

Bamberg, 08.01.2025

## Aktuelle Information zur Microsoft Word-Schnittstelle

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zur Schnittstelle zwischen x.concept und Microsoft Word mitteilen. Wenn Sie Microsoft Word in Verbindung mit x.concept verwenden, z. B. für die Arztbriefschreibung, beachten Sie bitte die folgenden Abschnitte.

### Update 25.1 vor dem 01.02.2025 installieren

- Situation** Mit dem Update **24.4** kann es ab dem 01.02.2025 unter Umständen passieren, dass die Verbindung zwischen Microsoft Word und x.concept nicht mehr funktioniert.
- Ursache** Das Update 24.4 enthält ein Sicherheitszertifikat, das ab dem 01.02.2025 nicht mehr gültig ist.
- Lösung** **Installieren Sie das Update 25.1 für x.concept unbedingt vor dem 01.02.2025.** Es enthält ein neues Sicherheitszertifikat.

### Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: [hotline.xconcept@medatixx.de](mailto:hotline.xconcept@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 383**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.concept unter **? > Kundennummer** einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.concept > Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice/xconcept](https://info.medatixx.de/kundenservice/xconcept)).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](https://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx