

Bamberg, 05.10.2023

Vorab-Information – Service-Pack 23.4 09.10.2023 in Kürze verfügbar

Bereitstellung ab KW 41

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute das oben genannte Service-Pack zum aktuellen Update, Version 23.4, ankündigen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Inhalt des Service-Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte jeweils auf die blaue Überschrift.

- [HzV-Vertrag der AOK Baden-Württemberg: Automatische Ziffernübernahme wieder möglich](#)
Bei der Scheinanlage ist das automatische Übernehmen von Ziffern in das Krankenblatt von Patientinnen und Patienten, die an diesem Vertrag teilnehmen, wieder möglich.
- [DMP- und Vorsorgefunktionen: Automatische Buchung hinterlegter Ziffern wieder möglich](#)
Sie können im Zuge der DMP- und Vorsorgeabrechnung wieder wie gewohnt hinterlegte Ziffern buchen.
- [Korrekturen aus dem Service-Pack 23.4 02.10.2023](#)
Das Service-Pack 23.4 09.10.2023 wird auch alle Korrekturen des Service-Packs 23.4 02.10.2023 enthalten.

Weitere wichtige Information

Generell empfehlen wir Ihnen, das **Quartalsupdate 23.4** – sofern noch nicht geschehen – **für einen sicheren und stabilen Betrieb möglichst zeitig zu installieren**. Damit ist sichergestellt, dass Sie fehlerfrei mit den TI-Fachdiensten arbeiten können. Installieren Sie dann – nachdem Sie x.concept wie gewohnt an allen Arbeitsstationen einmalig neu gestartet haben – auch das **Service-Pack 23.4 09.10.2023**, damit Ihnen die oben genannten Korrekturen und alle weiteren Inhalte des Service-Packs zur Verfügung stehen.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xconcept@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 383**). Zudem finden Sie wichtige Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.concept > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xconcept).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

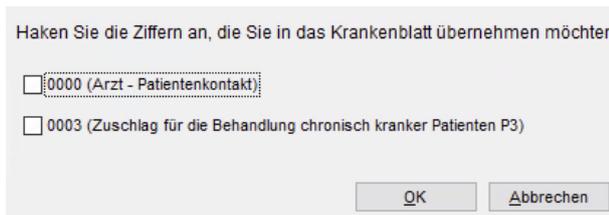
Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

HzV-Vertrag der AOK Baden-Württemberg: Automatische Ziffernübernahme wieder möglich

Situation Beim Anlegen von Scheinen für Patienten, die am HzV-Vertrag der AOK Baden-Württemberg teilnehmen, ist es mit dem Update 23.4 aufgrund eines Fehlers nicht wie gewohnt möglich, Ziffern automatisch ins Krankenblatt zu übernehmen. Wenn Sie in dem Fenster, das sich bei der Scheinanlage automatisch öffnet (s. u.), auf **OK** klicken, kommt es zu mehreren Fehlermeldungen, in deren Folge x.concept abstürzt.



Haken Sie die Ziffern an, die Sie in das Krankenblatt übernehmen möchten.

0000 (Arzt - Patientenkontakt)

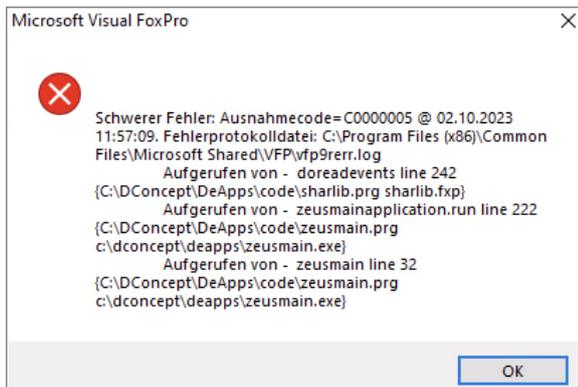
0003 (Zuschlag für die Behandlung chronisch kranker Patienten P3)

OK Abbrechen

Lösung Nach der Installation des **Service-Packs 23.4 09.10.2023** wird die automatische Ziffernübernahme wieder wie gewohnt funktionieren. Wenn Sie in der Zwischenzeit bei der Scheinanlage aufgefordert werden, Ziffern anzuhaken, die Sie ins Krankenblatt übernehmen möchten, klicken Sie bitte auf **Abbrechen** und buchen Sie die gewünschten Ziffern anschließend manuell.

DMP- und Vorsorgefunktionen: Automatische Buchung hinterlegter Ziffern wieder möglich

Situation Wenn Sie zu einer DMP- oder Vorsorgedokumentation zum Beispiel über **Abrechnung > DMP-Abrechnung** bzw. **Vorsorge-Abrechnung > Registerkarte Abzurechnende Dokumentationen** Ziffern buchen möchten, die Sie in den DMP- bzw. Vorsorgeeinstellungen hinterlegt haben, kommt es mit dem Update 23.4 unter Umständen zu folgender Fehlermeldung:



Diese tritt dann auf, wenn das Krankenblatt der Patientin bzw. des Patienten gerade nicht geöffnet ist.

Lösung Installieren Sie das **Service-Pack 23.4 09.10.2023**.

Zusatzinfo Mit dem Service-Pack 23.4 09.10.2023 werden wir Ihnen zudem eine Korrektur für Ihre **DMP- und Vorsorgestatistik** liefern. Näheres lesen Sie in der Begleit-Information zu diesem Service-Pack.

Korrekturen aus dem Service-Pack 23.4 02.10.2023

Zusatzinfo Das Service-Pack 23.4 09.10.2023 enthält außerdem **alle Korrekturen aus dem Service-Pack 23.4 02.10.2023**. Welche dies sind, lesen Sie in der [Begleit-Information zum Service-Pack 23.4 02.10.2023](#) auf unserer Website. Falls Sie dieses Service-Pack noch nicht installiert haben und die darin enthaltenen Korrekturen nicht dringend benötigen, können Sie also auf das Service-Pack 23.4 09.10.2023 warten.