

Bamberg, 30.09.2022

## Begleit-Information zum Service-Pack 22.4 30.09.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.4 30.09.2022** für Ihre Praxissoftware x.concept. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service-Packs

**Situation** Im bis zum 29.09.2022 bereitgestellten Update 22.4 kommt es zu einem Fehler in der Abrechnungsdatei. Aufgrund dieses Fehlers lehnt Ihre KV die von Ihnen erstellte Abrechnung unter Umständen ab.

**Ursache** In dem Feld, in dem das Ablaufdatum des Konnektorzertifikats mit der Abrechnung übertragen wird, stehen nach der Datumsangabe fälschlicherweise Leerzeichen.

**Lösung** Installieren Sie das Service-Pack **22.4 30.09.2022**, bevor Sie Ihre Abrechnung fertigstellen und an die KV weiterleiten.

**Zusatzinfo** Wir haben aufgrund dieses Fehlers das Update 22.4 am 29.09.2022 zurückgezogen und stellen Ihnen eine korrigierte Version dieses Updates zur Verfügung.

**Falls Sie mit der Feature-Version des Updates 22.4 arbeiten**, sind Sie ebenfalls von dem o. g. Fehler betroffen. Erstellen Sie Ihre Abrechnung für die KV in diesem Fall bitte erst nach Installation des **korrigierten Updates 22.4**. Das Service-Pack 22.4 30.09.2022 kann nicht auf das Feature-Update 22.4 installiert werden.

### Installation des Service-Packs

Installieren Sie dieses Service-Pack, wenn Ihre Praxis an die Telematikinfrastruktur (TI) angeschlossen ist und Sie mit dem **am 29.09.2022 zurückgezogenen Update 22.4** arbeiten. Die Installation des Service-Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartalsupdates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Zur Installation des Service-Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

### Installationsvoraussetzung

Version **22.4**

### Versionsbezeichnung nach der Installation (Menü ? > Info)

**Quartalsupdate 22.4 Build:20220928 mit Servicepack 22.4 30.09.2022**

### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: [hotline.xconcept@medatixx.de](mailto:hotline.xconcept@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 383**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update im Internet unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) > **Kundenservice** > **x.concept** > **Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept)).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx