Bamberg, 08.03.2024

Vorab-Information zur x.comfort-Version 24.2

Quartalsupdate verfügbar ab KW 12

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware x.comfort, die **Version 24.2**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 22.03.2024** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 1. Quartals beachten?

- **Kassenabrechnung**

  Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 24.1 und mit dem Service-Pack **24.1 19.01.2024** und/oder dem Feature-Update 24.2 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 24.2 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 1. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzuarbeiten.

- **BG-Abrechnung**

  Mit dem letzten Quartalsupdate, Version 24.1, kam es zu einer fehlerhaften Bewertung der UV-GOÄ-Ziffern **110** bis **196**. Über diesen Fehler haben wir Sie bereits umfassend informiert und Ihnen — mit dem **Service-Pack 24.1 19.01.2024** und dem Feature-Update 24.2 — die Korrektur zur Verfügung gestellt. Sollten Sie bislang weder das Service-Pack 24.1 19.01.2024, noch das Feature-Update 24.2 installiert haben, erhalten Sie die **Korrektur nun mit dem Quartalsupdate 24.2**, welches in Kürze verfügbar sein wird.

  Um sicherzustellen, dass Sie die Fehlerkorrektur erhalten und somit keine fehlerhaften Ziffern in die Abrechnung gelangen, erstellen Sie die BG-Abrechnung für das 1. Quartal bitte erst **nach Einspielen des Quartalsupdates 24.2**.

  Sollten Sie seit dem 01.01.2024 bereits Rechnungen mit fehlerhaften Ziffern ausgestellt haben, so erhalten Sie während der Update-Installation einen entsprechenden Hinweis. Wenden Sie sich zur Korrektur bitte an unseren Software-Support.

- **Ungültige ICD-Codes mit dem neuen Dauerdiagnosen-Tool abarbeiten**

  Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor Erstellung Ihrer Abrechnung für das 1. Quartal 2024, ob Sie noch mit alten, nicht mehr gültigen ICD-Codes arbeiten. Ob Sie davon betroffen sind, sehen Sie anhand einer entsprechenden Fehlermeldung, wenn Sie eine Probeabrechnung erstellen. Auf unserer Website steht Ihnen hierfür ein neues E-Learning zur Verfügung.

medatixx GmbH & Co. KG
Im Kappelhof 1
65343 Eltville/Rhein
Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de
Telefon. 0800 0980 0980
Telefax. 0800 0980 098 98 98
USTIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:
RG Wiesbaden | HRA 8835
mit persönlich haftender Gesellschafterin:
medatixx Holding GmbH, Sitz Eltville

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis 31.03.2024**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

- **DMP-Dokumentationen ab dem 01.04.2023 mit dem neuen Update erstellen**

  Ab dem 01.04.2024 gelten neue Vorgaben für Ihre DMP-Dokumentationen sowie ein neues KBV-Prüfmodul. Daher müssen Sie ab diesem Zeitpunkt Dokumentationen für das 2. Quartal mit dem neuen Update, Version 24.2, erstellen und abrechnen. Installieren Sie also das Update 24.2 vor dem 01.04.2024 bzw. spätestens vor dem Erfassen der ersten DMP-Dokumentation im neuen Quartal. Damit stellen Sie sicher, dass Sie DMP-Dokumentationen gemäß den neuen Vorgaben korrekt ausfüllen und abrechnen.

  Bei Dokumentationen, die Sie für das 1. Quartal dokumentiert haben, müssen Sie nichts beachten. Sie können diese mit der aktuellen Version 24.1 oder mit dem neuen Update 24.2 abschließen und abrechnen. Weitere Informationen zu den Neuerungen erhalten Sie im Updateschreiben 24.2. Dort lesen Sie auch, was Sie tun können, wenn Sie bereits vor der Update-Installation DMP-Dokumentationen für das 2. Quartal 2024 erstellt haben.

Was muss ich für die Update-Installation beachten?

- **Version 24.2 installieren, auch wenn das Feature-Update 24.2 installiert ist**

  Wenn Sie mit dem Feature-Update 24.2 arbeiten, installieren Sie die Version 24.2 bitte ebenfalls. Erst die Version 24.2 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 2. Quartal 2024.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 24.1**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst an allen Arbeitsstationen auf die Version 24.1.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 24.2?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 24.2. Außerdem stellen wir auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen usw.) zur Verfügung.

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support werktags von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auch unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG
Im Kappelhof 1
65343 Eltville/Rhein
Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de
Telefon. 0800 0980 0980
Telefax. 0800 0980 098 98 98
USTIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:
RG Wiesbaden | HRA 8835
mit persönlich haftender Gesellschafterin:
medatixx Holding GmbH, Sitz Eltville