

Bamberg, 09.06.2023

Vorab-Information zur x.comfort-Version 23.3

Quartalsupdate verfügbar ab KW 25

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 23.3**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 23.06.2023** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Homepage info.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 2. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

- Ihre Kassenabrechnung für das 2. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 23.2 und ggf. mit dem Service-Pack 23.2 06.04.2023 und/oder mit dem Feature-Update 23.3 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 23.3 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 2. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

Hinweis

Falls Sie das 2. Quartal mit dem Update **23.2** abrechnen, dieses aber erst kurz vorher installieren, stellen Sie bitte sicher, dass vor der Abrechnung noch mindestens eine eGK eingelesen wird. Technisch bedingt wird sonst der Name Ihres TI-Konnektors nicht in die Abrechnung übertragen – eine Angabe, die ab der Abrechnung des Quartals 2/2023 verpflichtend ist.

- Wenn Sie z. B. in den KV-Bereichen **Nordrhein** oder **Bremen** die Sammelerklärung für Ihre Online-Abrechnung mit dem Heilberufsausweis (HBA) signieren und über KV-Connect versenden, nutzen Sie die Signaturkomponente x.signer. Dabei kommt es in der Version 23.2 zu einem Fehler: Beim Signieren der elektronischen Sammelerklärung des 2. Quartals erhalten Sie mit der Version 23.2 den Hinweis „Bei der Signatur ist ein Fehler aufgetreten! Es konnten nicht alle benötigten Komponenten geladen werden (Library).“

Dieser Fehler wird mit der Version 23.3 behoben. Sofern Sie also noch nicht mit der Feature-Version 23.3 arbeiten oder bereits während des 2. Quartals unseren Software-Support kontaktieren und auf diesem Weg eine Korrektur erhalten haben, beachten Sie bitte: **Installieren Sie das Quartalsupdate 23.3 unbedingt, bevor Sie Ihre Abrechnung für das 2. Quartal erstellen.** Anschließend können Sie Ihre Abrechnung erstellen und Ihre Sammelerklärung wie gewohnt signieren und versenden.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis 01.07.2023**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

○ eRezept: Änderung am Fachdienst

Sie arbeiten in x.comfort mit dem eRezept? Dann spielen Sie das **Update 23.3 unbedingt vor dem 01.07.2023 ein**, damit Sie – infolge einer Änderung der gematik am eRezept-Fachdienst – ab dem 01.07.2023 weiterhin eRezepte signieren können.

Tipp

Sollte es für Sie nicht möglich sein, das Update rechtzeitig zu installieren, können Sie die Option **Standardmäßig als eRezept verordnen, wenn möglich** vorübergehend in den Einstellungen zum Verordnungsmodul deaktivieren (**Startseite > Einstellungen**) und auf das Muster 16 verordnen, bis Sie die Version 23.3 installiert haben. Denken Sie daran, diese Funktion nach der Updateinstallation wieder zu aktivieren.

○ Erhöhung der meisten UV-GOÄ-Leistungsziffern zum 01.07.2023

Wie Sie wissen, wird die Bewertung der meisten UV-GOÄ-Leistungsziffern zum 01.07.2023 erhöht. Diese Erhöhung haben wir im Update 23.3 berücksichtigt. Wenn Sie davon profitieren möchten, installieren Sie das Update bitte vor dem 01.07.2023. Falls Ihnen dies nicht möglich ist, können Sie die Bewertung der betroffenen Ziffern manuell ändern.

○ Direktvertragsmodul (S3C-Verträge)

Die beiden S3C-Verträge **IV AOK PLUS Cardio-Integral Sachsen** und **SV AOK PLUS Cardio Thüringen** werden mit Einspielen des kommenden Updates, Version 23.3, für alle Patienten automatisch zum 30.06.2023 beendet.

Für den Vertrag **IV AOK PLUS Cardio-Integral Sachsen** empfehlen wir, das **Update vor dem 01.07.2023 einzuspielen**. Damit stellen Sie sicher, dass nicht versehentlich weiterhin Cardio-Integral-Vertragscheine für das neue Quartal angelegt werden können.

Was muss ich für die Update-Installation beachten?**○ Version 23.3 installieren, auch wenn die Version 23.3 Feature installiert ist**

Wenn Sie mit der Version 23.3 Feature arbeiten, installieren Sie die Version 23.3 bitte ebenfalls. Erst die Version 23.3 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 3. Quartal 2023.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 23.2**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 23.2.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 23.3?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Update-schreiben zur Version 23.3. Außerdem stellen wir auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webschulungen usw.) zur Verfügung (<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware>).

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter info.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG

Im Kappelhof 1

65343 Eltville/Rhein

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville