

Bamberg, 30.09.2022

## Begleit-Information zum Service-Pack 22.3 30.09.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.3 30.09.2022** für Ihre Praxissoftware x.concept. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service-Packs

- Situation** Im Update 22.3 kommt es zu einem Fehler in der Abrechnungsdatei. Aufgrund dieses Fehlers lehnt Ihre KV die von Ihnen erstellte Abrechnung für das 3. Quartal unter Umständen ab.
- Ursache** In dem Feld, in dem das Ablaufdatum des Konnektorzertifikats mit der Abrechnung übertragen wird, stehen nach der Datumsangabe fälschlicherweise Leerzeichen.
- Lösung** Installieren Sie das Service-Pack **22.3 30.09.2022**, bevor Sie Ihre Abrechnung fertigstellen und an die KV weiterleiten.
- Zusatzinfo** Dieser Fehler tritt auch im Update 22.4 auf. Deshalb haben wir dieses am 29.09.2022 zurückgezogen und stellen Ihnen eine korrigierte Version zur Verfügung. Falls Sie das 3. Quartal nicht unbedingt mit dem Update 22.3 abrechnen möchten bzw. müssen, können Sie mit der Abrechnung bis nach der Installation des korrigierten Updates 22.4 warten, statt das Service-Pack 22.3 30.09.2022 zu installieren.

### Installation des Service-Packs

Installieren Sie dieses Service-Pack, wenn Ihre Praxis an die Telematikinfrastruktur (TI) angeschlossen ist und Sie mit dem Update 22.3 Ihre Abrechnung für das 3. Quartal erstellen möchten. Die Installation des Service-Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartalsupdates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Zur Installation des Service-Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

### Installationsvoraussetzung

Version **22.3** oder **Service-Pack 22.3 06.07.2022**

### Versionsbezeichnung nach der Installation (Menü ? > Info)

**Quartalsupdate 22.3 Build:20220624 mit Servicepack 22.3 30.09.2022** bzw. **Build:20220627 mit Servicepack 22.3 30.09.2022**

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: [hotline.xconcept@medatixx.de](mailto:hotline.xconcept@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 383**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update im Internet unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) > **Kundenservice** > **x.concept** > **Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept)).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx