

Bamberg, 26.08.2022

Aktuelle Informationen zum x.comfort-Update 22.3

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute Informationen zum Quartalsupdate 22.3 mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [Chipkarteneinlesen: Abgesicherten Modus deaktivieren](#)

Im abgesicherten Modus wird das Ablaufdatum des Konnektorzertifikats nicht in die Abrechnung für das 3. Quartal übertragen. Dadurch kann diese nicht eingereicht werden.

- [Ziffern für KV-Gebiet Hessen: falsche Bewertungen im Update 22.3 korrigieren](#)

Wenn Sie im KV-Gebiet Hessen arbeiten, müssen Sie die Bewertungen Ihrer Ziffern anpassen, damit die Budgetauswertung und andere Statistiken korrekte Ergebnisse liefern.

- [Kodierunterstützung: E-Learning-Videos verfügbar](#)

Informieren Sie sich per Videoclip über die Funktionen der Kodierunterstützung.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne von Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr sowie samstags von 9:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung (E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Telefon: **0951 9335 300**). Zudem finden Sie alle wichtigen Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update im Internet unter arztsoftware.medatixx.de > **Kundenservice** > **x.comfort** > **Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Außerdem hilft Ihnen unser neuer **digitaler Assistent** bei Fragen rund um die Digitalisierung in Ihrer Praxissoftware. Und das unabhängig von Ort und Zeit: Sie erreichen ihn unter arztsoftware.medatixx.de über das Sprechblasen-Symbol am linken Fensterrand.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

Chipkarteneinlesen: Abgesicherten Modus deaktivieren

Situation Das Chipkarteneinlesen über die Telematikinfrastruktur funktioniert seit dem Update 21.4 im technischen Hintergrund von x.comfort über ein Plugin im Service-Provider. Bei Problemen mit dem Chipkarteneinlesen war eine Lösungsmöglichkeit, es — nach Rücksprache mit unserem Software-Support bzw. Ihrem medatixx-Servicepartner — über die Option **Abgesicherter Modus** auf einen anderen technischen Prozess umzustellen. Falls diese Option in Ihrem x.comfort aktiviert wurde, muss dies nun rückgängig gemacht werden. **Der Arbeitsablauf in Ihrer Praxis ändert sich dadurch nicht.**

Ursache Das Abschalten dieses alternativen Chipkarten-Einleseprozesses ist notwendig, weil Sie sonst Ihre Quartalsabrechnung für das 3. Quartal 2022 nicht einreichen können. Denn über diesen Prozess wird das Ablaufdatum des Konnektorzertifikats nicht in die Abrechnung übertragen, wodurch das KBV-Prüfmodul die Abrechnung als fehlerhaft einstuft. Zudem sollten die Probleme, aufgrund derer der abgesicherte Modus eingeschaltet wurde, mittlerweile nicht mehr auftreten. Aus diesem Grund werden wir die entsprechende Option mit einem der nächsten Updates entfernen.

Lösung Sie können auf zwei Arten sicherstellen, dass der abgesicherte Modus Ihre Quartalsabrechnung nicht behindert:

- Installieren Sie das **Feature-Update 22.4**. Dabei wird der abgesicherte Modus automatisch deaktiviert.
- Alternativ dazu können Sie die Option manuell deaktivieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:
 1. Öffnen Sie in x.comfort das Menü **1 Krankenblatt > Einstellungen > Geräte > Chipkartenleser > Lesegeräte**.
 2. Falls dort die Option **Abgesicherter Modus** aktiviert ist, deaktivieren Sie diese.
Falls sie nicht aktiv ist, müssen Sie nichts weiter tun.
 3. Lesen Sie nach dem Deaktivieren der Option eine Chipkarte ein.
 4. Machen Sie anschließend eine Probeabrechnung.

In manchen Konstellationen wird wegen eines Fehlers im x.comfort-Update 22.3 trotz manuellen Deaktivierens des abgesicherten Modus das Ablaufdatum weiterhin nicht in die Abrechnung übertragen. Sollte bei der Probeabrechnung ein **Schemafehler** für das Feld **Ablaufdatum des Konnektorzertifikats (Feld 0227)** gemeldet werden, installieren Sie die neueste verfügbare x.comfort-Version (Feature- bzw. Quartalsupdate 22.4). Damit ist der Fehler behoben.

Hinweis

Unabhängig davon, für welchen der beiden Lösungswege Sie sich entscheiden: Sorgen Sie bitte dafür, dass vor der nächsten Probe- bzw. Quartalsabrechnung noch mindestens einmal eine Chipkarte eingelesen wird. Erst dadurch wird das Ablaufdatum des Konnektorzertifikats in die Abrechnung übertragen.

Zusatzinfo Falls nach dem Deaktivieren der Option bzw. der Updateinstallation wider Erwarten Probleme beim Chipkarteneinlesen auftreten, wenden Sie sich bitte an unseren Software-Support oder Ihren medatixx-Servicepartner.

Ziffern für KV-Gebiet Hessen: falsche Bewertungen im Update 22.3 korrigieren

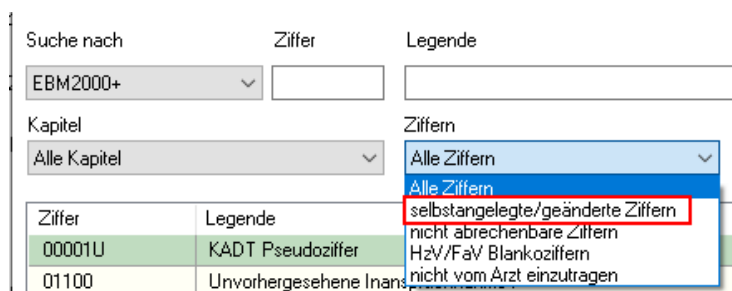
Situation Die Mehrheit der Ziffern für das **KV-Gebiet Hessen** ist im Update 22.3 aufgrund fehlerhaften Auslesens der neu gelieferten Stammdatei falsch bewertet. Dies verfälscht die Budgetauswertung und alle anderen Statistiken, für die diese Ziffernbewertungen ausgewertet werden.

Lösung Wenn Sie im KV-Gebiet Hessen arbeiten und Auswertungen wie die oben genannten erstellen, haben Sie zwei Lösungsmöglichkeiten:

Im Idealfall **installieren Sie das Feature-Update 22.4**. Dadurch werden automatisch alle von der KV gelieferten Ziffern – auch die von Ihnen geänderten, die dann in Ihren Ziffernstammdaten den Status **BE** (betriebseigen) haben – mit der korrekten Bewertung versehen.

Falls Sie das Feature-Update nicht installieren, müssen Sie **nach der Installation des Quartalsupdates 22.4** für alle von der KV gelieferten Ziffern, an denen Sie Änderungen vorgenommen haben (Status BE), **manuell die korrekte Bewertung eintragen**. Aus technischen Gründen können im Quartalsupdate nur noch die unveränderten KV-Ziffern automatisch korrigiert werden, nicht aber die von Ihnen veränderten. Um die Bewertungen zu korrigieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie das Menü **2 Stammdaten > 4 Ziffern EBM/GOÄ/UV-GOÄ**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Suchen**.
3. Wählen Sie unter **Ziffern** die Option **selbstangelegte/geänderte Ziffern**.



The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Suche nach:** A dropdown menu with 'EBM2000+' selected.
- Ziffer:** An empty text input field.
- Legende:** An empty text input field.
- Kapitel:** A dropdown menu with 'Alle Kapitel' selected.
- Ziffern:** A dropdown menu with 'Alle Ziffern' selected, and a sub-menu open showing options: 'Alle Ziffern', 'selbstangelegte/geänderte Ziffern' (highlighted with a red box), 'nicht abrechenbare Ziffern', 'HzV/FaV Blankoziffern', and 'nicht vom Arzt einzutragen'.
- Table:** A table with columns 'Ziffer' and 'Legende'. It contains two rows: '00001U' with 'KÄDT Pseudoziffer' and '01100' with 'Unvorhergesehene Inans'.

Es werden nur noch die Ziffern angezeigt, die Sie selbst angelegt oder geändert haben (betriebseigene Ziffern). Sie erkennen diese am Eintrag **BE** in der Spalte **Status**.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
Die Liste aller betriebseigenen Ziffern wird ausgedruckt. Verwenden Sie diese ausgedruckte Liste, um nacheinander alle diese Ziffern anzupassen.
5. Klicken Sie doppelt auf die erste Ziffer auf der Liste, deren Bewertung Sie anpassen möchten.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Bewertung**.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bewertung bearbeiten**.
8. Tragen Sie die gemäß aktuellem Katalog gültige Bewertung der Ziffer ein.
9. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **Sichern**.
10. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche **Suchen**.

11. Rufen Sie die nächste Ziffer auf, die auf der ausgedruckten Liste steht und deren Bewertung Sie anpassen möchten. Ändern Sie die Bewertung, wie in den Schritten 6 bis 9 beschrieben.

Arbeiten Sie die Liste auf diese Weise ab.

Kodierunterstützung: E-Learning-Videos verfügbar

Zusatzinfo Mit dem Update 22.3 arbeiten Sie zum ersten Mal mit der Kodierunterstützung. Ergänzend zu den Erklärungen im Updateschreiben bietet Ihnen die medatixx-akademie dazu E-Learning-Videos an. Dort erfahren Sie, wie Sie mit der Kodierunterstützung Diagnosen bei der Scheinanlage und im Krankenblatt buchen, wie die Kodierregeln in Ihre Praxissoftware integriert sind, welche Einstellungen Sie treffen können und wie die Abrechnung funktioniert.

Die Videos zum Thema Kodierunterstützung finden Sie unter diesem Link:

<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware&stichwort=kodierunterstuetzung>