

Bamberg, 12.06.2025

Vorab-Information zur x.comfort-Version 25.3

Quartalsupdate verfügbar ab KW 26

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 25.3**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 27.06.2025** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 2. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 2. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 25.2 und dem Service-Pack **25.2 25.04.2025** durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 25.3 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 2. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzuarbeiten.

○ HGNC-Kodierungssystem ersetzt OMIM-Kodierungssystem

Die bislang erforderliche Kennzeichnung human- und tumorgenetischer Leistungen durch OMIM-Kodes wird zum 3. Quartal 2025 verpflichtend durch ein neues Kodierungssystem abgelöst, die Gensymbole des Human Gene Nomenclature Committee (HGNC). Sobald Sie das Quartalsupdate 25.3 installiert haben, können Sie humangenetische Leistungen nur noch anhand des neuen Kodierungssystems erfassen und abrechnen. Stellen Sie deshalb **vor der Abrechnung** sicher, dass für das 2. Quartal 2025 keine Leistungen mehr nach dem OMIM-Kodierungssystem dokumentiert werden müssen. Dies ist nach der Installation des Quartalsupdates 25.3 **nicht mehr möglich**. Installieren Sie dann das Quartalsupdate 25.3 erst **nach der Abrechnung** des 2. Quartals 2025. Mehr Informationen erhalten Sie in der Update-Information zum Quartalsupdate 25.3.

Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

○ Update-Installation kann länger dauern

Die Update-Installation der Version 25.3 kann länger dauern als gewohnt, da wir Optimierungen an einer Datenbank durchführen. Wir empfehlen Ihnen daher, das **Update am Server einzuspielen**, da dies in der Regel der leistungsstärkste Arbeitsplatz ist. Bitte planen Sie aber auch hier **mehr Zeit für die Installation** ein. Brechen Sie die Update-Installation unter keinen Umständen ab.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Version 25.3 installieren, auch wenn das Feature-Update 25.3 installiert ist**

Wenn Sie mit dem Feature-Update 25.3 arbeiten, installieren Sie die Version 25.3 bitte ebenfalls. Erst die Version 25.3 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 3. Quartal 2025.

- **S3C-Verträge enden: Kündigung des Direktvertragsmoduls prüfen**

Sämtliche S3C-Verträge werden zum 31.12.2025 beendet. Wenn Sie aktuell neben S3C-Verträgen in Ihrer Praxis keine anderen Direktverträge (HzV- oder FaV-Verträge) in x.comfort nutzen, prüfen Sie bitte, ob Sie das Direktvertragsmodul dann noch benötigen oder ob Sie den dazugehörigen Vertrag kündigen möchten. Beachten Sie dabei die in Ihren Vertragsunterlagen angegebene Kündigungsfrist und wenden Sie sich bei Fragen zur Beendigung der S3C-Verträge bitte an Ihre zuständige KV.

- **KV-Connect ab dem 20.10.2025 nicht mehr nutzbar**

KV-Connect wird zum 20.10.2025 von der kv.digital GmbH abgeschaltet und steht ab diesem Datum nicht mehr als digitaler Übertragungsweg zwischen den Akteuren des Gesundheitswesens zur Verfügung. Deshalb werden Sie KV-Connect spätestens ab dem 20.10.2025 in x.comfort nicht mehr nutzen können. Weitere Informationen, u. a. zu den künftigen Übertragungswegen, finden Sie in der Update-Information zum Quartalsupdate 25.3.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 25.2**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 25.2. Denken Sie daran, dass x.comfort danach an jeder Arbeitsstation mindestens einmal neu gestartet werden muss, bevor Sie das neue Update 25.3 installieren.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 25.3?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt in der Update-Information zur Version 25.3. Außerdem stellen wir auf unserer [E-Learning-Plattform](#) regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen) zur Verfügung.

Unser Service

- **Neue Support-E-Mail-Adresse**

Um unseren Service weiter zu verbessern und für eine noch effizientere Kommunikation, passen wir **zum 03.07.2025** unsere Support-E-Mail-Adresse an. Bei allen Anfragen zur Bedienung Ihrer Praxissoftware erreichen Sie uns ab diesem Datum unter support.xcomfort@medatixx.de.

- **Neue Online-Plattform „mein.medatixx“**

In Kürze steht Ihnen auf mein.medatixx.de eine neue Online-Plattform mit moderner, übersichtlicher Optik sowie einfacher und intuitiver Nutzerführung zur Verfügung. Rund um Ihre Praxissoftware können Sie hier in einem persönlichen Kundenbereich Ihren Vertrag verwalten, Add-ons flexibel hinzubuchen oder Ihre Stammdaten jederzeit selbst ändern. Weiterhin können Sie z. B. online Supportanfragen stellen und deren Status bequem verfolgen. Auch die E-Learnings der medatixx-akademie sowie weitere umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote werden Ihnen zukünftig auf **mein.medatixx** zur Verfügung stehen. Weitere Informationen zu **mein.medatixx** erhalten Sie in der aktuellen Ausgabe des x.press sowie nach dem Quartalswechsel per Briefpost.

○ **medatixx-Copilot – der intelligente Begleiter**

Bei Ihrer täglichen Arbeit im Praxisalltag begleitet Sie in Zukunft der medatixx-Copilot. Als KI-basierter Assistent, der speziell nur auf Themen rund um Ihre Praxissoftware und deren Arbeitsabläufe „trainiert“ ist, bietet er Ihnen jederzeit eine wertvolle Unterstützung und beantwortet Ihnen Fragen zu spezifischen Abläufen in Ihrer Praxissoftware. Sie erreichen den medatixx-Copilot **ab dem 03.07.2025** rund um die Uhr im Kundenbereich von **mein.medatixx** oder auch direkt in Ihrer Praxissoftware, integriert in die Oberfläche der Online-Hilfe, die Sie über **F1** aufrufen. Alles Weitere dazu lesen Sie in der Update-Information zur Version 25.3.

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail bis 02.07.2025: hotline.xcomfort@medatixx.de, E-Mail ab 03.07.2025: support.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**).

Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx