

Eltville, 12.09.2024

Vorab-Information zur x.isynet-/x.vianova-Version 24.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 39

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze stellen wir Ihnen das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.isynet-/x.vianova-Version 24.4** – online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Alles Wissenswerte rund um das neue Update haben wir im Folgenden für Sie zusammengefasst.

Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

- **EBM-Stammdaten: Nachlieferungen für Q3/2024 und aktuelle Stammdaten für Q4/2024**

Aufgrund von weiteren Beschlüssen des Erweiterten Bewertungsausschusses für das 3. Quartal 2024 gab es eine Stammdaten-Nachlieferung seitens der KBV. Mit dem Quartalsupdate 24.4 erhalten Sie diese Nachlieferung sowie die aktuellen EBM-Stammdaten für Q4/2024.

Wir empfehlen Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 3. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

- **1-Click-Abrechnung: Neuer Versandweg KIM**

Mit dem Quartalsupdate 24.4 erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre 1-Click-Abrechnung auf dem Versandweg KIM zu übermitteln, sofern Ihre KV dies bereits anbietet. Der Abrechnungsversand via KV-Connect wird derzeit von allen KV-en weiterhin unterstützt. Für den Umstieg gelten die allgemeinen Voraussetzungen für die Kommunikation via KIM.

- **Signieren mit dem eHBA: Vorgehensweise ändert sich ggf. mit Installation des Updates**

Für Ihre Signiervorgänge mit dem eHBA (z. B. von eArztbrief, eAU oder eRezept) erhalten Sie mit dem kommenden Update eine Anpassung: Je nachdem, ob Ihnen zum Zeitpunkt des Signierens bereits ein eHBA zugeordnet ist und die eHBA-Zuordnung damit eindeutig ist oder nicht, öffnet sich ein zusätzliches Fenster, in dem Sie Ihren eHBA auswählen können. Damit ändert sich also ggf. die Vorgehensweise beim Signieren geringfügig. In den Produktinformationen zum Update zur Version 24.4 erhalten Sie eine Übersicht über die möglichen Varianten beim Signiervorgang.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis 01.10.2024**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

○ **DMP: Prüfmodule und weitere Neuerungen**

Wenn Sie DMP-Dokumentationen erfassen und abrechnen, gelten zum Quartalswechsel neue Vorgaben. Eine Übersicht über die Neuerungen finden Sie in der Produktinformation zum Update zur Version 24.4.

Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate pünktlich zum 01.10.2024 zu installieren und so DMP-Dokumentationen für das 4. Quartal unmittelbar nach den neuen Vorgaben zu erfassen. Doch auch wenn Sie das Update erst später installieren, können Sie Dokumentationen für das neue Quartal anlegen und speichern. Beim Versuch, die Dokumentationen zu prüfen, erhalten Sie dann einen Hinweis darauf, die aktuelle x.isynet/x.vianova-Version zu installieren. Nach der Installation können Sie die Prüfung starten und Ihre DMP-Dokumentationen abrechnen.

○ **Neue DMP-Kennzeichen werden erst mit dem Update 24.4 auf Rezepte übertragen**

Ab 01.10.2024 gibt es neue DMP-Kennzeichen für Patientinnen und Patienten mit Mehrfacheinschreibung. Diese Kennzeichen werden erst mit dem Update 24.4 von der Chipkarte auf eRezepte und Formulare übertragen. Wir empfehlen Ihnen daher die Updateinstallation vor dem 01.10.2024. Die neuen DMP-Kennzeichen werden außerdem erst mit dem Update 24.4 in den Patientenstammdaten angezeigt. Zudem enthält das Update eine durch diese Kennzeichen bedingte Anpassung für den Barcode beim Blankoformulardruck.

Was muss ich außerdem beachten?

○ **x.signer: Abkündigung und Ausbau**

Nach sorgfältiger Prüfung haben wir entschieden, den Vertrieb und die Nutzung der Signaturkomponente x.signer zum 31.12.2024 einzustellen, da Ihnen mit der Komfortsignatur über Ihren TI-Anschluss bereits eine vergleichbare Lösung zur Verfügung steht. Diese nutzen Sie z. B. für das eRezept oder die eAU und können sie künftig auch für den eArztbrief via KV-Connect, die 1-Click-Abrechnung und die Sammelerklärung nutzen.

Bitte beachten Sie: Um auch in Zukunft reibungslos digital signieren zu können, empfehlen wir Ihnen in jedem Fall das zeitnahe Einspielen des Quartalsupdates 24.4. Darüber hinaus besteht für Sie kein weiterer Handlungsbedarf.

○ **Hotfix: Schnelle Fehlerbehebung in x.isynet**

Ab sofort stellen wir Ihnen kleine Korrekturen mit einem sogenannten Hotfix zur Verfügung. Beim Programmstart werden die Hotfix-Inhalte automatisch im Hintergrund heruntergeladen. Die Korrektur wird bei einem Neustart von x.isynet im Startvorgang innerhalb weniger Sekunden installiert und das Praxissystem steht anschließend direkt wieder zur Verfügung. Sobald ein Hotfix verfügbar ist, erhalten Sie bei Programmstart eine entsprechende Hinweismeldung mit Informationen zu dem jeweiligen Hotfix.

Voraussetzung für die anschließende Installation des Hotfixes ist die Aktivierung des Arbeitsplatzparameters an jedem Rechner durch einen x.isynet-Benutzer mit Administratorrechten (*Systemparameter > Arbeitsplätze > Setup > Hotfixes an diesem Arbeitsplatz einspielen > auf JA stellen*). Zudem muss der in Windows angemeldete Benutzer die notwendigen Berechtigungen besitzen, um anschließende Installationen und Änderungen im Rahmen des Hotfixes durchzuführen.

Ausführliche Informationen zu dieser neuen Funktion lesen Sie in der Produktinformation zum Update im Kapitel „Hotfix für x.isynet“. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

○ **Mindestvoraussetzung für die Kommunikation via KIM: Update des KIM-Clientmoduls auf Version 1.5**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie, wenn Sie KIM ohne kassenärztliche Tätigkeit verwenden, für die reibungslose Kommunikation via KIM bis Oktober 2024 mindestens das Quartalsupdate 23.4 oder die stets aktuelle Version installiert haben müssen. Mit diesen Installationen ist die Version Ihres KIM-Clientmoduls automatisch auf 1.5 upgedatet. Falls Sie beim Updaten Unterstützung brauchen, weil Sie noch mit einer sehr alten Version von x.isynet arbeiten, wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

○ **HighEdit: Abkündigung und Ablösung durch x.text mit dem Quartalsupdate 24.4**

Wir möchten Sie nochmals darüber informieren, dass mit Einspielen des Quartalsupdates 24.4 die integrierte Textverarbeitung HighEdit nicht mehr unterstützt wird. Falls Sie zum Zeitpunkt der Installation des Quartalsupdates 24.4 HighEdit noch einsetzen, erfolgt automatisch die Umstellung auf x.text. Ihre erstellten HighEdit Dokumente werden weiterhin zur Ansicht verfügbar sein, eine Bearbeitung ist jedoch nicht mehr möglich. Vorbereitete Arztbriefe müssen also vor dem Einspielen des Quartalsupdates 24.4 fertiggestellt werden.

Vorlagen können nicht nach x.text konvertiert, sondern müssen neu angelegt werden. Für eine Konvertierung der Vorlagen nach Word setzen Sie sich bitte mit Ihrem medatixx-Servicepartner in Verbindung. Die Konvertierung der Vorlagen nach Word ist auch nach dem Einspielen des Quartalsupdates 24.4 möglich.

Möchten Sie eArztbriefe versenden, ist nach wie vor die Verwendung der Word-Arztbriefschreibung erforderlich.

○ **Online-Hilfe künftig im neuen Design**

Die Online-Hilfe wird künftig in einem neuen und modernen Design zur Verfügung stehen. Während der Umstellung wird es aus technischen Gründen nicht möglich sein, die Neuerungen ab dem Feature-Update 24.3 in die Online-Hilfe einzubinden. Diese erhalten Sie übergangsweise ausschließlich in der Update-Hilfe im PDF-Format. Sie können die Online-Hilfe (inhaltlicher Stand Quartalsupdate 24.2) weiterhin in der Ihnen bekannten Form wie gewohnt aufrufen.

Die Update-Hilfe im PDF-Format mit den Programmaktualisierungen erhalten Sie automatisch bei der Installation des Updates. Zusätzlich steht die Update-Hilfe im PDF-Format auch auf der medatixx-Homepage unter [Kundenservice x.isynet | medatixx Arztsoftware | medatixx Arztsoftware](#) sowie im x.servicecenter im Dokument „Das sollten Sie wissen“ zum Download zur Verfügung.

Außerdem können Sie diese zu jeder Zeit in Ihrem Praxis-/Ambulanzsystem anzeigen lassen und ausdrucken. Gehen Sie hierfür wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Menügruppe **Hilfe** auf und dann die Option **Hilfe im PDF-Format**.
2. Klicken Sie nun in der Inhaltsdatei auf die Überschrift **Produktinformation Update**. Die Datei wird in einem separaten Fenster geöffnet und kann mit Seitenzahlen, Bildern und Formatierungen ausgedruckt werden.

Hinweis

Die oben beschriebene Funktion gilt für den Acrobat Reader®. Wenn Sie eine andere Software für die Anzeige von PDF-Dateien einsetzen, steht diese Funktion unter Umständen nicht zur Verfügung.

Wir informieren Sie, sobald die Umstellung auf das neue Design abgeschlossen ist und werden dann schnellstmöglich die Inhalte der Online-Hilfe wieder auf den neuesten Stand bringen.

Bis dahin bitten wir um Ihr Verständnis.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 24.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 24.3.71.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 24.4?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt in der Begleit-Information zur Version 24.4. Außerdem stellen wir Ihnen auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.isynet/x.vianova (z. B. Videos, Webschulungen usw.) zur Verfügung (akademie.medatixx.de). Zudem finden Sie Informationen zu x.isynet und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.isynet > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xisynet).

Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.isynet unter **Hilfe** einsehen.

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx