

Bamberg, 13.03.2025

## Vorab-Information zur x.comfort-Version 25.2

Quartalsupdate verfügbar ab KW 13

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 25.2**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

### Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 26.03.2025** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) wie gewohnt herunterladen und installieren.

### Was muss ich für die Abrechnung des 1. Quartals beachten?

#### ○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 25.1 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 25.2 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 1. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

#### ○ TI-Fachanwendungen und -Komponenten: Unterstützung der ePA für alle (Stufe 3)

Mit dem Quartalsupdate 25.2 wird automatisch das ePA-Funktionsmerkmal „Stufe 3“ in den TI-Informationen je Betriebsstätte vorbelegt. In Ihrer Abrechnung wird ab dem Update 25.2 die Information übertragen, dass Ihre Praxissoftware technisch die Funktionen der ePA „Stufe 3“ beinhaltet. Dies gilt bereits für die Abrechnung von Q1/2025 und unabhängig davon, ob Sie tatsächlich bereits mit der ePA für alle arbeiten können.

#### Hinweise

- Um ungerechtfertigte Abschläge bei Ihrer TI-Finanzierung zu vermeiden, nehmen Sie bitte nur dann Änderungen an den TI-Informationen für die Abrechnung vor, wenn es die Gegebenheiten erfordern.
- Ob Ihnen die Funktionen zur ePA für alle schon zur Verfügung stehen, hängt vom Auslieferungsstand des ePA-Updates für Ihre Praxissoftware ab. Aktuelle Informationen dazu erhalten Sie in den bekannten Publikationen der medatixx.

### Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

#### ○ x.patient steht ab April 2025 nicht mehr zur Verfügung

Der Support der Anwendung x.patient für die Praxis-Patienten-Kommunikation wurde zum Jahresende 2024 eingestellt. Wir haben Sie hierüber bereits im Updateschreiben zum Quartalsupdate 25.1 informiert. Nach der Installation des Quartalsupdates 25.2 endet automatisch die Teilnahme Ihrer Praxis an x.patient sowie die Teilnahme aller eingeschriebenen Patienten. Sie können allerdings weiterhin die alten empfangenen oder gesendeten x.patient-Nachrichten einsehen.

### ○ **Aus dem Updateschreiben wird die Update-Information**

Zum Update 25.2 ändert sich der Titel des **Updateschreibens** in **Update-Information**. Mit dem kommenden Update erhalten Sie also nicht mehr das Updateschreiben 25.2, sondern die Update-Information 25.2. Sie finden darin nach wie vor wichtige Hinweise zum Update sowie Informationen zu den enthaltenen Neuerungen und Erweiterungen. Sie können dieses Dokument wie bisher bei der Updateinstallation aufrufen oder es von den gewohnten Stellen auf unserer Website und im x.servicecenter herunterladen. Dort stellen wir es unter dem neuen Titel mit dem Update bereit.

### **Wann muss das Update installiert werden?**

Bitte installieren Sie das Update **bis 01.04.2025**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

#### ○ **Neue Formularversion: Muster 52**

Für das Formular **Bericht für die Krankenkasse bei Fortbestehen der Arbeitsunfähigkeit (Muster 52)** erhalten Sie mit dem Update eine neue Formularversion. Diese muss ab 01.04.2025 verwendet werden.

Das neue Muster 52 steht Ihnen mit dem kommenden Update automatisch ab 01.04.2025 zur Verfügung. Wenn Sie das Formular benötigen, installieren Sie das Update bis 01.04.2025 (bzw. spätestens vor dem Ausstellen des ersten Formulars im neuen Quartal).

### **Was muss ich außerdem beachten?**

#### ○ **Neue DMP-Indikation: Osteoporose**

Mit dem kommenden Update steht Ihnen für die strukturierte Versorgung chronisch kranker Patientinnen und Patienten die neue DMP-Indikation **Osteoporose** in x.comfort zur Verfügung. Diese neue Indikation ist aktuell noch nicht in allen KV-Bereichen verfügbar und wird daher nicht unmittelbar in der DMP-Verwaltung angezeigt. Wenn Sie mit dem neuen DMP Osteoporose arbeiten möchten, prüfen Sie bitte zunächst, ob in Ihrem KV-Bereich eine Annahme von DMP-Osteoporose-Dokumentationen möglich ist, und aktivieren Sie das neue DMP erst anschließend. Wie das funktioniert, lesen Sie in der Update-Information 25.2.

### **Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?**

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 25.1**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 25.1. Denken Sie daran, dass x.comfort danach an jeder Arbeitsstation mindestens einmal neu gestartet werden muss, bevor Sie das neue Update 25.2 installieren.

### **Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 25.2?**

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt in der Update-Information zur Version 25.2. Außerdem stellen wir auf unserer [E-Learning-Plattform](#) regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen) zur Verfügung.

## Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 300**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx