

Eltville, 14.10.2022

Aktuelle Information zum Service-Pack 22.4 12.10.2022 für x.isynet | x.vianova

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum Service-Pack 22.4 12.10.2022 (22.4.78) mitteilen. Bitte beachten Sie dazu den folgenden Abschnitt.

Hinweis

Seit dem 12.10.2022 steht Ihnen das Service-Pack 22.4 12.10.2022 (22.4.78) für x.isynet | x.vianova zur Verfügung. Unter anderem behebt dieses den Fehler bei der Ausführung des TI-Plugins. Sollte dieser Fehler bei Ihnen auftreten, empfehlen wir Ihnen das Service-Pack 22.4 12.10.2022 (22.4.78) zu installieren und die beschriebene Handlungsempfehlung zu berücksichtigen.

Thema Service-Provider

Situation Unter Umständen kann nach Einspielen des Service-Packs 22.4 12.10.2022 (22.4.78) weiterhin keine Verbindung zum TI-Plugin aufgebaut werden.

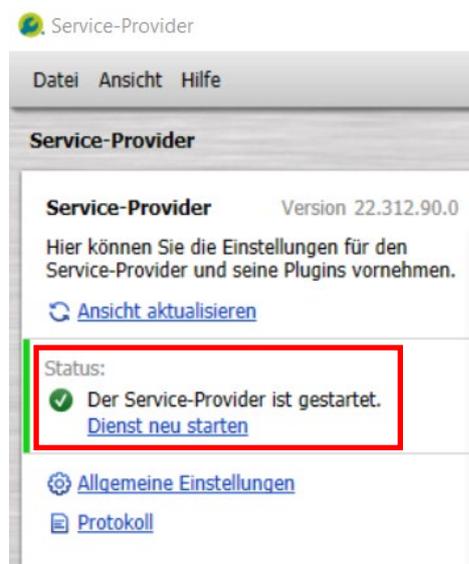
Lösung Sollte dies bei Ihnen der Fall sein, ist ein Neustart des Service-Providers notwendig.

Um den Service-Provider neu zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie in der Menüführung von x.isynet | x.vianova auf **System > Weiteres > Konfiguration Service-Provider...**

Der Service-Provider öffnet sich.

2. Klicken Sie auf den Link **Dienst neu starten**.



Es öffnet sich ein Fenster zur Eingabe des Zugangs-Kennworts.

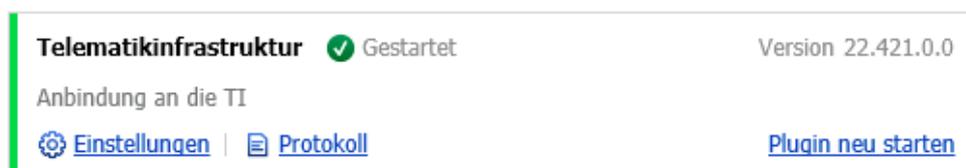
- Geben Sie nun das Kennwort „serviceprovider2018“ ein.



- Bestätigen Sie mit **OK**.
- Aktualisieren Sie die Ansicht über den Link **Ansicht aktualisieren**.



- Prüfen Sie, ob das TI-Plugin erfolgreich gestartet ist ( **Gestartet**).



- Ist das TI-Plugin nicht gestartet, wiederholen Sie Schritt 5 (**Ansicht aktualisieren**) und prüfen Sie ob das TI-Plugin erfolgreich gestartet ist.

Ist das TI-Plugin dann gestartet ( **Gestartet**), können Sie den Dialog **Service-Provider** über **Datei > Beenden** verlassen. Eine weitere Aktion ist nicht erforderlich.

Hinweis: Ist das TI-Plugin weiterhin nicht gestartet, gehen Sie wie folgt vor.

8. Erscheint als Status **Fehler bei der Ausführung** ( Fehler bei der Ausführung), starten Sie das Plugin über den Link **Plugin neu starten**.



9. Erscheint als Status **Nicht aktiviert** (**Nicht aktiviert**), gehen Sie zunächst in die Einstellungen und nehmen Sie zuerst den Haken bei **Plugin „Telematikinfrastruktur“ aktivieren** weg und bestätigen Sie dann mit **OK**.

Öffnen Sie nun die Einstellungen erneut und setzen Sie den Haken bei **Plugin „Telematikinfrastruktur“ aktivieren** wieder. Bestätigen Sie mit **OK**.



Gehen Sie erneut auf **Ansicht aktualisieren** (Schritt 5).

Sollte das TI-Plugin trotz durchgeführter Handlungsempfehlung nicht gestartet sein und weiterhin keine Verbindung zum TI-Plugin bestehen, wenden Sie sich an Ihren medatixx-Servicepartner.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx