

Bamberg, 04.11.2022

Begleit-Information zum Service-Pack 22.4 03.11.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.4 03.11.2022** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service-Packs

- Situation** Mit dem x.comfort-Update 22.4 kommt es seit Anfang November unter Umständen zu einer Störung bei der Verbindung von x.comfort zu Ihrem TI-Konnektor und den Lesegeräten, was das Einlesen von Chipkarten und die Verwendung der KIM-Dienste verhindert.
- Ursache** Teile unserer Telematikinfrastruktur-Komponenten werden wegen fehlender digitaler Signaturen von manchen Virenscannern unter Umständen nicht korrekt erkannt.
- Lösung** Installieren Sie das Service-Pack 22.4 03.11.2022. Damit sind die fehlenden Signaturen vorhanden.

Installation des Service-Packs

Installieren Sie dieses Service-Pack **unbedingt**, wenn Sie mit Telematikinfrastruktur-Funktionen (z. B. VSDM) arbeiten. Die Installation des Service-Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartalsupdates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Zur Installation des Service-Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website: Downloads > Symbol mit dem Ausrufezeichen; x.servicecenter: Angehängte Dateien**). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

Installationsvoraussetzung	Version 22.4
Versionsbezeichnung nach der Installation (Hauptmenü)	Quartalsupdate 22.4 Build:20220928 mit Servicepack 22.4 03.11.2022

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter **arztsoftware.medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx