

Bamberg, 08.10.2021

## Begleit-Information zum Service Pack 21.4 06.10.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021** für Ihre Praxissoftware x.concept. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [SMC-B-Karte verifizieren](#)

Der Fehler beim Verifizieren der SMC-B-Karte, über den wir Sie am 30.09.2021 in der Vorab-Information zum Service Pack informiert haben, ist behoben.

- [Chipkarten einlesen: Fokus geht nicht mehr verloren](#)

Die Nachricht, dass die Chipkarte eingelesen wurde, legt sich nicht mehr in den Vordergrund.

- [Kassenabrechnung: Angaben zum Konnektor werden gespeichert](#)

Mit dem Service Pack werden alle abrechnungsrelevanten Angaben zum Konnektor gespeichert.

- [Erweiterungen zur eAU](#)

Für Ihre Arbeit mit der eAU erhalten Sie wichtige Korrekturen und Erweiterungen.

- [Anpassungen in der Medikamentenstatistik](#)

Sie können Ihre Medikamentenstatistik wieder problemlos auswerten.

- [Direktvertragsmodul: Meldung entfernt](#)

Eine Meldung, die ab 15.10.2021 fälschlicherweise über ein veraltetes HÄVG-Prüfmodul informieren würde, wurde entfernt.

### Installation des Service Packs

Installieren Sie dieses Service Pack bitte **unbedingt**. Die Installation des Service Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartals-Updates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Bei diesem Service Pack sind einmalig für den ersten Start von x.concept auch bei den Arbeitsstationen Administratorenrechte erforderlich.

Zur Installation des Service Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

### Installationsvoraussetzung

Version **21.4**

### Versionsbezeichnung nach der Installation (Menü ? > Info)

**Quartalsupdate 21.4 Build:20210924 mit Servicepack 21.4 06.10.2021**

medatixx GmbH &amp; Co. KG

info@medatixx.de | medatixx.de

Eingetragen bei:

Im Kappelhof 1

Telefon. 0800 0980 0980

RG Wiesbaden | HRA 8835

65343 Eltville/Rhein

Telefax. 0800 0980 098 98 98

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

UStIDNr: DE 256850912

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 383**, E-Mail: [hotline.xconcept@medatixx.de](mailto:hotline.xconcept@medatixx.de), Fax: **0951 9335 396**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.concept > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept)).

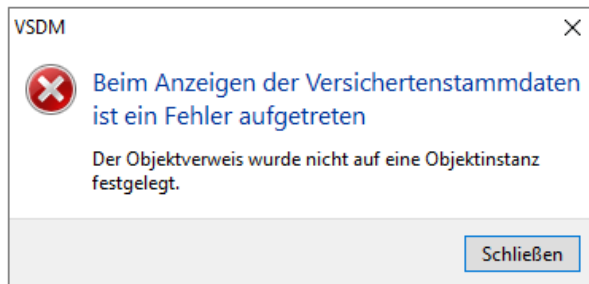
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx

## Detailinformationen

### SMC-B-Karte verifizieren

**Situation** Beim Verifizieren Ihrer SMC-B-Karte, die Sie für den Verbindungsaufbau zur TI und für das Einlesen von Chipkarten (VSDM) benötigen, tritt mit der Version 21.4 ein Problem auf. Die SMC-B-Karte kann nicht unmittelbar beim Einlesen von Chipkarten verifiziert werden und Sie erhalten folgende Meldung:

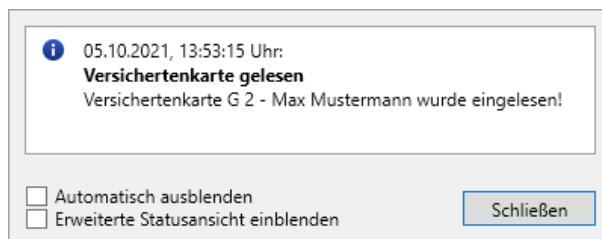


Über diesen Fehler – und die Übergangslösung, die SMC-B-Karte bis zum Erhalt des dieses Service Packs ausschließlich über den CardManager zu verifizieren – haben wir Sie bereits am 30.09.2021 in der Vorab-Information zum Service Pack informiert.

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**. Damit ist der Fehler behoben.

### Chipkarten einlesen: Fokus geht nicht mehr verloren

**Situation** Mit der Version 21.4 kommt es beim Einlesen von Chipkarten an Arbeitsplätzen mit TI-Anbindung zu folgendem Problem: Die Nachricht im Infobereich Ihrer Windows-Taskleiste, dass die Chipkarte eingelesen wurde, legt sich immer in den Vordergrund.



So können Sie nicht mehr unmittelbar weiterarbeiten (z. B. im Krankenblatt tippen), sondern müssen die Nachricht zunächst über **Schließen** beenden oder in das gewünschte Programmfenster klicken, damit der Fokus wieder auf x.concept liegt.

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**.

### Kassenabrechnung: Angaben zum Konnektor werden gespeichert

**Situation** Sofern Sie bereits mit der x.concept-Version 21.4 Chipkarten über die TI eingelesen haben bzw. Ihre Kassenabrechnung mit der Version 21.4 erstellen, werden relevante Informationen zum Konnektor (z. B. die Produkttypversion) nicht korrekt gespeichert. Sie erhalten dann vom KBV-Prüfmodul folgenden Hinweis:

Für die Betriebsstättennummer [REDACTED] wird in der Abrechnung keine Produktversion des Konnektors sowie die Kennzeichnung, dass in der Betriebsstätte ein ePA-fähiges Softwaremodul vorhanden ist, übertragen.

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**.

### Erweiterungen zur eAU

**Situation** Wenn Sie mit der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) arbeiten, erhalten Sie mit diesem Service Pack wertvolle Korrekturen und Erweiterungen.

Beispielsweise können mit der Version 21.4 in bestimmten Fällen Fehlernachrichten von der Krankenkasse des Patienten nicht zugestellt werden (z. B. wenn keine Karte im Kartenlesegerät gesteckt oder die TI-Anbindung nicht korrekt konfiguriert ist).

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**, wenn Sie mit der eAU arbeiten.

### Anpassungen in der Medikamentenstatistik

**Situation** Mit der Version 21.4 treten vereinzelt Unstimmigkeiten bei der Auswertung der Medikamentenstatistik auf. So werden beispielsweise unter bestimmten Umständen einzelne Scheine bei der Auswertung nicht berücksichtigt.

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021** und erstellen Sie anschließend Ihre Medikamentenstatistik erneut (Menü **Statistik > Medikamente**).

### Direktvertragsmodul: Meldung entfernt

**Situation** Wenn Sie an einem HzV- oder FaV-Vertrag (HÄVG bzw. MEDIVERBUND) teilnehmen und mit unserem Direktvertragsmodul arbeiten, wird mit der Version 21.4 **ab dem 15.10.2021** irrtümlich angezeigt (z. B. beim Programmstart), dass das HÄVG-Prüfmodul veraltet ist. Dies ist selbstverständlich nicht der Fall, es handelt sich lediglich um ein Anzeigeproblem der entsprechenden Meldung.

**Lösung** Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**. Die Meldung erscheint damit ab dem 15.10.2021 nicht.