

Bamberg, 05.07.2022

Aktuelle Information zum x.concept-Update 22.3

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie versenden Ihre **Kassenabrechnung über KV-Connect** (1-Click-Abrechnung)? Dazu möchten wir Ihnen heute eine Information mitteilen. Bitte beachten Sie die folgenden Abschnitte.

Versandprotokoll nicht nachträglich einsehbar

Situation Mit dem Update 22.3 können Sie aufgrund eines Fehlers in x.concept das Versandprotokoll zur Kassenabrechnung über KV-Connect (1-Click-Abrechnung) nicht nachträglich aufrufen, um die Rückmeldung Ihrer KV einzusehen (**Abrechnung > Kassenabrechnung > Versandprotokoll KV-Connect**).

Lösung Wir arbeiten derzeit an einer Lösung und stellen Ihnen diese mit dem **Service-Pack 22.3 06.07.2022** zur Verfügung.

Sie können Ihre Kassenabrechnung in der Zwischenzeit wie gewohnt erstellen und über KV-Connect versenden. Wenn Ihre KV Ihnen die Rückmeldungen zur Abrechnung elektronisch und nicht per Post sendet, empfehlen wir Ihnen, das Service-Pack 22.3 06.07.2022 nach Erhalt umgehend zu installieren und anschließend wie gewohnt das Versandprotokoll zu prüfen. So stellen Sie sicher, dass Sie eventuelle Rückmeldungen zu fehlerhaften Abrechnungsdaten zeitnah zur Kenntnis nehmen.

Zusatzinfo Das Service-Pack 22.3 06.07.2022 kann sowohl auf die am 24.07.2022 veröffentlichte als auch auf die am 30.06.2022 veröffentlichte Version des Quartalsupdates 22.3 installiert werden.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: hotline.xconcept@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 383**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update im Internet unter **arztsoftware.medatixx.de > Kundenservice > x.concept > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter arztsoftware.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx