.isynet > Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice](https://info.medatixx.de/kundenservice)).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx