

An die Nutzer der Praxissoftwarelösungen x.comfort

medatixx GmbH & Co. KG
Im Kappelhof 1
65343 Eltville/Rhein

Ihr Ansprechpartner:
Softwaresupport

Telefon. 0951 9335-300
hotline.xcomfort@medatixx.de

30.06.2023

Fehlerhafter Versand von eAUs

Sehr geehrte Damen und Herren,

beim Versand von elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAUs) in x.comfort kann es unter bestimmten Umständen zu einem Fehler kommen. Wir haben diesen Sachverhalt umfassend analysiert und möchten Sie mit diesem Schreiben über die Hintergründe des Fehlers und die von uns ergriffenen Maßnahmen zur Behebung des Problems informieren.

Da der Vorfall Patientendaten betrifft, die wir als Ihr Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeiten, kommen wir mit diesem Schreiben zugleich unseren vertraglichen und gesetzlichen Informations- und Dokumentationspflichten nach (Benachrichtigung gemäß Art. 33 Abs. 2 DSGVO).

Fehlerbeschreibung zum Vorfall:

Eine doppelte Vergabe von Domain-IDs im zentralen Verzeichnisdienst der KIM-Adressen (= LDAP-Verzeichnis) führt unter Umständen aktuell dazu, dass bei Patienten der AOK Niedersachsen eine eAU nicht an die KIM-E-Mail-Adresse der AOK Niedersachsen, sondern an die KIM-E-Mail-Adresse einer Arztpraxis versendet wird. Die eAUs erhielt diese Praxis im Rahmen ihrer Berufsausübungspflicht und unterliegt somit dem § 203 StGB (Berufsgeheimnisträgerparagraf).

In der Praxissoftware ist dies nicht erkennbar. Die fehlerhaft versendeten eAUs werden im x.comcenter als korrekt zugestellt angezeigt, eine Zustellbestätigung liegt vor.

Hintergrund zum Vorfall:

Bei der Ermittlung der Empfängeradresse im zentralen Verzeichnisdienst der KIM-Adressen wird die entsprechende IK der Krankenkasse verwendet. Dabei wird fehlerhafterweise der erste gefundene Eintrag im Verzeichnisdienst als Empfängeradresse verwendet. Da dieser Eintrag im aktuellen Fall doppelt vorhanden ist, wird die eAU an die falsche KIM-E-Mail-Adresse versendet. In der Praxissoftware sieht es so aus, als wäre die eAU korrekt adressiert, kommt jedoch nicht beim richtigen Empfänger an.

Maßnahmen zum Vorfall:

Wir arbeiten bereits an einer Korrektur und stellen Ihnen diese so bald wie möglich mit einem **Service-Pack für x.comfort** zur Verfügung.

Wir geben Ihnen damit auch ein Werkzeug an die Hand, das Sie bei der Identifizierung und der Korrektur von fehlerhaft versendeten eAUs unterstützt. Über den genauen Zeitpunkt und wie Sie anschließend vorgehen, werden wir Sie mit der Begleit-Information zum Service-Pack informieren.

Berücksichtigen Sie bis zum Einspielen des Service-Packs folgende Hinweise:

Versenden Sie vorerst **keine eAUs an die AOK Niedersachsen**. Drucken Sie diese aus und versenden Sie sie per Post an die AOK Niedersachsen, bis Sie das bevorstehende Service-Pack installiert haben. Hierfür können Sie die Abrechnungsziffer 40130 ansetzen.

Mit Einspielen des Service-Packs zeigen wir Ihnen an, ob das Problem bei Ihnen aufgetreten ist, und stellen Ihnen fehlerhaft versendete eAUs zum erneuten Versand bereit.

In Ihrer Rolle als Verantwortlicher für die Daten, obliegt es Ihnen zu prüfen, ob Ihnen aus diesem Vorfall zum jetzigen Zeitpunkt oder später Pflichten erwachsen (insbesondere Meldepflichten gegenüber Behörden). In jedem Fall sollten Sie Ihren Datenschutzbeauftragten über den Vorfall informieren, wenn Sie einen solchen bestellt haben. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis dafür, dass wir Sie nicht rechtlich beraten dürfen.

Wir bedauern die Ihnen durch diesen Vorfall entstehenden Umstände außerordentlich und bitten Sie um Entschuldigung. Uns ist sehr bewusst, dass eine korrekte Datenlage beim Patienten für Ihre Diagnostik und Ihre therapeutischen Entscheidungen elementar ist. Wir versichern Ihnen, dass wir alles unternehmen werden, den Fehler zu korrigieren und sicherzustellen, dass solche Fehler nicht erneut auftreten können.

Für Ihre aktive Mitarbeit an der Fehleranalyse und -behebung danken wir Ihnen sehr.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter den bekannten Rufnummern zur Verfügung.

Freundliche Grüße
medatixx GmbH & Co. KG

Geschäftsführung medatixx