

Bamberg, 18.07.2022

Begleit-Information zum Service-Pack 22.3 06.07.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.3 06.07.2022** für Ihre Praxissoftware x.concept. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service-Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [Kassenabrechnung über KV-Connect: Versandprotokoll wieder einsehbar](#)
Der Fehler, der das Einsehen des Versandprotokolls zur Kassenabrechnung über KV-Connect (1-Click-Abrechnung) verhinderte, ist behoben.
- [Privatabrechnungen können wieder fehlerfrei erstellt werden](#)
Die Fehler bei den GOÄ-Ziffern für die Privatabrechnung sind behoben.
- [Kodierunterstützung: Sporadischer Fehler bei Diagnosenübernahme behoben](#)
Die vereinzelt auftretende Fehlermeldung bei der Diagnosenübernahme erscheint nicht mehr.

Installation des Service-Packs

Installieren Sie das Service-Pack **unbedingt**, wenn Sie mit dem x.concept-Update 22.3 arbeiten (dies gilt sowohl für die am 24.06.2022 veröffentlichte Version als auch für die am 30.06.2022 veröffentlichte korrigierte Version). Installieren Sie es auch, wenn Sie bereits das Service-Pack 22.3 29.06.2022 installiert haben.

Wenn Sie die x.concept-Version 22.3 **vom 24.06.2022** installiert haben, erfolgt mit diesem Service-Pack ein **komplettes Ziffernupdate** – auch wenn Sie bereits das Service-Pack 22.3 29.06.2022 oder die korrigierte x.concept-Version 22.3 vom 30.06.2022 installiert haben. Daher sollten Sie für die Installation des Service-Packs ausreichend Zeit einplanen. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Wenn Sie **nur** die korrigierte x.concept-Version 22.3 **vom 30.06.2022** installiert haben, erfolgt mit diesem Service-Pack **kein** Ziffernupdate. In diesem Fall dauert die Installation des Service-Packs i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartalsupdates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Tipp

Mit welcher Version Sie arbeiten, erkennen Sie anhand der Versionsbezeichnung in der Titelzeile von x.concept: Wenn Sie mit der Version vom 24.06.2022 arbeiten, steht dort **x.concept 22.3 20220624**, wenn Sie mit der Version vom 30.06.2022 arbeiten, steht dort **x.concept 22.3 20220627**.

Zur Installation des Service-Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

Installationsvoraussetzung

Update **22.3** (Version vom 24.06.2022 oder vom 30.06.2022)
oder Service-Pack **22.3 29.06.2022**

**Versionsbezeichnung nach der
Installation (Menü ? > Info)**

**Quartalsupdate 22.3 Build:20220627 mit Servicepack 22.3
06.07.2022**

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: hotline.xconcept@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 383**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update im Internet unter **arztsoftware.medatixx.de > Kundenservice > x.concept > Aktuelles** (<https://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept>).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen den digitalen Assistenten unter <https://arztsoftware.medatixx.de/start> über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

Kassenabrechnung über KV-Connect: Versandprotokoll wieder einsehbar

Situation Mit dem Update 22.3 können Sie aufgrund eines Fehlers in x.concept das Versandprotokoll zur Kassenabrechnung über KV-Connect (1-Click-Abrechnung) nicht nachträglich aufrufen, um die Rückmeldung Ihrer KV einzusehen (**Abrechnung > Kassenabrechnung > Versandprotokoll KV-Connect**).

Lösung Installieren Sie das **Service-Pack 22.3 06.07.2022**.

Wenn Sie Ihre Kassenabrechnung bereits über KV-Connect versendet haben und Ihre KV Ihnen die Rückmeldungen zur Abrechnung elektronisch und nicht per Post sendet, empfehlen wir Ihnen, nach der Installation des Service-Packs wie gewohnt das Versandprotokoll zu prüfen. So stellen Sie sicher, dass Sie eventuelle Rückmeldungen zu fehlerhaften Abrechnungsdaten zeitnah zur Kenntnis nehmen.

Privatabrechnungen können wieder fehlerfrei erstellt werden

Situation Sowohl mit dem ursprünglichen, am 24.06.2022 veröffentlichten **Update 22.3** als auch mit dem **Service-Pack 22.3 29.06.2022** treten leider Fehler bei den Ziffern der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) für die Privatabrechnung auf (wir informieren). Die Ziffern werden folglich – unter Umständen auch noch nach der Installation des Service-Packs 22.3 29.06.2022 – nicht korrekt in die Abrechnung übernommen und Sie können Ihre Privatabrechnung nur mit fehlerhaften Angaben erstellen. Das Update und das Service-Pack wurden daraufhin zurückgezogen.

Hinweis

Das Update 22.3 wurde korrigiert und am 30.06.2022 erneut veröffentlicht. Wenn Sie das Update erst nach dieser erneuten Veröffentlichung installiert haben, sind Sie von den Fehlern bei den GOÄ-Ziffern nicht betroffen. Sollten Sie jedoch das korrigierte Update vom 30.06.2022 **auf** das zurückgezogene Update vom 24.06.2022 oder auf das Service-Pack 22.3 29.06.2022 installiert haben, sind Sie nach wie vor von diesen Fehlern betroffen.

Lösung Installieren Sie das Service-Pack **22.3 06.07.2022**. Damit ist in jedem Fall sichergestellt, dass die genannten Fehler nicht mehr auftreten.

Für Rechnungen, die Sie bereits mit einer der oben genannten fehlerbehafteten Konstellationen erstellt haben (am 24.06.2022 veröffentlichtes Update 22.3, Service-Pack 22.3 29.06.2022 oder auf eines dieser beiden installiertes korrigiertes Update 22.3), empfehlen wir Ihnen folgende Vorgehensweise: Überprüfen Sie diese Rechnungen auf ihre Korrektheit. Sollten fehlerhafte Rechnungen vorhanden sein, so stornieren Sie diese und stellen Sie die Rechnungen **nach Installation des Service-Packs 22.3 06.07.2022** erneut aus.

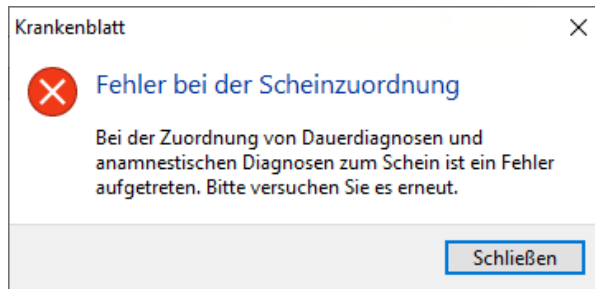
Beachten Sie dabei: Bei Rechnungen, die **vor dem 01.07.2022** gedruckt wurden, wirken sich die genannten Fehler in der Regel nicht auf die Rechnungsbeträge aus. Sie vermeiden aber ggf. Nachfragen bezüglich der Ziffernlegenden vonseiten der Kostenträger an Ihre Patienten, indem Sie diese Rechnungen erneut ausstellen.

Wir bitten um Entschuldigung für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Zusatzinfo Falls Sie das zurückgezogene x.concept-Update 22.3 vom 24.06.2022 installiert hatten, beachten Sie bitte: Die Einträge zu den oben genannten Fehlern werden erst aus der Liste der Regelwerksfehler entfernt, wenn Sie die Regelwerksliste neu erstellen.

Kodierunterstützung: Sporadischer Fehler bei Diagnosenübernahme behoben

Situation Mit dem Update 22.3 erscheint im Rahmen der neuen Kodierunterstützung vereinzelt eine Fehlermeldung, wenn Sie festlegen, ob Dauerdiagnosen (DD) bzw. anamnestische Diagnosen (DAN) einem neu angelegten Schein zugeordnet werden. Die Übernahme bzw. Nicht-Übernahme der Diagnosen auf den Schein ist dann nicht möglich.



Lösung Installieren Sie das **Service-Pack 22.3 06.07.2022**.