

Bamberg, 30.03.2023

## Aktuelle Information zum x.comfort-Update 23.2

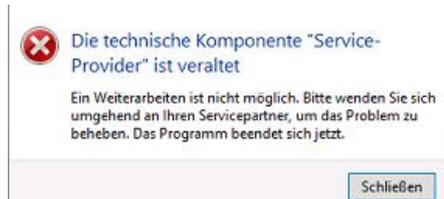
Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum aktuellen Update, Version 23.2, mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

### Service-Provider-Rechner mit alter Version von .NET-Framework: Update bleibt stehen

**Situation** Unter Umständen wird die Installation des Updates 23.2 nicht abgeschlossen.

**Ursache** Die wahrscheinliche Ursache dafür ist, dass der Service-Provider nicht aktualisiert werden kann, weil auf dem Rechner, auf dem dieser installiert ist, eine ältere Version von .NET-Framework von Microsoft installiert ist als 4.8. Es öffnet sich eine entsprechende Fehlermeldung, allerdings meist im Hintergrund, sodass sie nicht sichtbar ist.



Damit ein fehlerfreier Betrieb von x.comfort gewährleistet ist, muss auf dem System die Version 4.8 von .NET-Framework installiert sein. Daher erschien bereits seit zwei Quartalen eine Benachrichtigung an jeder Arbeitsstation, an der noch eine ältere Version von .NET-Framework vorhanden ist.

**Lösung** Wenn die oben abgebildete Meldung bei Ihnen erscheint, gehen Sie wie folgt vor:

1. Brechen Sie in diesem Fall ausnahmsweise die Updateinstallation ab.
2. Wechseln Sie an den Rechner oder Server, auf dem der Service-Provider installiert ist.  
Welcher dies ist, sehen Sie in der Datei **ServiceProvider.ini** im Verzeichnis **.../doc2/Daten/Data** (z. B. auf dem Laufwerk F:).
3. Aktualisieren Sie dort das .NET-Framework auf die Version 4.8.  
Die Installationsdateien können Sie über diese [Support-Webseite von Microsoft](#) herunterladen.

4. Starten Sie danach die **Setup.exe**.

Diese finden Sie wie gewohnt im Verzeichnis (Netzlaufwerk z. B. F:/) unter **doc2**.

Sobald die Installation abgeschlossen ist, können Sie wie gewohnt mit x.comfort arbeiten.

### Hinweis

Falls Sie die Praxissoftware nicht selbst technisch betreuen oder Fragen zur hier beschriebenen Lösung haben, wenden Sie sich bitte mit dieser Anleitung an Ihren Servicepartner oder Systembetreuer.

**Zusatzinfo** Weitere Informationen zu .NET-Framework 4.8 als Mindestanforderung für das Update 23.2 lesen Sie im aktuellen Updateschreiben unter der Überschrift **.NET-Framework: Version 4.8 erforderlich**.

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter **info.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx