

## Informationen zum Service Pack 18.3 06.07.2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **18.3 06.07.2018** für Ihre Praxissoftware x.comfort. **Bitte installieren Sie das Service Pack in jedem Fall und umgehend.** Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service Packs

- **Fehler beim Einlesen von Chipkarten bei Patienten mit identischem Geburtsdatum behoben**

Im Update 18.3 konnte es beim Chipkarteneinlesen in bestimmten Fällen passieren, dass die Daten eines Patienten durch die eines anderen überschrieben wurden, wenn Patienten dasselbe Geburtsdatum haben. Dieser Fehler kann mit dem Service Pack **18.3 06.07.2018** nicht mehr auftreten.

Das Service Pack prüft außerdem automatisch, ob bei Ihnen beim Chipkarteneinlesen Patientendaten nicht korrekt gespeichert wurden. Werden fehlerhafte Daten gefunden, wird Ihnen bei der Installation des Service Packs folgende Meldung angezeigt:



Wenn Sie diese Meldung erhalten, schließen Sie sie über **OK** und führen Sie die Installation des Service Packs wie gewohnt zu Ende. Wenden Sie sich anschließend unter der **Sonderrufnummer 0951 9335-7980 bitte umgehend** an unseren Software-Support. Alternativ können Sie uns auch über die E-Mail-Adresse **Chipkarten@medatixx.de** kontaktieren. Unser Software-Support wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen und die fehlerhaften Daten gemeinsam mit Ihnen korrigieren.

Werden bei Ihnen keine fehlerhaften Daten gefunden, informiert Sie darüber ebenfalls eine Meldung. Sie können die Meldung mit **OK** schließen, die Installation zu Ende führen und anschließend wie gewohnt weiterarbeiten.

- **Öffnen der Arztkollegendaten in Überweisungsscheinen wieder problemlos möglich**

In den **Zusatzdaten eines Überweisungsscheins (Krankenblatt > Schein > 2 Zusatzdaten Überweisung)** kam es mit dem Update 18.3 im Feld **BSNR/LANR überweisender Arzt** zu folgendem Problem: Wenn Sie den gewünschten Arzt suchen wollten, indem Sie die Anfangsziffern seiner Betriebsstätten- oder lebenslangen Arztnummer gefolgt von einem Stern (\*) eingegeben (z. B. **61\***) und anschließend **Enter** gedrückt haben, kam fälschlicherweise die Meldung, dass keine Arztkollegen-Stammdaten gefunden wurden. Mit dem vorliegenden Service Pack ist dieser Fehler behoben. Sie können die gewünschten Ärzte im Feld **BSNR/LANR überweisender Arzt** nun wieder problemlos über deren Betriebsstätten- oder lebenslange Arztnummer suchen.

- **Beim Anlegen von Überweisungsscheinen wird der korrekte Arzt übernommen.**

Außerdem konnte in den **Zusatzdaten des Überweisungsscheins** im Feld **BSNR/LANR überweisender Arzt** folgendes Problem auftreten: Wurde der gewünschte Arzt aus dem Fenster **Auswahl: Arztkollegenstamm** über die Schaltfläche **OK** oder mit **Enter** übernommen, wurde fälschlicherweise ein anderer Arzt eingetragen. Mit dem vorliegenden Service Pack passiert dieser Fehler nicht mehr.

Wenn Sie den gewünschten Arzt immer über Doppelklick auf den Überweisungsschein übernommen haben, konnte dieser Fehler nicht auftreten. In diesem Fall wurde immer der korrekte Arzt übernommen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob in den Überweisungsscheinen, die seit der Installation der Version 18.3 angelegt wurden, immer der korrekte Arzt eingetragen ist, können Sie die Überweisungen einmal kontrollieren (Menü **Hauptmenü > 3 Kassenabrechnung > 3 Abrechnungslisten > Option Sortierliste ADT (= Abrechnungsdatenträger) > Schaltfläche F6 Ausgabe > Option Überweisungs-Fälle > Schaltfläche OK**).

- **Neue Fassung der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung**

Mit dem Service Pack stellen wir Ihnen nochmals eine neue Fassung des Formulars **Vereinbarung zum Datenschutz und zur Datensicherheit in Auftragsverhältnissen gem. Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung)** zur Verfügung. In der neuen Fassung stehen Ihnen die Anlagen **1, 2 und 3** nun als separate Dokumente zur Verfügung. Sie öffnen das Hauptdokument sowie die einzelnen Anlagen nun über das Menü **Hauptmenü > Serviceinformationen > Vertragsdokumente > Datenschutz** und dort über die entsprechenden Menüpunkte. Wenn Sie uns die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung noch nicht gesendet haben, senden Sie uns das Hauptdokument bitte in 2-facher Ausfertigung unterzeichnet an:

*medatixx GmbH & Co. KG  
Kirschäckerstraße 27  
96052 Bamberg*

Die Anlagen 1, 2 und 3 dienen lediglich zur Ergänzung Ihrer Unterlagen und müssen nicht an uns gesendet werden. Wenn Sie uns die Vereinbarung in der Version vom 11.05.2018 oder 22.05.2018 bereits zugesendet haben, brauchen Sie die Vereinbarung nicht nochmals zu senden. Auch Ihnen stehen die Anlage 1, 2 und 3 **mit Stand 26.06.2018** hier als Einzeldateien zur Ergänzung Ihrer Unterlagen zur Verfügung.

## Hinweise zur Installation

- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-**Version 18.3**.

Wenn Sie noch mit der Version 18.2 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 18.3 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen. Anschließend spielen Sie das Service Pack **18.3 06.07.2018** ein.

- Die Installation nimmt nur wenige Minuten in Anspruch.
- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte.
- Das Service Pack muss nur **an einer Arbeitsstation** eingespielt werden. Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern).
- Anschließend wird im Hauptmenü die Versionsnummer **18.3 06.07.2018** angezeigt.

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0800 7373733**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kunden-Service > x.comfort > Aktuell** ([medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/](http://medatixx.de/kunden-service/xcomfort/aktuell/)).

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr medatixx-Team