

Bamberg, 26.06.2026

Aktuelle Information zu Einschränkungen beim Einsatz der elektronischen Signatur bei den eHBA der Hersteller D-Trust und SHC+CARE

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir möchten Ihnen heute detaillierte Informationen zu Einschränkungen beim Einsatz der elektronischen Signatur mittels eHBA mitteilen.

Hinweis

Von dieser Problematik sind ausschließlich Anwender betroffen, die einen eHBA der Hersteller D-Trust oder SHC+CARE einsetzen. Betroffene Karten sind auf der Rückseite am Aufdruck „Idemia“ erkennbar.

Einschränkungen beim Einsatz der elektronischen Signatur mittels eHBA

- Situation** Aktuell kann es vereinzelt zu Problemen beim Einsatz der elektronischen Signatur kommen. Dabei können folgende Fehlermeldungen auftreten:
- Fehler bei Signaturerstellung (Code 4123)
 - 1047 Das Zertifikat wurde vor oder zum Referenzzeitpunkt widerrufen;
4123 Fehler bei Signaturerstellung
- Ursache** Karten mit betroffenem Idemia-Chip wurden durch die Hersteller D-Trust und SHC+CARE gesperrt und können nicht mehr verwendet werden.
- Lösung** Prüfen Sie zunächst, ob in Ihrer Praxis bereits ein neuer eHBA vorliegt. Aktivieren Sie ggf. den neuen eHBA und stellen Sie sicher, dass dieser vom Hersteller freigeschaltet ist. Wenn Sie noch keinen Austausch durchgeführt haben und Ihre Karte betroffen ist, wenden Sie sich bitte direkt an den Kartenhersteller D-Trust, um den Austausch zu klären.
- Zusatzinfo** Bei der Aktivierung des eHBA unterstützt Sie unser medatixx-Copilot. Diesen erreichen Sie in x.comfort mit Klick auf die Taste **F1**. Unter [eHBA aktivieren in x.comfort](#) finden Sie darüber hinaus ein Tutorial.
- Weitere Informationen zur Austauschaktion finden Sie auf der [Webseite von D-Trust](#).

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Support werktags von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (E-Mail: support.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zu-

dem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem begleitet Sie der **medatixx-Copilot** bei Ihrer täglichen Arbeit im Praxisalltag und unterstützt Sie bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Sie erreichen unseren KI-basierten Assistenten direkt in x.comfort über **F1** oder unter [mein.medatixx](#) im Kundenbereich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx