

Bamberg, 12.09.2024

Vorab-Information zur x.comfort-Version 24.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 39

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 24.4**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 25.09.2024** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Wenn Sie Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal mit der aktuellen Version 24.3 oder mit dem Feature-Update 24.4 durchführen möchten, **benötigen Sie zusätzlich ein Service-Pack** mit einer Korrektur für Ihre eTSS-Zuschläge und es sind ggf. Nacharbeiten erforderlich. Dieses Service-Pack werden wir Ihnen voraussichtlich am 13.09.2024 auf gewohntem Weg zur Verfügung stellen (Service-Pack **24.3 13.09.2024** bzw. Service-Pack **24.4 13.09.2024** für das Feature-Update 24.4).

Wie immer können Sie die Kassenabrechnung für das 3. Quartal aber auch mit der neuen Version 24.4 erstellen. Bitte beachten Sie, dass auch hier ggf. Nacharbeiten im Rahmen der eTSS-Zuschläge erforderlich sind. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 3. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

Wann muss das Update installiert werden?

Wir empfehlen Ihnen, das Update **bis 01.10.2024** zu installieren, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

○ Neue DMP-Kennzeichen werden erst mit dem Update 24.4 auf Rezepte übertragen

Ab 01.10.2024 gibt es neue DMP-Kennzeichen für Patientinnen und Patienten mit Mehrfacheinschreibung. Diese Kennzeichen werden erst mit dem Update 24.4 von der Chipkarte auf eRezepte bzw. Rezeptformulare übertragen. Wir empfehlen Ihnen daher die **Updateinstallation vor dem 01.10.2024**. Die neuen DMP-Kennzeichen werden außerdem erst mit dem Update 24.4 in den Patientenstammdaten angezeigt. Zudem enthält das Update eine durch diese Kennzeichen bedingte Anpassung für den Barcode beim Blankoformulardruck.

○ DMP: Prüfmodule und weitere Neuerungen

Wenn Sie DMP-Dokumentationen erfassen und abrechnen, gelten zum Quartalswechsel neue Vorgaben. Eine Übersicht über die Neuerungen finden Sie im Updateschreiben zur Version 24.4.

Wir empfehlen Ihnen, das Quartalsupdate **pünktlich zum 01.10.2024 zu installieren** und so DMP-Dokumentationen für das 4. Quartal unmittelbar nach den neuen Vorgaben zu erfassen.

Doch auch wenn Sie das Update erst später installieren, können Sie Dokumentationen für das neue Quartal anlegen und speichern. Beim Versuch, die Dokumentationen zu prüfen, erhalten Sie dann einen Hinweis darauf, die aktuelle x.comfort-Version zu installieren. Nach der Installation können Sie die Prüfung starten und Ihre DMP-Dokumentationen abrechnen.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Version 24.4 installieren, auch wenn das Feature-Update 24.4 installiert ist**

Wenn Sie mit dem Feature-Update 24.4 arbeiten, installieren Sie die Version 24.4 bitte ebenfalls. Erst die Version 24.4 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 4. Quartal 2024.

- **Signieren mit dem eHBA: Vorgehensweise ändert sich ggf. mit Installation des Updates**

Für Ihre Signiervorgänge mit dem eHBA (z. B. von eArztbrief, eAU oder eRezept) erhalten Sie mit dem kommenden Update eine Anpassung: Je nachdem, ob Ihnen zum Zeitpunkt des Signierens bereits ein eHBA zugeordnet ist und die eHBA-Zuordnung damit eindeutig ist oder nicht, öffnet sich ein zusätzliches Fenster, in dem Sie Ihren eHBA auswählen können. Im Updateschreiben zur Version 24.4 erhalten Sie eine Übersicht über die möglichen Varianten beim Signiervorgang.

- **Neuerungen für x.archiv: Voraussetzung ist die aktuelle x.archiv-Version**

Für die Archivierungslösung x.archiv können Sie mit dem kommenden Update festlegen, dass eArztbriefe und deren Anhänge (Dokumente, Bilder und andere Dateien) automatisch in x.archiv übernommen werden. Wenn Sie mit dieser automatischen Übernahme arbeiten möchten, müssen Sie mindestens mit der Version **2.5.15.6102** von x.archiv arbeiten. Wenn Sie bei der Aktualisierung von x.archiv Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren medatixx-Servicepartner.

- **KIM: Update 23.4 ist Mindestvoraussetzung**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie, wenn Sie KIM **ohne kassenärztliche Tätigkeit** verwenden, für die reibungslose Kommunikation via KIM bis Oktober 2024 mindestens das **Quartalsupdate 23.4** oder stets die aktuelle Version installiert haben müssen. Andernfalls ist die Funktionalität des Verzeichnisdienstes nicht gesichert. Falls Sie beim Updaten Unterstützung brauchen, weil Sie noch mit einer sehr alten Version von x.comfort arbeiten, wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

- **x.signer: Abkündigung und Ausbau**

Nach sorgfältiger Prüfung haben wir entschieden, den Vertrieb und die Nutzung der Signaturkomponente x.signer zum 31.12.2024 einzustellen, da Ihnen mit der Komfortsignatur über Ihren TI-Anschluss bereits eine vergleichbare Lösung zur Verfügung steht. Diese nutzen Sie z. B. für das eRezept oder die eAU und können Sie künftig auch für den eArztbrief via KV-Connect, die 1-Click-Abrechnung und die Sammelerklärung nutzen. Näheres lesen Sie im **Updateschreiben 24.4**.

Bitte beachten Sie: Um auch in Zukunft reibungslos digital signieren zu können, empfehlen wir Ihnen in jedem Fall das zeitnahe Einspielen des Quartalsupdates 24.4. Darüber hinaus besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 24.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 24.3. Denken Sie daran, dass x.comfort danach an jeder Arbeitsstation mindestens einmal neu gestartet werden muss, bevor Sie das neue Update 24.4 installieren.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 24.4?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Update-schreiben zur Version 24.4. Außerdem stellen wir auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen usw.) zur Verfügung (<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware>).

Digitale Anwendertreffen „meet medatixx“

Wir laden Sie herzlich ein, an unserem digitalen Anwendertreffen zum Thema **ePA für alle** teilzunehmen. Es findet am Mittwoch, 18.09.2024, um 14 Uhr statt. Details dazu finden Sie unter <https://meet.medatixx.de/start>. Weitere Veranstaltungen finden am 27.11.2024 und 29.11.2024 statt.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen. Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx