

Bamberg, 08.10.2019

## Service-Information zur x.concept-Version 19.4

Service Pack für die Übertragung von Notfalldaten geplant

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie in Ihrer Praxis mit dem Notfalldaten-Export oder -Import (NDT) arbeiten, werden mit der x.concept-Version 19.4 nicht alle Daten vollständig übertragen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

### Beschreibung

Bei der Übertragung von Daten zwischen der Notfall- bzw. Bereitschaftspraxis und Ihrer Praxissoftware x.concept werden die Prüfungsnachweise für die Abrechnung nicht vollständig mit übermittelt.

### Lösung

Wir werden Ihnen zeitnah – voraussichtlich ab der KW 42 – ein Service Pack zur Verfügung stellen, das diesen Fehler behebt. Bitte informieren Sie sich wie gewohnt im x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Homepage [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de), wann das Service Pack bereitsteht.

Bitte **exportieren und importieren Sie Ihre Notfalldaten erst**, wenn Sie sowohl in der Notfall- bzw. Bereitschaftspraxis als auch in Ihrer Praxis **das kommende Service Pack installiert** haben. Damit stellen Sie sicher, dass die Notfalldaten für Ihre Abrechnung vollständig übertragen werden.

### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 383**, E-Mail: [hotline.xconcept@medatixx.de](mailto:hotline.xconcept@medatixx.de), Fax: **0951 9335 396**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.concept und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.concept > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xconcept)).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team