

Bamberg, 13.04.2023

## Aktuelle Information zur eAU – x.comfort-Update 23.2

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir informieren Sie heute über eine fehlerhafte Funktion für die elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) in der x.comfort-Version 23.2. Bitte beachten Sie die folgenden Abschnitte.

### Alternative Telefonnummer auf eAU nicht möglich

**Situation** Für die eAU können Sie seit dem letzten Quartalsupdate die Voreinstellung treffen, dass standardmäßig für den Formularstempel eine andere Telefonnummer verwendet wird als die Telefonnummer der Betriebsstätte.

**Diese Funktion ist aktuell leider noch nicht verwendbar.**

Es kommt, sofern Sie die entsprechende Einstellung in x.comfort bereits getroffen haben, zu einem Fehler. Sie können die eAU zwar wie gewohnt versenden, sie wird jedoch von der Krankenkasse des Patienten mit der nachfolgenden Fehlernachricht abgelehnt und wird nicht verarbeitet:

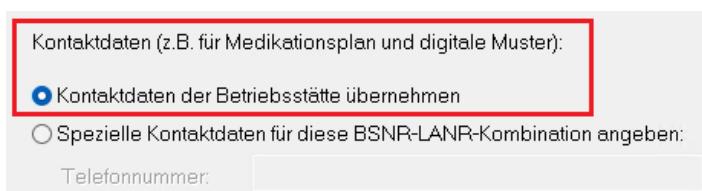


**Lösung** Wir arbeiten derzeit an einer Lösung, so dass wir Ihnen die neue Komfortfunktion bei nächster Gelegenheit uneingeschränkt zur Verfügung stellen können.

- Wenn Sie aktuell nicht mit dieser Einstellung arbeiten, aber zukünftig eine alternative Telefonnummer für den Formularstempel auf der eAU verwenden möchten, bevor Ihnen die Korrektur zur Verfügung steht, aktivieren Sie diese Funktion bitte **nicht selbstständig**, sondern wenden Sie sich dazu an unseren Software-Support. Sie können die Funktion aber auch nach der Installation des nächsten x.comfort-Updates selbstständig aktivieren.
- Wenn Sie bereits mit der neuen Einstellung arbeiten, lösen Sie das Problem zunächst folgendermaßen: Stellen Sie anhand der nachfolgenden Anleitung ein, dass wieder die Telefonnummer der Betriebsstätte verwendet wird. Sie können die eAU damit fehlerfrei versenden. Mit dem nächsten x.comfort-Update stellen wir Ihnen eine Korrektur zur Verfügung. Sollten Sie diese vorab benötigen, so kontaktieren Sie bitte ebenfalls den Software-Support.

#### Telefonnummer der Betriebsstätte verwenden

1. Öffnen Sie das Menü **Hauptmenü > 2 Stammdaten > 2 Arzt**.
  2. Geben Sie die gewünschte Arztnummer ein und drücken Sie **Enter**.
  3. Klicken Sie im Bereich **(N)BSNR / LANR Zuordnung** doppelt auf die entsprechende Arztkontaktdaten.
- Das Fenster **(N)BSNR / LANR Zuordnung** wird geöffnet.
4. Aktivieren Sie im Bereich **Kontaktdaten** die Option **Kontaktdaten der Betriebsstätte übernehmen**.



Kontaktdaten (z.B. für Medikationsplan und digitale Muster):

Kontaktdaten der Betriebsstätte übernehmen

Spezielle Kontaktdaten für diese BSNR-LANR-Kombination angeben:

Telefonnummer:

5. Sichern Sie Ihre Änderungen mit **OK** und **F3 Ändern**.

Für die eAU wird nun wieder die Telefonnummer der Betriebsstätte verwendet.

#### Hinweis

Sobald Sie die Korrektur erhalten haben (z. B. mit dem nächsten x.comfort-Update), können Sie die neue Funktion wieder aktivieren und damit arbeiten.

#### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter [> Kundenservice > x.comfort > Aktuelles \(info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort\)](http://info.medatixx.de).

Außerdem hilft Ihnen unser **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

mediatixx GmbH & Co. KG

Im Kappelhof 1

65343 Eltville/Rhein

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

[info@medatixx.de](mailto:info@medatixx.de) | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

mediatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville