



Eltville,14.10.2022

Aktuelle Information zum Service-Pack 22.4 12.10.2022 für x.isynet | x.vianova

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum Service-Pack 22.4 12.10.2022 (22.4.78) mitteilen. Bitte beachten Sie dazu den folgenden Abschnitt.

Hinweis

Seit dem 12.10.2022 steht Ihnen das Service-Pack 22.4 12.10.2022 (22.4.78) für x.isynet | x.vianova zur Verfügung. Unter anderem behebt dieses den Fehler bei der Ausführung des TI-Plugins. Sollte dieser Fehler bei Ihnen auftreten, empfehlen wir Ihnen das Service-Pack 22.4 12.10.2022 (22.4.78) zu installieren und die beschriebene Handlungsempfehlung zu berücksichtigen.

Thema Service-Provider

- **Situation** Unter Umständen kann nach Einspielen des Service-Packs 22.4 12.10.2022 (22.4.78) weiterhin keine Verbindung zum TI-Plugin aufgebaut werden.
- Lösung Sollte dies bei Ihnen der Fall sein, ist ein Neustart des Service-Providers notwendig.

Um den Service-Provider neu zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie in der Menüführung von x.isynet | x.vianova auf System > Weiteres > Konfiguration Service-Provider...

Der Service-Provider öffnet sich.

2. Klicken Sie auf den Link Dienst neu starten.

Service-Provider		
Service-Provider	Version 22.312.90.0	
Hier können Sie die Ein Service-Provider und s	nstellungen für den	
C Ansicht aktualisiere	ene Plugins vomennen. en	
Status:		
Der Service-Provid Dienst neu starter	der ist gestartet. <u>n</u>	
Allgemeine Einstell	ungen	

Es öffnet sich ein Fenster zur Eingabe des Zugangs-Kennworts.

medatixx GmbH & Co. KG Im Kappelhof 1 65343 Eltville/Rhein Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel info@medatixx.de | medatixx.de Telefon. 0800 0980 0980 Telefax. 0800 0980 098 98 98 UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835 mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville





3. Geben Sie nun das Kennwort "serviceprovider2018" ein.



4. Bestätigen Sie mit OK.

🙆 Sanvica Dravidar

5. Aktualisieren Sie die Ansicht über den Link Ansicht aktualisieren.

Selvice-Provider		
Datei Ansicht Hilfe		
Service-Provider		
Service-Provider Version 22.31	2.90.0	
Hier können Sie die Einstellungen für den Service-Provider und seine Plugins vornehmen.		
C Ansicht aktualisieren		

6. Prüfen Sie, ob das TI-Plugin erfolgreich gestartet ist (🕑 Gestartet).



7. Ist das TI-Plugin nicht gestartet, wiederholen Sie Schritt 5 (**Ansicht aktualisieren**) und prüfen Sie ob das TI-Plugin erfolgreich gestartet ist.

Ist das TI-Plugin dann gestartet (**O** Gestartet), können Sie den Dialog **Service**-**Provider** über **Datei** > **Beenden** verlassen. Eine weitere Aktion ist nicht erforderlich.

info@medatixx.de | medatixx.de Telefon. 0800 0980 0980 Telefax. 0800 0980 098 98 98 UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835 mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville





Hinweis: Ist das TI-Plugin weiterhin nicht gestartet, gehen Sie wie folgt vor.

8. Erscheint als Status **Fehler bei der Ausführung** (**S** Fehler bei der Ausführung), starten Sie das Plugin über den Link **Plugin neu starten**.

Telematikinfrastruktur 😵 Fehler bei der Ausführung	Version 22.421.0.0
Anbindung an die TI	
Einstellungen E Protokoll	<u>Plugin neu starten</u>

9. Erscheint als Status Nicht aktiviert (Nicht aktiviert), gehen Sie zunächst in die Einstellungen und nehmen Sie zuerst den Haken bei Plugin "Telematikinfrastruktur" aktivieren weg und bestätigen Sie dann mit OK.

Öffnen Sie nun die Einstellungen erneut und setzen Sie den Haken bei **Plugin** "**Telematikinfrastruktur" aktivieren** wieder. Bestätigen Sie mit **OK**.

Telematikinfrastruktur	Nicht aktiviert	Version 22.312.54.12523
Anbindung an die TI		
Einstellungen Proto	<u>koll</u>	

Gehen Sie erneut auf Ansicht aktualisieren (Schritt 5).

Sollte das TI-Plugin trotz durchgeführter Handlungsempfehlung nicht gestartet sein und weiterhin keine Verbindung zum TI-Plugin bestehen, wenden Sie sich an Ihren medatixx-Servicepartner.

Freundliche Grüße Ihr Team der medatixx

info@medatixx.de | medatixx.de Telefon. 0800 0980 0980 Telefax. 0800 0980 098 98 98 UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835 mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville