

Bamberg, 08.01.2025

## Aktuelle Information zur Microsoft Word-Schnittstelle

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zur Schnittstelle zwischen x.comfort und Microsoft Word mitteilen. Wenn Sie Microsoft Word in Verbindung mit x.comfort verwenden, z. B. für die Arztbriefschreibung, beachten Sie bitte die folgenden Abschnitte.

### Update 25.1 vor dem 01.02.2025 installieren

- Situation** Mit dem Update **24.4** kann es ab dem 01.02.2025 unter Umständen passieren, dass die Verbindung zwischen Microsoft Word und x.comfort nicht mehr funktioniert.
- Ursache** Das Update 24.4 enthält ein Sicherheitszertifikat, das ab dem 01.02.2025 nicht mehr gültig ist.
- Lösung** **Installieren Sie das Update 25.1 für x.comfort unbedingt vor dem 01.02.2025.** Es enthält ein neues Sicherheitszertifikat.

### Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 300**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx