

Eltville, 31.03.2023

## Aktuelle Informationen zum Service-Provider

Sehr geehrte Damen und Herren,

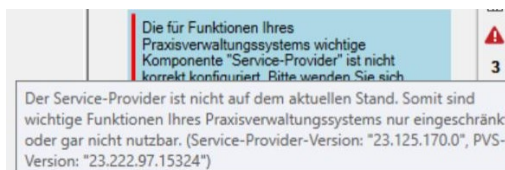
damit ein fehlerfreier Betrieb gewährleistet ist, muss auf Ihrem System die Version 4.8 des .NET-Frameworks von Microsoft installiert sein. Daher haben Sie bereits seit zwei Quartalen eine Benachrichtigung erhalten, sofern an einer Arbeitsstation noch eine ältere Version des .NET-Frameworks vorhanden ist.

Für die Installation des Quartalsupdates 23.2 x.isynet | x.vianova wird aus diesem Grund das .NET Framework 4.8 vorausgesetzt.

Läuft der Service-Provider nun auf einem Rechner, der dies noch nicht installiert hat, kann der Service-Provider mit dem Quartalsupdate 23.2 nicht aktualisiert werden.

### Service-Provider wurde mit dem Quartalsupdate 23.2 nicht aktualisiert

**Situation** In der Hinweisleiste erscheint ein Eintrag, dass der Service-Provider nicht aktualisiert werden konnte.



**Lösung** Die Installation des .NET Framework 4.8 muss auf dem entsprechenden Rechner vorgenommen werden.

1. Um herauszufinden, auf welchem Rechner der Service-Provider läuft, rufen Sie bitte die Systemparameter auf. Unter [Einrichtung](#) -> [Service-Provider](#) steht beim [Hostname](#) der Rechnername.



2. Installieren Sie auf diesem Rechner das .NET Framework 4.8. Den Offline-Installer finden Sie auf der [Seite des Microsoft-Supports](#).
3. Installieren Sie das Quartalsupdate 23.2 erneut, so dass der Service-Provider in den Abschlussarbeiten aktualisiert wird.

**Zusatzinfo** Um bestmögliche Kompatibilität und höchste Sicherheit zu gewährleisten, wird generell empfohlen, ein Upgrade auf das neueste Windows Service Pack durchzuführen und wichtige Updates zu installieren, die auf [Windows Update](#) verfügbar sind.

### Hinweis

Falls Sie die Praxissoftware nicht selbst technisch betreuen oder Fragen zur hier beschriebenen Lösung haben, wenden Sie sich bitte mit dieser Anleitung an Ihren Servicepartner oder Systembetreuer.

### Unser Service

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.isynet | x.vianova und zum aktuellen Update im Kundenservicebereich auf [info.medatixx.de](https://info.medatixx.de)

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn auf unserer Homepage [Kundenservice x.isynet | medatixx Arztsoftware | medatixx Arztsoftware](#) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx