

Eltville, 21.12.2022

Aktuelle Information zu den DMP-Funktionen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum Arbeiten mit den DMP-Funktionen in Ihrer Praxissoftware mitteilen. Wenn Sie mit diesen arbeiten, beachten Sie bitte die folgenden Abschnitte.

Druckvorschau und Ausdruck von DMP-Teilnahmeerklärungen sind unleserlich

- Situation** Aktuell ist es unter Umständen nicht möglich, DMP-Teilnahmeerklärungen vollständig auszudrucken. Die Druckvorschau in der Praxissoftware und der Ausdruck sind dann unleserlich, weil Buchstaben oder Wörter fehlen. Sie können aber weiterhin DMP-Dokumentationen abrechnen.
- Ursache** Grund dafür ist ein Sicherheitsupdate von Microsoft. Nach dessen Installation wird die Teilnahmeerklärung unleserlich dargestellt und ausgedruckt.
- Lösung** Wir werden so bald wie möglich eine Lösung bereitstellen, mit der die Darstellung und der Druck von Teilnahmeerklärungen wieder vollständig möglich sein werden.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx