

Bamberg, 15.09.2022

Vorab-Information zur x.comfort-Version 22.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 39

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 22.4**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 28.09.2022** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Homepage arztsoftware.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 22.3 oder mit dem Feature-Update 22.4 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 22.4 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 3. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzuarbeiten.

○ Bei Abrechnung mit Update 22.3: Abgesicherten Modus für Karteneinlesen deaktivieren

Wenn Sie das 3. Quartal mit dem **Update 22.3** abrechnen möchten, beachten Sie bitte: Wie wir Ihnen bereits in der [Aktuellen Information vom 26.08.2022](#) mitgeteilt haben, müssen Sie den sog. abgesicherten Modus für das Chipkarteneinlesen deaktivieren, falls er aktiviert ist, da Sie sonst Ihre Abrechnung für das 3. Quartal nicht einreichen können. Falls Sie den abgesicherten Modus noch nicht deaktiviert und auch das Feature-Update 22.4 **nicht** installiert haben, öffnen Sie das Menü **1 Krankenblatt > Einstellungen > Geräte > Chipkartenleser > Lesegeräte** und prüfen Sie dort, ob die Option **Abgesicherter Modus** angehakt ist. Falls ja, deaktivieren Sie diese Option.

Lesen Sie danach eine Chipkarte ein und machen Sie eine Probeabrechnung. In manchen Konstellationen wird wegen eines Fehlers im x.comfort-Update 22.3 trotz manuellen Deaktivierens des abgesicherten Modus bei der Abrechnung weiterhin ein Schemafehler für das Feld **Ablaufdatum des Konnektor-Zertifikats (Feld 0227)** gemeldet. Sollte das bei Ihnen der Fall sein, installieren Sie die neueste verfügbare x.comfort-Version (Feature- bzw. Quartalsupdate 22.4). Damit ist der Fehler behoben.

Sorgen Sie anschließend dafür, dass vor der nächsten Probe- bzw. der Quartalsabrechnung noch mindestens einmal eine Chipkarte eingelesen wird.

Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

○ Ziffern für KV-Gebiet Hessen: falsche Bewertungen im Update 22.3 korrigieren

Wie wir Ihnen in der [Aktuellen Information vom 26.08.2022](#) mitgeteilt haben, ist die Mehrheit der Ziffern für das **KV-Gebiet Hessen** im Update 22.3 aufgrund fehlerhaften Auslesens der neu gelieferten Stammdatei falsch bewertet. Im Idealfall installieren Sie **vor** der Installation des Quartals-

updates 22.4 das **Feature-Update 22.4**. Dadurch werden automatisch alle von der KV Hessen gelieferten Ziffern – auch die von Ihnen geänderten, die dann in Ihren Ziffernstammdaten den Status BE (betriebseigen) haben – mit der korrekten Bewertung versehen.

Aus technischen Gründen können mit der Installation des **Quartalsupdates 22.4** nur noch die unveränderten KV-Ziffern automatisch korrigiert werden, nicht aber die von Ihnen veränderten. Falls Sie also das Feature-Update nicht installieren, müssen Sie nach der Installation des Quartalsupdates für alle von der KV gelieferten Ziffern, an denen Sie Änderungen vorgenommen haben (Status BE), manuell die korrekte Bewertung eintragen. Wie Sie dabei vorgehen, lesen Sie in der o. g. Aktuellen Information oder im Updateschreiben 22.4.

Was muss ich außerdem beachten?

- **Version 22.4 installieren, auch wenn die Version 22.4 Feature installiert ist**

Wenn Sie mit der Version 22.4 Feature arbeiten, installieren Sie die Version 22.4 bitte ebenfalls. Erst die Version 22.4 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 4. Quartal 2022.

- **DALE-UV: Versand und Empfang über KIM**

Seit dem 01.09.2022 ist KIM (Kommunikation im Medizinwesen) gemäß Vorgabe der DGUV der Versandweg für das DALE-UV-Verfahren. Die **Übergangsfrist**, während der Sie Berichte und Quittungen noch über KV-Connect versenden bzw. empfangen können, **endet am 31.12.2022**.

Das Abrechnungsverfahren für alle Berichte, die Sie über KV-Connect versendet haben, muss bis zu diesem Datum **vollständig abgeschlossen** sein. Danach ist ein Abschluss technisch nicht mehr möglich. Falls Sie als D-Arzt tätig sind, sollten Sie also alle offenen Berichte möglichst bald verschicken und dann auf den Versand via KIM umstellen. Dies wird mit dem Update 22.4 möglich sein. Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Updateschreiben zur Version 22.4.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 22.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 22.3.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 22.4?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 22.4.

Außerdem stellen wir Ihnen auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig eine große Auswahl an interessanten Informationen zu Ihrer Praxissoftware x.comfort (z. B. Videos, Webinare usw.) zur Verfügung (<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware>).

Zudem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn auf arztsoftware.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 12 Uhr zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx