

Bamberg, 21.12.2022

## Aktuelle Information zu den DMP-Funktionen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum Arbeiten mit den DMP-Funktionen in Ihrer Praxissoftware mitteilen. Wenn Sie mit diesen arbeiten, beachten Sie bitte die folgenden Abschnitte.

### Druckvorschau und Ausdruck von DMP-Teilnahmeerklärungen sind unleserlich

- Situation**      Aktuell ist es unter Umständen nicht möglich, DMP-Teilnahmeerklärungen vollständig auszudrucken. Die Druckvorschau in der Praxissoftware und der Ausdruck sind dann unleserlich, weil Buchstaben oder Wörter fehlen. Sie können aber weiterhin DMP-Dokumentationen abrechnen.
- Ursache**        Grund dafür ist ein Sicherheitsupdate von Microsoft. Nach dessen Installation wird die Teilnahmeerklärung unleserlich dargestellt und ausgedruckt.
- Lösung**         Wir werden so bald wie möglich eine Lösung bereitstellen, mit der die Darstellung und der Druck von Teilnahmeerklärungen wieder vollständig möglich sein werden.

### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) > **Kundenservice** > **x.comfort** > **Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx