

Bamberg, 03.06.2022

## Aktuelle Informationen zur eAU

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute wichtige Informationen zur **elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU)** mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

### Mit x.comfort auf die eAU umsteigen

**Situation** Die **Übergangsfrist** für die Umstellung auf die eAU **endet am 30.06.2022**. Das alte Muster 1 ist seit dem 01.01.2022 nicht mehr gültig, seine Verwendung wird nur noch bis zum 30.06.2022 übergangsweise toleriert.

**Lösung** Mit x.comfort ist es bereits seit dem Feature-Update 21.4 möglich, elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen auszustellen. Viele Ihrer Kolleginnen und Kollegen arbeiten bereits heute erfolgreich im Echtbetrieb mit der eAU.

In Ihrer Praxis steht die Umstellung noch an? Dann finden Sie hier einen Überblick über unser Informationsangebot, mit dessen Hilfe Ihnen der selbstständige Umstieg auf die eAU leicht gelingt.

- **Überblick**

Allgemeine Informationen über die eAU, eine Auflistung der technischen Voraussetzungen, Auskünfte zu den Fördermöglichkeiten und vieles mehr finden Sie auf unserer [Informationsplattform DIP](#).

- **KIM-Dienst**

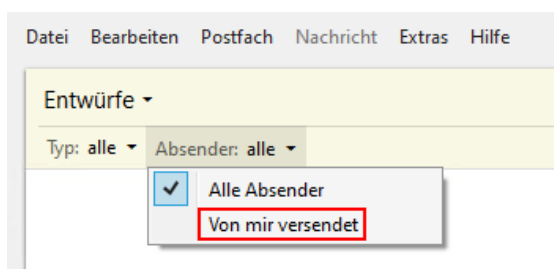
Voraussetzungen und Einrichtung erklären wir Ihnen in der **Onlinehilfe (F1)** im Kapitel **Kommunikation im Medizinwesen (KIM) einrichten**. Wenn Sie den KIM-Dienst der I-Motion GmbH nutzen möchten, finden Sie zu dessen Einrichtung auch ein [E-Learning-Video](#) auf der Homepage der medatixx-Akademie. Für die optimale Vorbereitung zur Einrichtung des I-Motion-KIM-Dienstes können Sie außerdem unsere [KIM-Checkliste](#) nutzen.

- **eAU-Funktionen in x.comfort**

Informationen über Voraussetzungen, Einrichtung und Funktionen finden Sie in der **Onlinehilfe (F1)** im Kapitel **Arbeiten mit der eAU**. Außerdem stehen zum Thema eAU [E-Learning-Videos](#) auf der Homepage der medatixx-Akademie für Sie bereit. Über zwischenzeitliche Änderungen haben wir Sie im Updateschreiben auf dem Laufenden gehalten.

Falls Sie bei der Umstellung Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner. Wenn Sie mit einem TI-Konnektor von einem anderen Hersteller als secunet oder einem KIM-Dienst von einem anderen Anbieter als der I-Motion GmbH arbeiten, wenden Sie sich bitte an den Servicepartner, der diese supportet.

- Zusatzinfo**
- In Ihrer Einrichtung stellen mehrere Ärztinnen und Ärzte eAUs aus? Sofern Sie ein gemeinsames KIM-Postfach eingerichtet haben, kann jeder von ihnen über dieses eine Postfach eAUs versenden, solange in seinen persönlichen x.comcenter-Einstellungen die Zugangsdaten für dieses hinterlegt sind. Eine Anleitung zum Hinterlegen der Zugangsdaten finden Sie in der Onlinehilfe (**F1**) Im Kapitel **Anwenden Zugriff auf ein KIM-Postfach erteilen**. Jeder kann im x.comcenter die von ihm ausgestellten und für den Versand bereiten eAUs herausfiltern, indem er im Entwürfe-Ordner unter **Absender** über die Pfeilschaltfläche die Option **Von mir versendet** wählt.



- Damit Sie testen können, ob die Einrichtung der eAU funktioniert hat, ohne für reale Versicherte fiktive AU-Daten anlegen zu müssen, hat die Techniker Krankenkasse einen fiktiven Versicherten „eingrichtet“. Eine [Anleitung](#) dafür, wie Sie mit dessen Daten den korrekten Versand von eAUs aus x.comfort testen können, finden Sie in unserem Kundenservice-Bereich.

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 12 Uhr zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de)). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn auf unserer Homepage [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx