

Bamberg, 07.11.2023

Vorab-Information – Service-Pack 23.4 16.11.2023 in Kürze verfügbar

Bereitstellung ab KW 46

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute das oben genannte Service-Pack zum aktuellen Update, Version 23.4, ankündigen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Inhalt des Service-Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

○ [TI: Automatische Installation von Konnektor-Firmware und bestellten Lizenzen](#)

Sie erhalten eine Funktion, die sicherstellt, dass die Konnektor-Firmware und -Lizenzen in Ihrer Praxis auf dem aktuellen Stand sind, und die zur Vermeidung von ungerechtfertigten Abschlägen bei Ihrer TI-Finanzierung beiträgt.

○ [Heilmittel: Auslieferung der aktualisierten Preisliste](#)

Die ab dem 01.10.2023 gültigen Heilmittelpreise stehen automatisch zur Verfügung.

○ [eArztbriefe werden wieder als empfangen gekennzeichnet](#)

eArztbriefe an KIM-Adressen von anderen Anbietern als der I-Motion GmbH werden wieder als empfangen gekennzeichnet.

○ [Korrekturen aus vorangegangenen Service-Packs](#)

Das Service-Pack 23.4 16.11.2023 wird auch alle Korrekturen der Service-Packs 23.4 01.09.2023 und 23.4 02.10.2023 enthalten.

Weitere wichtige Information

Generell empfehlen wir Ihnen, das **Quartalsupdate 23.4** – sofern noch nicht geschehen – **für einen sicheren und stabilen Betrieb möglichst zeitig zu installieren**. Damit ist sichergestellt, dass Sie fehlerfrei mit den TI-Fachdiensten arbeiten können. Installieren Sie dann – nachdem Sie x.comfort wie gewohnt an allen Arbeitsstationen einmalig neu gestartet haben – auch das **Service-Pack 23.4 16.11.2023**, damit Ihnen die oben genannten Korrekturen und alle weiteren Inhalte des Service-Packs zur Verfügung stehen.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie wichtige Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG

Im Kappelhof 1

65343 Eltville/Rhein

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville

Detailinformationen

TI: Automatische Installation von Konnektor-Firmware und bestellten Lizenzen

Neuerung Das Service-Pack 23.4 16.11.2023 enthält eine Funktion, die sicherstellt, dass die **Firmware Ihres TI-Konnektors** stets auf dem aktuellen Stand ist, ohne dass Sie sich selbst darum kümmern müssen. Wenn Sie **TI-Lizenzen** bei der I-Motion GmbH bestellt haben, stellen wir mit dem Service-Pack außerdem sicher, dass im Rahmen Ihres Vertrages die neuesten Lizenzen auf Ihrem Konnektor installiert sind. Insgesamt trägt das Service-Pack zur Vermeidung von ungerechtfertigten Abschlägen bei Ihrer TI-Finanzierung bei.

Installieren Sie das Service-Pack 23.4 16.11.2023 daher bitte unbedingt vor der Abrechnung des 4. Quartals – insbesondere, wenn Sie unser Angebot **TI as a Service** nutzen.

Die Details lesen Sie in der Begleit-Information, die wir Ihnen wie gewohnt mit dem Service-Pack zur Verfügung stellen werden.

Hinweis

Wir empfehlen Ihnen im Vorfeld der Installation dringend, Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) im Konnektor-Wartungstool zu hinterlegen. Wie Sie dabei vorgehen, entnehmen Sie bitte unserer Onlinehilfe im Kapitel **Arbeiten mit dem Tool Konnektor-Wartung > Zugangsdaten hinterlegen**.

Heilmittel: Auslieferung der aktualisierten Preisliste

Neuerung Mit dem Service-Pack 23.4 16.11.2023 stellen wir Ihnen die aktualisierte Preisliste für die Heilmittelverordnung (Maßnahmen der Physikalischen und Podologischen Therapie, der Stimm-, Sprech-, Sprachtherapie und der Ergotherapie) in x.comfort zur Verfügung. Diese Preise gelten ab dem 01.10.2023.

eArztbriefe werden wieder als empfangen gekennzeichnet

Situation Wenn ein eArztbrief nicht an eine I-Motion-KIM-Adresse, sondern an eine Adresse eines anderen KIM-Diensteanbieters geschickt wird, wird dieser mit dem Update 23.4 im Gesendet-Ordner des x.comcenters nicht als übermittelt gekennzeichnet, selbst wenn er den Adressaten erreicht hat.

Ursache Die automatisch zurückgesendete Empfangsbestätigung kann aufgrund eines technischen Fehlers nicht zugeordnet werden.

Lösung Installieren Sie das Service-Pack 23.4 16.11.2023. Damit funktioniert diese Kennzeichnung wieder fehlerfrei.

Korrekturen aus vorangegangenen Service-Packs

Zusatzinfo Das Service-Pack 23.4 16.11.2023 enthält außerdem **alle Korrekturen aus den Service-Packs 23.4 01.09.2023 und 23.4 02.10.2023**. Welche dies sind, lesen Sie in der [Begleitinformation zum Service-Pack 23.4 01.09.2023](#) bzw. in der [Begleit-Information zum Service-Pack 23.4 02.10.2023](#) auf unserer Website. Falls Sie diese Service-Packs noch nicht installiert haben und die darin enthaltenen Korrekturen nicht dringend benötigen, können Sie also auf das Service-Pack 23.4 16.11.2023 warten.