

Bamberg, 29.08.2023

Aktuelle Information zur Kassenabrechnung für das 3. Quartal

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zu Ihrer Praxissoftware x.comfort mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Kassenabrechnung mit dem Quartalsupdate 23.4 erstellen

Situation Mit dem **Quartalsupdate 23.3** und dem **Feature-Update 23.4** werden unter Umständen die DMP-Kennzeichen, die auf den Chipkarten von Patientinnen und Patienten gespeichert sind, falsch in die KVDT-Abrechnungsdatei übernommen. In den meisten Fällen erkennt das KBV-Prüfmodul die (Probe-)Abrechnung dann als fehlerhaft und Sie erhalten eine entsprechende Meldung.

KVDT-R536 (F*/175) Wert '77' für Fk 4132 (DMP_Kennzeichnung) nicht zulässig.

Es gibt aber auch Fälle, in denen es nicht zu einer solchen Fehlermeldung kommt.

Ursache Das DMP-Kennzeichen wird aus dem Schein in die Abrechnungsdatei übernommen. Die oben genannten Updates enthalten einen Fehler, aufgrund dessen beim Einlesen der Chipkarte das DMP-Kennzeichen falsch auf den Schein übertragen und gespeichert wird.

Lösung Bitte installieren Sie das **Quartalsupdate 23.4**, bevor Sie Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal erstellen. Dieses Update werden wir Ihnen voraussichtlich Ende der KW 38 zur Verfügung stellen. Die falsch auf den Scheinen gespeicherten DMP-Kennzeichen werden damit automatisch korrigiert und somit in der Folge auch richtig in die Abrechnungsdatei übertragen. Weitere Nacharbeiten Ihrerseits sind nicht nötig.

Unser Service

Bei Fragen erreichen Sie unseren Software-Support von Montag bis Freitag von 7 bis 18 Uhr sowie samstags von 9 bis 12 Uhr (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie wichtige Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx