

Bamberg, 13.06.2024

Vorab-Information zur x.comfort-Version 24.3

Quartalsupdate verfügbar ab KW 26

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 24.3**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen voraussichtlich **ab 26.06.2024** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 2. Quartals beachten?

○ **Kassenabrechnung**

Ihre Kassenabrechnung für das 2. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 24.2 und/oder dem Feature-Update 24.3 durchführen. Falls Sie mit der Version 24.2 abrechnen möchten, beachten Sie bitte die Abschnitte zur Kassenabrechnung nach Wechsel des TI-Konnektors auf dieser Seite und zur möglicherweise nicht abgerechneten Ziffer 86901 für den Empfang von eArztbriefen auf der folgenden Seite. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 24.3 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 2. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

○ **Kassenabrechnung nach Wechsel des TI-Konnektors**

Wenn Sie während des 2. Quartals Ihren TI-Konnektor durch einen neuen ausgetauscht haben, kann es passieren, dass mit Ihrer Kassenabrechnung für dieses Quartal fälschlicherweise der Konnektornamen, die Produkttypversion und das Zertifikats-Ablaufdatum Ihres alten Konnektors übertragen werden. Falls das Zertifikat Ihres alten Konnektors im abzurechnenden Quartal abläuft, könnte dies zur Streichung Ihrer TI-Pauschale führen. **Installieren Sie daher vor der Abrechnung des 2. Quartals das Feature-Update 24.3 oder das Quartalsupdate 24.3.** Damit ist sichergestellt, dass die Daten des neuen Konnektors übertragen werden.

○ **FaV-Abrechnung**

Wenn Sie an den Selektivverträgen FaV Diabetologie sowie FaV PT DAK/TK/BKK VAG/GWQ und an HzV-Verträgen teilnehmen, **installieren Sie das Update 24.3 bitte vor der Erstellung Ihrer FaV-Abrechnung.** Diese kann mit dem Update 24.2 unter den genannten Umständen nicht korrekt erstellt werden.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis 01.07.2024**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

○ **Neue Formularversion: Verordnung häuslicher Krankenpflege (Muster 12)**

Für das Formular **Verordnung häuslicher Krankenpflege** (Muster 12) erhalten Sie mit dem Update eine neue Formularversion. Diese muss ab 01.07.2024 verwendet werden.

Das neue Muster 12 steht Ihnen mit dem kommenden Update automatisch ab 01.07.2024 zur Verfügung. Wenn Sie das Formular benötigen, installieren Sie das Update bis 01.07.2024 (bzw. spätestens vor dem Ausstellen des ersten Formulars im neuen Quartal).

○ **Neue Formularversion: Ärztl. Bescheinigung für Bezug von Kinderkrankengeld (Muster 21)**

Für das Formular **Ärztliche Bescheinigung für den Bezug von Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes** (Muster 21) erhalten Sie mit dem Update eine neue Formularversion. Diese muss ab 01.07.2024 verwendet werden.

Das neue Muster 21 steht Ihnen mit dem kommenden Update automatisch ab 01.07.2024 zur Verfügung. Wenn Sie das Formular benötigen, installieren Sie das Update bis 01.07.2024 (bzw. spätestens vor dem Ausstellen des ersten Formulars im neuen Quartal).

Was muss ich außerdem beachten?

○ **Version 24.3 installieren, auch wenn die Version 24.3 Feature installiert ist**

Wenn Sie mit der Version 24.3 Feature arbeiten, installieren Sie die Version 24.3 bitte ebenfalls. Erst die Version 24.3 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 3. Quartal 2024.

○ **Neue TI-Konfiguration**

Sie erhalten mit dem kommenden Update eine neue Oberfläche für die Anbindung Ihrer Praxissoftware an die Telematikinfrastruktur. Zudem sind für die TI-Konfiguration auch neue Funktionen und Konfigurationsmöglichkeiten vorgesehen. Details zu den Neuerungen entnehmen Sie bitte wie immer dem aktuellen Updateschreiben.

Bei der Updateinstallation werden sämtliche Daten und Einstellungen Ihrer aktuellen TI-Konfiguration in die neue Datenstruktur übertragen. Diese Konvertierung erfolgt automatisch im Hintergrund und in der Regel sind keine weiteren Schritte für Sie erforderlich.

○ **Hotfix-Mechanismus**

Ab sofort stellen wir Ihnen kleine Korrekturen und Programmverbesserungen mit einem sogenannten **Hotfix** direkt zur Verfügung. Diese Funktion ermöglicht die Installation neuer Inhalte binnen kurzer Zeit und ist ein wichtiger erster Schritt auf dem Weg hin zu automatisierten Updates. Sie profitieren im Arbeitsalltag von einem geringeren Installationsaufwand und insgesamt von einer stabileren Praxissoftware.

Steht ein Hotfix zur Verfügung, erhalten Sie künftig direkt beim Starten von x.comfort oder im laufenden Praxisbetrieb eine Meldung über das Glockensymbol. Sie entscheiden dann selbst, wann Sie den Hotfix einspielen – ob sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt. Ausführliche Informationen zu dieser neuen Funktion lesen Sie im Updateschreiben 24.3.

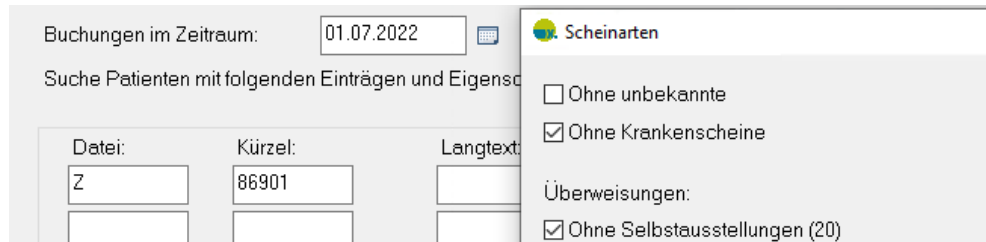
○ **Ziffern für Hygienezuschläge im Update enthalten**

Das Update 24.3 wird die Ziffern enthalten, mit denen Sie Hygienezuschläge für ambulante Eingriffe abrechnen können.

○ **eArztbrief: Ziffer 86901 für Empfang möglicherweise nicht abgerechnet**

Wenn Sie eArztbriefe empfangen und dafür die Ziffer 86901 gebucht haben, wurde diese mit den bisherigen Updates unter Umständen fälschlicherweise auf einen unbekanntem (nicht abrechenbaren) Schein mit der Arztnummer 0 gebucht. Dieser Fehler ist mit dem Update 24.3 behoben. Allerdings könnte es dadurch in den vergangenen Quartalen passiert sein, dass Sie solche Scheine bei der Vorbereitung Ihrer Kassenabrechnung übersehen haben, wenn Sie dafür die Funktion **Mahnung aller Scheine** nutzen. Dort werden unbekannte Scheine mit der Arztnummer 0 nicht erfasst.

Sie können prüfen, ob betroffene Scheine vorhanden sind. Erstellen Sie dafür eine **Krankenblatt-Übersicht (5 Statistik > 3 Krankenblatt-Übersicht)** für Patienten, bei denen die Ziffer 86901 gebucht wurde, und aktivieren Sie in der Auswahl der **Scheinarten (Alt + S)** alle Optionen außer **Ohne unbekannte**.



Sie bekommen dann die betroffenen Scheine des eingestellten Zeitraums angezeigt. Anhand dieser Liste können Sie prüfen, welche Scheine für eine Abrechnung als Nachzügler noch infrage kommen. Wie Sie Scheine als Nachzügler für die Abrechnung öffnen, lesen Sie bei Bedarf in der Onlinehilfe (F1) im Kapitel **Rückgängig Scheine rücksetzen: einzelne Scheine**. Vergessen Sie dabei nicht, auch die korrekte Scheinart einzustellen.

Das oben beschriebene Vorgehen funktioniert mit dem Update 24.3 und mit dem Update 24.2. Mit dem Update 24.2 müssen Sie jedoch beim Fertigstellen der Nachzüglerscheine die korrekte Arztnummer selbst einstellen. Bei der Installation des Updates 24.3 wird diese durch die genannte Korrektur auf jedem betroffenen Schein automatisch eingestellt, damit Ihnen dieser Schritt erspart bleibt. Sie möchten Ihre Abrechnung mit dem Update 24.2 erstellen und die Nachzügler mit dieser Abrechnung einreichen? Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Software-Support, bevor Sie die Liste abarbeiten. Dieser überträgt Ihnen die Korrektur auch für das Update 24.2.

○ **Mindestvoraussetzung für die Kommunikation via KIM**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie, wenn Sie KIM ohne kassenärztliche Tätigkeit verwenden, für die reibungslose Kommunikation via KIM bis Oktober 2024 mindestens das **Quartalsupdate 23.4** oder stets die aktuelle Version installiert haben müssen. Andernfalls ist die Funktionalität des Verzeichnisdienstes nicht gesichert. Falls Sie beim Updaten Unterstützung brauchen, weil Sie noch mit einer sehr alten Version von x.comfort arbeiten, wenden Sie sich bitte an Ihren medatixx-Servicepartner.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Versio**n **24.2**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 24.2.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 24.3?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Update-schreiben zur Version 24.3. Außerdem stellen wir auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen usw.) zur Verfügung (<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware>).

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort). Bitte halten Sie für den Kontakt mit uns auch stets Ihre Kundennummer bereit. Sie können diese in x.comfort direkt im Hauptmenü einsehen.

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um Ihre Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx