

Bamberg, 08.09.2023

Vorab-Information zur x.comfort-Version 23.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 38

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 23.4**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 22.09.2023** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Website info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal können Sie **ausnahmsweise nicht mit der aktuellen Version 23.3 oder der Feature-Version 23.4** durchführen. Wie wir Sie in der [Aktuellen Information vom 29.08.2023](#) informiert haben, enthalten diese Versionen einen Fehler, aufgrund dessen die DMP-Kennzeichen Ihrer Patienten falsch in die Abrechnungsdatei übernommen werden.

Allerdings muss das 3. Quartal auch nicht zwingend mit dem Update 23.4 abgerechnet werden, wie noch in der Aktuellen Information angekündigt. Sie können es auch mit dem **Service-Pack 23.3 01.09.2023** oder der **Feature-Version 23.4 mit Service-Pack 23.4 01.09.2023** abrechnen. Diese Service-Packs enthalten unter anderem die Korrektur für den oben genannten Fehler. Sie können die Abrechnung natürlich wie immer auch mit dem Quartalsupdate 23.4 erstellen.

Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 3. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

○ Neues HÄVG-Prüfmodul

Wenn Sie an Hausarzt- oder Facharztverträgen (HÄVG bzw. MEDIVERBUND) teilnehmen, setzen Sie das HÄVG-Prüfmodul als verpflichtende Softwarekomponente der Hausärztlichen Vertragsgemeinschaft ein. Wie Sie bereits unserer **Aktuellen Information zum neuen HÄVG-Prüfmodul** vom 17.07.2023 entnehmen konnten, erhalten Sie mit der x.comfort-Version 23.4 ein neues, modernisiertes HÄVG-Prüfmodul.

Beachten Sie dabei bitte Folgendes:

- Die Standardversion des neuen HÄVG-Prüfmoduls ist nur auf einem **64-Bit-Betriebssystem** lauffähig. Wenn Sie das HÄVG-Prüfmodul auf einem 32-Bit-Rechner einsetzen (zu überprüfen mit Rechtsklick auf das Windows-Symbol in der Taskleiste > Eintrag **System** > Bereich **Gerätespezifikationen** > **Systemtyp**), gehen Sie **vor der Installation der Version 23.4** so vor:

Sorgen Sie bitte zusammen mit Ihrem medatixx-Servicepartner dafür, dass der Arbeitsplatz aktualisiert wird oder dass das HÄVG-Prüfmodul an einem Arbeitsplatz mit geeignetem Betriebssystem installiert wird. Damit können Sie nahtlos mit dem HÄVG-Prüfmodul weiterarbeiten.

- Die **Installation** des neuen HÄVG-Prüfmoduls erfolgt wie gewohnt als **Schritt 2** im Anschluss an die Installation des x.comfort-Updates an dem Rechner, an dem das HÄVG-Prüfmodul installiert ist. Führen Sie bitte unmittelbar nach dem **Schritt 1** den **Schritt 2** aus. Bitte beachten Sie, dass Ihnen vor der Updateinstallation das PDF **Wichtige Information zur HzV-/FaV-Updateinstallation** nicht mehr angezeigt wird.
- Für die **Funktionen in x.comfort** ergeben sich mit dem neuen HÄVG-Prüfmodul **keine** Änderungen – Sie können wie gewohnt mit dem Direktvertragsmodul arbeiten.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Version 23.4 installieren, auch wenn die Version 23.4 Feature installiert ist**

Wenn Sie mit der Version 23.4 Feature arbeiten, installieren Sie die Version 23.4 bitte ebenfalls. Erst die Version 23.4 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 4. Quartal 2023.

- **DMP: Neue Dokumentationen für Diabetes mellitus 1 und 2 bereits im Update 23.3 enthalten**

Ab 01.10.2023 gelten für DMP Diabetes mellitus 1 und 2 neue Dokumentationsbögen. Diese stehen Ihnen bereits mit dem Update **23.3** zum Stichtag automatisch zur Verfügung. Sie müssen das Update 23.4 also nicht zwingend vor dem 01.10.2023 installieren, um Dokumentationen nach den neuen Vorgaben erstellen zu können. Erst für die **Prüfung und Abrechnung** dieser Dokumentationsbögen ist das Update **23.4** Voraussetzung.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 23.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 23.3.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 23.4?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Update-schreiben zur Version 23.4. Außerdem stellen wir auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen usw.) zur Verfügung (<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware>).

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie wichtige Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx