

Bamberg, 13.04.2022

## Vorab-Information – Service-Pack 22.2 19.04.2022 in Kürze verfügbar

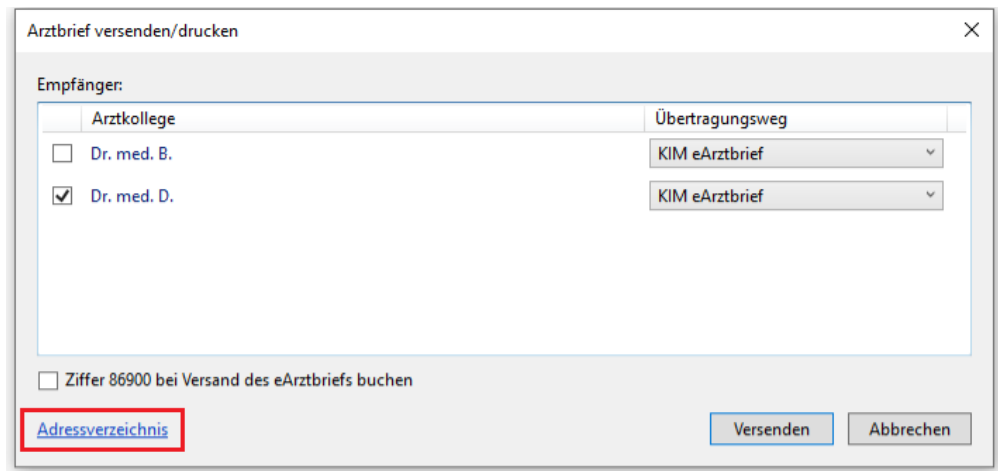
Bereitstellung ab 19.04.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum aktuellen Update, Version 22.2, mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

### eArztbrief: Fehler bei der Übernahme der Empfängeradresse

**Situation** Beim Versenden von eArztbriefen und in den Arztkollegen-Stammdaten greifen Sie jeweils über den Link **Adressverzeichnis** auf das KIM-Adressverzeichnis zu. Hier können Sie nach dem gewünschten Kollegen suchen und dessen KIM-Adresse als Empfängeradresse z. B. für Ihren eArztbrief übernehmen.



Arztkollege	Übertragungsweg
<input type="checkbox"/> Dr. med. B.	KIM eArztbrief
<input checked="" type="checkbox"/> Dr. med. D.	KIM eArztbrief

Ziffer 86900 bei Versand des eArztbriefs buchen

[Adressverzeichnis](#)

Wenn Sie dabei die Sortierung in Ihrer Ergebnisliste ändern und anschließend eine Adresse übernehmen, wird ggf. nicht die richtige Empfängeradresse verwendet.

**Lösung** **Wir arbeiten derzeit an einer Lösung und stellen Ihnen diese ab 19.04.2022 mit einem Service-Pack zur Verfügung. Bitte spielen Sie dieses umgehend ein.**

### Hinweis

Achten Sie in der Zwischenzeit bitte unbedingt darauf, dass **nach der Auswahl der Empfängeradresse auch die richtige Adresse für den Versand** des eArztbriefs übernommen wird.

**Zusatzinfo** Sie erhalten mit dem Service-Pack 22.2 19.04.2022 außerdem weitere Anpassungen und Korrekturen für Ihre Praxissoftware. Beispielsweise werden darin auch die Korrekturen des Service-Packs 22.2 07.04.2022 enthalten sein. Wir informieren Sie darüber wie gewohnt in der Begleit-Information zum Service-Pack 22.2 19.04.2022.

### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de)).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx