

Bamberg, 23.12.2022

## Aktuelle Informationen zu den DMP-Funktionen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute Informationen zum Arbeiten mit den **DMP-Funktionen** in Ihrer Praxissoftware mitteilen. Wenn Sie mit diesen arbeiten, beachten Sie bitte die folgenden Abschnitte.

### Problemlösung für unleserliche DMP-Teilnahmeerklärungen

**Situation** Wie wir Sie in der [Aktuellen Information vom 21.12.2022](#) informiert haben, ist aktuell unter Umständen eine vollständige Anzeige bzw. der vollständige Druck von DMP-Teilnahmeerklärungen nicht möglich.

**Lösung** Wir werden Ihnen so bald wie möglich ein **Service-Pack** zur Verfügung stellen, mit dem dieses Problem behoben wird. Wir informieren über die bekannten Stellen, sobald dieses Service-Pack bereitsteht.

Müssen Sie in der Zwischenzeit **dringend** DMP-Teilnahmeerklärungen ausdrucken? In diesem Fall unterstützen wir Sie mit einem Tool dabei, dieses Problem an einzelnen Arbeitsstationen zu lösen. Unter anderem deaktiviert dieses Tool das betreffende Sicherheitsupdate von Microsoft, aufgrund dessen das Problem entsteht. Beachten Sie also ggf. für Sie relevante Sicherheitsaspekte, bevor Sie das Tool einsetzen. Sprechen Sie mit Ihrem Administrator bzw. informieren Sie sich auf den folgenden Webseiten von Microsoft:

- Allgemeine Informationen zum Sicherheitsupdate finden Sie auf [dieser Webseite von Microsoft](#).
- Die technische Lösung, die unser Tool für Sie ausführt, ist auf [dieser Webseite von Microsoft](#) im Abschnitt „**Alternate Workaround**“ beschrieben. Bitte beachten Sie die dortigen Sicherheitshinweise, bevor Sie das Tool starten.

Um das Problem mithilfe des Tools zu beseitigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Beenden Sie die DMP-Funktionen an allen Arbeitsstationen.
2. Laden Sie die Datei **XPS\_Druck\_Hotfix\_21.12.2022.exe** über diesen Link herunter:  
<https://t1p.de/XPSDruckHotfix>
3. Legen Sie diese Datei auf dem gewünschten Rechner ab.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei.
5. Wählen Sie aus dem Kontextmenü den Punkt **Als Administrator ausführen**.  
Das Tool wird ausgeführt. Der Vorgang ist in wenigen Sekunden abgeschlossen (es erscheint keine Meldung).
6. Starten Sie anschließend den Rechner neu.

An dieser Arbeitsstation werden nun DMP-Teilnahmeerklärungen wieder vollständig dargestellt und gedruckt.

**Tipp**

Sie können auf diese Weise auch mehrere Arbeitsstationen wieder zu Anzeige und Druck von DMP-Teilnahmeerklärungen befähigen.

**Unser Service**

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) > **Kundenservice** > **x.comfort** > **Aktuelles** ([info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://info.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter [info.medatixx.de](http://info.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx