

Bamberg, 09.09.2026

Vorab-Information zur x.comfort-Version 26.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 39

Sehr geehrtes Praxisteam,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 26.4**. Lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen voraussichtlich **ab dem 23.09.2026** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 26.3 oder mit dem Feature-Update 26.4 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 26.4 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 3. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis zum 01.10.2026**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

○ DMP-Dokumentationen ab dem 01.10.2026 mit dem neuen Update erstellen

Ab dem 01.10.2026 gelten neue Vorgaben für Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2 sowie für die Koronare Herzkrankheit (KHK). Zusätzlich erhalten Sie ein neues KBV-Prüfmodul. Daher müssen Sie Dokumentationen für das 4. Quartal 2026 mit dem Update 26.4 erstellen und abrechnen.

Installieren Sie das **Update 26.4 bis zum 01.10.2026**, spätestens jedoch vor dem Erfassen der ersten DMP-Dokumentation im neuen Quartal. So erstellen und rechnen Sie Ihre Dokumentationen gemäß den neuen KBV-Vorgaben ab.

Weitere Informationen zu den Neuerungen finden Sie in der Update-Information 26.4. Dort erfahren Sie auch, wie Sie vorgehen müssen, wenn Sie bereits vor der Installation des Updates DMP-Dokumentationen für das 4. Quartal 2026 erstellt haben.

Was muss ich außerdem beachten?

○ Version 26.4 installieren, auch wenn das Feature-Update 26.4 installiert ist

Wenn Sie mit dem Feature-Update 26.4 arbeiten, installieren Sie die Version 26.4 bitte ebenfalls. Erst die Version 26.4 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 4. Quartal 2026.

○ Neue Bedienoberfläche des TI-Managers

Mit dem Update 26.4 überarbeiten wir die Bedienoberfläche des TI-Managers grundlegend: Sie wirkt moderner, übersichtlicher und lässt sich intuitiver bedienen. Der Aufruf des TI-Managers und die bekannten Funktionen bleiben erhalten, sind aber teils neu angeordnet. Alle Informationen zur überarbeiteten Bedienoberfläche lesen Sie in der Update-Information zur Version 26.4.

○ Neue Formularversion: Verordnung Erweiterte Ambulante Physiotherapie (EAP)

Mit diesem Update erhalten Sie eine neue Formularversion für das BG-Formular **Verordnung zur Durchführung einer Erweiterten Ambulanten Physiotherapie (F2410)**. Die neue Formularversion steht Ihnen nach der Updateinstallation automatisch über den Menüpunkt **BG-Formulare > E Verordnung einer EAP (F2410)** zur Verfügung.

Da die neue Formularversion erst **ab dem 01.01.2027 verpflichtend** verwendet werden muss, können Sie bei Bedarf die Vorgängerversion (**voeap_0123_a.xml** und **voeap_0123_b.xml**, Seite 1 und 2) einstellen, um alte Formulare aufzubrauchen. Wie Sie die Formularversion umstellen, lesen Sie in der Onlinehilfe im Abschnitt **Formulare ausdrucken > Formularversionen einstellen**.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 26.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 26.3. Denken Sie daran, dass x.comfort danach an jeder Arbeitsstation mindestens einmal neu gestartet werden muss, bevor Sie das neue Update 26.4 installieren.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 26.4?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt in der Update-Information zur Version 26.4. Außerdem stellen wir Ihnen auf [mein.medatixx](https://mein.medatixx.de) regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Tutorials, Webschulungen) zur Verfügung.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Support werktags von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (E-Mail: support.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem begleitet Sie der **medatixx-Copilot** bei Ihrer täglichen Arbeit im Praxisalltag und unterstützt Sie bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Sie erreichen unseren KI-basierten Assistenten direkt in x.comfort über **F1** oder unter [mein.medatixx](https://mein.medatixx.de) im Kundenbereich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx