

Eltville, 04.11.2022

Begleit-Information zum Service-Pack 22.4 04.11.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.4 04.11.2022** für Ihre Praxissoftware x.isynet | x.vianova, welches ebenso die Inhalte des Service-Packs 22.4 12.10.2022 enthält. Damit entfällt die Installation des Service-Packs 22.4 vom 12.10.2022.

Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service-Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

○ [Störung der TI-Verbindung](#)

Seit Anfang November kann es aufgrund fehlender digitaler Signaturen zu Störungen bei der Verbindung zu Ihrem TI-Konnektor kommen.

○ [Word-Arztbriefschreibung: Fehler aufgrund Microsoft Office - Update](#)

Bei der Verwendung bestimmter Word Versionen erscheint eine Fehlermeldung bei Vorlagenauswahl oder Briefspeicherung.

○ [HzV AOK PLUS Thüringen \(S3C\): Abrechnung des 3. Quartals 2022 wird seitens der KV nicht akzeptiert](#)

Abrechnungen für das 3. Quartal 2022 werden nicht akzeptiert, da veraltete AM-Versionsinformationen bei der Abrechnung übertragen werden.

Installation des Service-Packs

Installationsvoraussetzung Version **22.4.77** oder **22.4.78**

Versionsbezeichnung nach der Installation Version **22.4.79**



Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, eine tägliche Datensicherung durchzuführen. Nur so stellen Sie sicher, dass Sie im Falle eines Defektes ohne größeren Verlust auf Ihre Praxisdaten zurückgreifen können.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG

Im Kappelhof 1

65343 Eltville/Rhein

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville

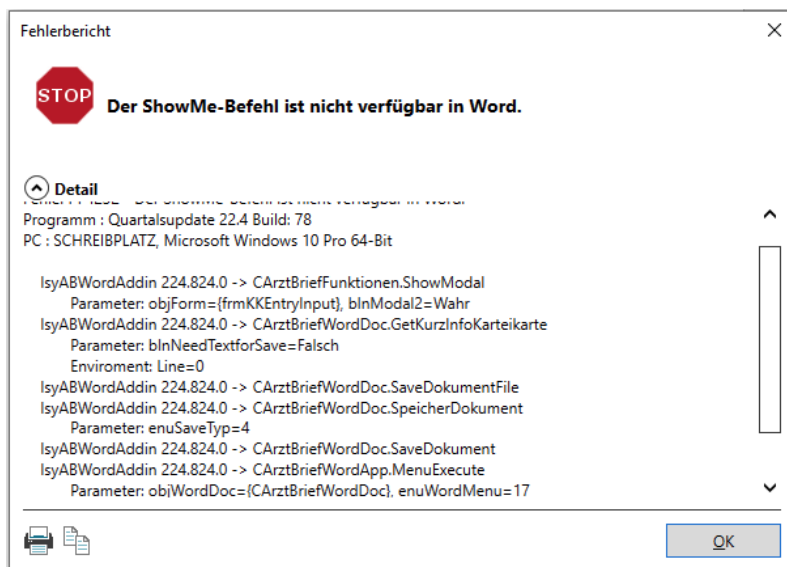
Detailinformationen

Störung der TI-Verbindung

- Situation** Mit dem Quartalsupdate 22.4 kommt es seit Anfang November unter Umständen zu einer Störung bei der Verbindung zu Ihrem TI-Konnektor und den Lesegeräten, die das Einlesen von Chipkarten und die Verwendung der KIM-Dienste verhindert.
- Ursache** Teile unserer Telematikinfrastruktur-Komponenten werden wegen fehlender digitaler Signaturen von manchen Virenscannern nicht korrekt erkannt.
- Lösung** Installieren Sie das vorliegende Service-Pack. Damit sind die fehlenden Signaturen vorhanden.

Word-Arztbriefschreibung: Fehler aufgrund Microsoft Office - Update

- Situation** Nutzen Sie die aktuelle Microsoft Word-Version 2016 oder 2019, erhalten Sie folgende Meldung, wenn Sie die Vorlagenauswahl aufrufen oder Briefe in der Karteikarte speichern möchten:



- Lösung** Installieren Sie das vorliegende Service-Pack.

HzV AOK PLUS Thüringen (S3C): Abrechnung des 3. Quartals 2022 wird seitens der KV nicht akzeptiert

- Situation** Die Abrechnung des 3. Quartal wird seitens der KV Thüringen nicht akzeptiert, da die aktuellen Versionsinformationen für die AM-Daten in den Quartalsversionen 22.3 und 22.4 nicht vorlagen.
- Lösung** Mit dem Service-Pack erhalten Sie die gültigen Versionsinformationen für das 3. Quartal.
- Haben Sie die Abrechnung für das 3. Quartal bereits durchgeführt, installieren Sie das Service-Pack und führen Sie die Abrechnung für Q3/22 erneut durch. Sollten Sie die Abrechnung für das 3. Quartal noch nicht durchgeführt haben, installieren Sie das Service-Pack und führen Sie dann die Abrechnung für Q3/22 durch.