

Bamberg, 08.10.2021

Begleit-Information zum Service Pack 21.4 06.10.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

○ [SMC-B-Karte verifizieren](#)

Der Fehler beim Verifizieren der SMC-B-Karte, über den wir Sie am 30.09.2021 in der Vorab-Information zum Service Pack informiert haben, ist behoben.

○ [Chipkarten einlesen: Fokus geht nicht mehr verloren](#)

Die Nachricht, dass die Chipkarte eingelesen wurde, legt sich nicht mehr in den Vordergrund.

○ [Medikamente verordnen](#)

Verschiedene Probleme beim Verordnen von Medikamenten sind mit dem Service Pack behoben.

○ [Erweiterungen zur eAU](#)

Für Ihre Arbeit mit der eAU erhalten Sie wichtige Korrekturen und Erweiterungen.

○ [Direktvertragsmodul: Meldung entfernt](#)

Eine Meldung, die ab 15.10.2021 fälschlicherweise über ein veraltetes HÄVG-Prüfmodul informieren würde, wurde entfernt.

Installation des Service Packs

Installieren Sie dieses Service Pack bitte **unbedingt**. Die Installation des Service Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartals-Updates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Bei diesem Service Pack sind einmalig für den ersten Start von x.comfort auch bei den Arbeitsstationen Administratorenrechte erforderlich.

Zur Installation des Service Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

Installationsvoraussetzung

Version **21.4**

Versionsbezeichnung nach der Installation (Hauptmenü)

Quartalsupdate 21.4 Build:20210924 mit Servicepack 21.4 06.10.2021

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

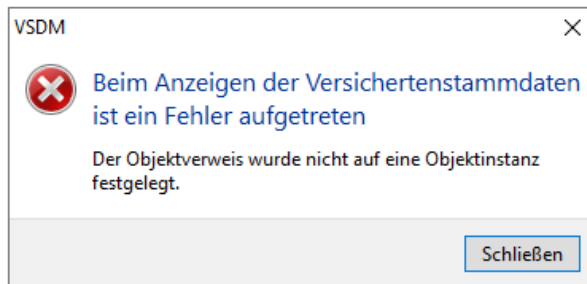
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

SMC-B-Karte verifizieren

Situation Beim Verifizieren Ihrer SMC-B-Karte, die Sie für den Verbindungsaufbau zur TI und für das Einlesen von Chipkarten (VSDM) benötigen, tritt mit der Version 21.4 ein Problem auf. Die SMC-B-Karte kann nicht unmittelbar beim Einlesen von Chipkarten verifiziert werden und Sie erhalten folgende Meldung:

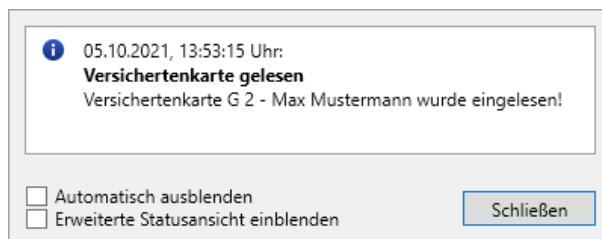


Über diesen Fehler – und die Übergangslösung, die SMC-B-Karte bis zum Erhalt des dieses Service Packs ausschließlich über den CardManager zu verifizieren – haben wir Sie bereits am 30.09.2021 in der Vorab-Information zum Service Pack informiert.

Lösung Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**. Damit ist der Fehler behoben.

Chipkarten einlesen: Fokus geht nicht mehr verloren

Situation Mit der Version 21.4 kommt es beim Einlesen von Chipkarten an Arbeitsplätzen mit TI-Anbindung zu folgendem Problem: Die Nachricht im Infobereich Ihrer Windows-Taskleiste, dass die Chipkarte eingelesen wurde, legt sich immer in den Vordergrund.



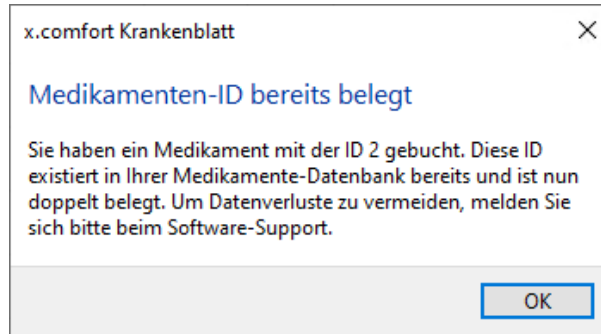
So können Sie nicht mehr unmittelbar weiterarbeiten (z. B. im Krankenblatt tippen), sondern müssen die Nachricht zunächst über **Schließen** beenden oder in das gewünschte Programmfenster klicken, damit der Fokus wieder auf x.comfort liegt.

Lösung Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**.

Medikamente verordnen

Situation Aktuell kommt es bei der Medikamenteverordnung zu folgenden Problemen:

- Beim Verordnen von Medikamenten erscheint mit der Version 21.4 in Einzelfällen die folgende Fehlermeldung:



- Wenn Sie mit der Version 21.4 eine Patientennummer ändern, werden im Verordnungsmodul zu diesem Patienten keine Medikamente mehr angezeigt.
- Beim Archivieren von Medikamenten mit der Version 21.4 werden diese im Verordnungsmodul weiterhin als reguläre Medikation angezeigt.

Lösung Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**. Die Fehler sind damit behoben.

Erweiterungen zur eAU

Situation Wenn Sie mit der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) arbeiten, erhalten Sie mit diesem Service Pack wertvolle Korrekturen und Erweiterungen.

Beispielsweise können mit der Version 21.4 in bestimmten Fällen Fehlernachrichten von der Krankenkasse des Patienten nicht zugestellt werden (z. B. wenn keine Karte im Kartenlesegerät gesteckt oder die TI-Anbindung nicht korrekt konfiguriert ist).

Lösung Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**, wenn Sie mit der eAU arbeiten.

Direktvertragsmodul: Meldung entfernt

Situation Wenn Sie an einem HzV- oder FaV-Vertrag (HÄVG bzw. MEDIVERBUND) teilnehmen und mit unserem Direktvertragsmodul arbeiten, wird mit der Version 21.4 **ab dem 15.10.2021** irrtümlich angezeigt (z. B. beim Programmstart), dass das HÄVG-Prüfmodul veraltet ist. Dies ist selbstverständlich nicht der Fall, es handelt sich lediglich um ein Anzeigeproblem der entsprechenden Meldung.

Lösung Installieren Sie das Service Pack **21.4 06.10.2021**. Die Meldung erscheint damit ab dem 15.10.2021 nicht.