

Bamberg, 21.12.2022

Aktuelle Information zu den DMP-Funktionen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum Arbeiten mit den DMP-Funktionen in Ihrer Praxissoftware mitteilen. Wenn Sie mit diesen arbeiten, beachten Sie bitte die folgenden Abschnitte.

Druckvorschau und Ausdruck von DMP-Teilnahmeerklärungen sind unleserlich

- Situation** Aktuell ist es unter Umständen nicht möglich, DMP-Teilnahmeerklärungen vollständig auszudrucken. Die Druckvorschau in der Praxissoftware und der Ausdruck sind dann unleserlich, weil Buchstaben oder Wörter fehlen. Sie können aber weiterhin DMP-Dokumentationen abrechnen.
- Ursache** Grund dafür ist ein Sicherheitsupdate von Microsoft. Nach dessen Installation wird die Teilnahmeerklärung unleserlich dargestellt und ausgedruckt.
- Lösung** Wir werden so bald wie möglich eine Lösung bereitstellen, mit der die Darstellung und der Druck von Teilnahmeerklärungen wieder vollständig möglich sein werden.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: hotline.xconcept@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 383**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update im Internet unter arztsoftware.medatixx.de > **Kundenservice** > **x.concept** > **Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xconcept).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx