

Bamberg, 12.03.2026

Vorab-Information zur x.comfort-Version 26.2

Quartalsupdate verfügbar ab KW 13

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 26.2**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen voraussichtlich **ab 25.03.2026** (abends) online wie gewohnt im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de zur Verfügung.

Ab sofort stellen wir Ihnen alle Updates und Update-Informationen für x.comfort zusätzlich gebündelt in Ihrem Kundenbereich unter [mein.medatixx](https://mein.medatixx.de) bereit. Damit greifen Sie sicher und bequem auf alle relevanten Dateien zu. Sie besitzen noch keinen Zugang zu mein.medatixx und haben Fragen zum Onboarding? [Hier](#) finden Sie ein E-Learning, das Ihnen Schritt für Schritt erklärt, wie Sie sich mit Ihrer persönlichen PIN und Kundennummer für mein.medatixx registrieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 1. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 26.1 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 26.2 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 1. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

○ DMP-/Vorsorge-Abrechnung: Schlüsselaustausch zum 01.04.2026

Zum 01.04.2026 werden die von der KBV bereitgestellten Schlüsselpaare für die Abrechnung sowie DMP- und eHKS-Dokumentation erneuert. Ab diesem Zeitpunkt sind für alle genannten Bereiche die neuen öffentlichen Schlüssel zur Verschlüsselung der einzureichenden Daten zu verwenden. Diese Vorgabe gilt unabhängig vom übermittelten Quartal.

Das bedeutet: Wird die Abrechnung bis einschließlich 31.03.2026 erstellt und versendet, kann diese mit der Quartalsversion 26.1 durchgeführt werden. Ab dem 01.04.2026 muss die Abrechnung mit der Quartalsversion 26.2 durchgeführt und versendet werden.

○ HzV-Abrechnung

Ende des letzten Jahres ist die BKK Voralb kurzfristig mit der SBK fusioniert. Patienten der BKK Voralb wurden bisher im Rahmen des HzV-Vertrags BKK VAG Baden-Württemberg (jetzt BKK LV Süd Baden-Württemberg) betreut, die SBK nimmt jedoch am HzV-Vertrag BKK GWQ Baden-Württemberg teil.

Wenn Sie im Rahmen des HzV-Vertrags BKK VAG Baden-Württemberg Patienten der bisherigen BKK Voralb betreuen, gilt für Ihre Abrechnung Folgendes: **Installieren Sie das Update 26.2 auf jeden Fall vor der Erstellung Ihrer HzV-Abrechnung.** Informieren Sie sich anschließend unbedingt in der Update-Information zur Version 26.2 über die **weitere Vorgehensweise** (Versicherte ab Q1/2026 im HzV-Vertrag BKK GWQ Baden-Württemberg aktivieren und für das 1. Quartal abrechnen).

- **comdoxx-Abrechnung**

Bitte führen Sie vor der Installation des Quartalsupdates 26.2 die comdoxx-Abrechnung durch (**Hauptmenü > 3 Kassenabrechnung > KVDT > Vertrag comdoxx**). Weitere wichtige Informationen zu comdoxx-integrated lesen Sie in den folgenden Abschnitten.

Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

- **Krankenblattdateien reorganisieren**

Wir empfehlen eine vollständige Reorganisation der Krankenblattdateien vor der Installation des Updates 26.2. Eine regelmäßige Reorganisation trägt zur Stabilität der Datenbank und zur Datenintegrität bei. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung erhalten Sie in der Update-Information 26.2.

Starten Sie die Reorganisation **außerhalb der Sprechzeiten**, da sie mehrere Stunden dauern kann.

Die Reorganisation darf **nicht abgebrochen** werden oder sich mit einer laufenden Datensicherung überschneiden. Andernfalls können Sie nicht weiter mit x.comfort arbeiten.

- **comdoxx-integrated: Nicht zugeordnete Online-Arztbriefe rechtzeitig zuweisen**

Das Kommunikationsmodul comdoxx-integrated für den Austausch patientenbezogener Daten (z. B. Online-Arztbriefe) wird zum 31.03.2026 abgekündigt. Die zugehörigen Funktionen werden bereits mit der Installation des Quartalsupdates deaktiviert. Die comdoxx-Krankenblätter und comdoxx-Mails bleiben weiterhin verfügbar, ebenso alle Online-Arztbriefe, die einem Patienten zugeordnet sind. Online-Arztbriefe **ohne Patientenzuordnung** sind dagegen nach Installation des Updates nicht mehr abrufbar und können nicht wiederhergestellt werden.

Bitte prüfen Sie Ihr comdoxx-Transferprotokoll deshalb rechtzeitig auf nicht zugeordnete Online-Arztbriefe und weisen Sie diese manuell einem Patienten zu. Klicken Sie dazu in der oberen Symbolleiste des Krankenblatts auf das Symbol **Nachricht senden/lesen** und öffnen das comdoxx-Transferprotokoll. Markieren Sie im Ordner **Eingang** alle nicht zugeordneten Online-Arztbriefe mit der Tastenkombination **Strg+A**. Wählen Sie anschließend im Kontextmenü der rechten Maustaste die Funktion **Zuordnen**. Die Online-Arztbriefe werden dann automatisch dem jeweiligen Patienten zugeordnet.

Nach der Abschaltung von comdoxx-integrated können Sie Online-Arztbriefe nur noch über das comdoxx-Krankenblatt des jeweiligen Patienten aufrufen. Weitere Informationen erhalten Sie in der Update-Information zum Quartalsupdate 26.2.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Voraussetzung für eRezept und eAU: x.comfort-Version 26.1**

Für die Verordnung von eRezepten und den Versand von eAUs ist ab dem 2. Quartal 2026 mindestens die x.comfort-Version 26.1 erforderlich. Wenn Sie noch mit einer älteren Version arbeiten, installieren Sie rechtzeitig das Quartalsupdate 26.1.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 26.1**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 26.1. Denken Sie daran, dass x.comfort danach an jeder Arbeitsstation mindestens einmal neu gestartet werden muss, bevor Sie das neue Update 26.2 installieren.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 26.2?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt in der Update-Information zur Version 26.2. Außerdem stellen wir Ihnen auf [mein.medatixx](https://mein.medatixx.de) im Bereich **akademie** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen) zur Verfügung.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (E-Mail: support.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem begleitet Sie der **medatixx-Copilot** bei Ihrer täglichen Arbeit im Praxisalltag und unterstützt Sie bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Sie erreichen unseren KI-basierten Assistenten direkt in x.comfort über **F1** oder unter [mein.medatixx](https://mein.medatixx.de) im Kundenbereich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx