

Bamberg, 10.09.2025

Vorab-Information zur x.comfort-Version 25.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 39

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 25.4**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen voraussichtlich **ab 24.09.2025** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 25.3 oder mit dem Feature-Update 25.4 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 25.4 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 3. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

○ Kassenabrechnung mit Daten aus Notfalldatentransfer (NDT)

Wenn Sie mit dem Notfalldatentransfer (NDT) arbeiten, installieren Sie das Update 25.4 **vor** der Abrechnung des 3. Quartals. Bei der Abrechnung mit dem Update 25.3 fehlt bei Patienten, deren Daten mittels NDT in x.comfort übertragen wurden, in der Abrechnungsdatei die Information, dass die Chipkarte eingelesen wurde. Hintergrund ist ein Fehler im NDT, den wir mittlerweile behoben haben. Bei der Installation des Updates 25.4 werden die betroffenen Daten automatisch korrigiert.

Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

○ Update-Installation kann länger dauern

Die Update-Installation der Version 25.4 kann länger dauern als gewohnt. Grund dafür ist ein Datenpflegeprogramm, das bei der Update-Installation die Anzeige der besonderen Personengruppe in x.comfort auf die korrekte zweistellige Variante ändert, z. B. von **4** auf **04**. Wir empfehlen Ihnen daher, das **Update am Server einzuspielen**, da dies in der Regel der leistungsstärkste Arbeitsplatz ist. Bitte planen Sie aber auch hier **mehr Zeit für die Installation** ein. Brechen Sie die Update-Installation unter keinen Umständen ab.

Wann muss das Update installiert werden?

Um sicherzugehen, dass Sie das Update rechtzeitig installieren, beachten Sie bitte Folgendes:

○ KV-Connect spätestens ab dem 20.10.2025 nicht mehr nutzbar

Bekanntlich wird KV-Connect zum 20.10.2025 von der kv.digital GmbH abgeschaltet und steht ab diesem Datum nicht mehr als digitaler Übertragungsweg zwischen den Akteuren des Gesundheitswesens zur Verfügung. Deshalb werden Sie KV-Connect spätestens ab dem 20.10.2025 nicht mehr nutzen können (z. B. für die 1-Click-Abrechnung).

Mit dem Update 25.4 stellen wir Ihnen für alles, was bisher über KV-Connect übertragen wurde, in x.comfort einen anderen Weg zur Verfügung – in den meisten Fällen ist dies KIM. Sollten Sie KV-Connect-Nutzer sein und noch keinen KIM-Zugang eingerichtet haben, veranlassen Sie dies bitte umgehend.

Beachten Sie, dass der Versand von **Vorsorge- und DMP-Dokumentationen über KIM** erst mit dem Quartalsupdate 25.4 möglich ist. Mit diesem Update erfolgt die Umstellung des Übertragungswegs automatisch am 16.10.2025. Bis dahin können Sie Ihre Dokumentationen wie gewohnt über KV-Connect versenden. Der **Labordatentransfer** (außerhalb von direkt angebundenen Laborportalen) wird bereits mit der Installation des Quartalsupdates 25.4 auf KIM umgestellt.

Beachten Sie bitte zusätzlich die detaillierten Informationen zu den Auswirkungen der Abschaltung von KV-Connect in der **Update-Information 25.4**. Halten Sie sich außerdem darüber auf dem Laufenden, ob Ihre zuständige KV die Datenübertragung via KV-Connect – ganz oder teilweise – schon früher einstellt. Bitte informieren Sie sich zudem bei Ihrer KV, welche Versandmöglichkeiten diese nach der Abschaltung von KV-Connect anbietet.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Version 25.4 installieren, auch wenn das Feature-Update 25.4 installiert ist**

Wenn Sie mit dem Feature-Update 25.4 arbeiten, installieren Sie die Version 25.4 bitte ebenfalls. Erst die Version 25.4 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 4. Quartal 2025.

- **ePA für alle: Konformitätsbewertung bestanden**

Da uns immer wieder Anfragen zur Konformitätsbewertung durch die gematik (KOB) erreichen, möchten wir Ihnen folgende Information mitteilen: Die gematik hat bestätigt, dass die Umsetzung der ePA für alle (ePA 3.0 Stufe 2) in x.comfort mit den Interoperabilitätsanforderungen übereinstimmt, die auf Basis des § 385 SGB V gelten (auch nachzulesen im [gematik-Fachportal](#)).

- **S3C-Verträge enden: Kündigung des Direktvertragsmoduls prüfen**

Sämtliche S3C-Verträge werden zum 31.12.2025 beendet. Wenn Sie aktuell neben S3C-Verträgen in Ihrer Praxis **keine anderen** Direktverträge (HzV- oder FaV-Verträge) in x.comfort nutzen, prüfen Sie bitte, ob Sie das Direktvertragsmodul dann noch benötigen oder ob Sie den dazugehörigen Vertrag kündigen möchten. Beachten Sie dabei die in Ihren Vertragsunterlagen angegebene Kündigungsfrist und wenden Sie sich bei Fragen zur Beendigung der S3C-Verträge bitte an Ihre zuständige KV.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 25.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 25.3. Denken Sie daran, dass x.comfort danach an jeder Arbeitsstation mindestens einmal neu gestartet werden muss, bevor Sie das neue Update 25.4 installieren.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 25.4?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt in der Update-Information zur Version 25.4. Außerdem stellen wir auf unserer [E-Learning-Plattform](#) regelmäßig E-Learnings zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen) zur Verfügung.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: support.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**).

Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem begleitet Sie der **medatixx-Copilot** bei Ihrer täglichen Arbeit im Praxisalltag und unterstützt Sie bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Sie erreichen unseren KI-basierten Assistenten direkt in x.comfort über **F1**.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx